فرصة ضائعة

مساهمة اللاجئات السوريات العاملات في الاقتصاد الأردني

Funded by the European Union
بتمويل من الاتحاد الأوروبي

تمكين TAMKEEN
للمساعدة القانونية وحقوق الانسان
For legal aid and human rights

BDC
Business Development Center
مركز تطوير الأعمال

EuroMed Feminist Initiative
المبادرة النسوية الأورومتوسطية
Initiative Féministe EuroMed

madad للنساء FORWOMEN

تم اعداد هذه الدراسة بدعم مالي من الاتحاد الأوروبي. ان محتويات هذه الدراسة هي مسؤولية الباحث ولا تعكس بالضرورة وجهات نظر الإتحاد الأوروبي

ملخص	7
الفصل الأول: مقدمة	**10**
المراجع	12
الفصل الثاني: الاقتصاد والبطالة	**13**
نمو الناتج المحلي الإجمالي الضعيف	13
البطالة والعمالة	13
البطالة	17
العاملون	18
النساء والمهاجرات في القوى العاملة	19
مشاركة الإناث في القوى العاملة	19
العمال السوريون في قوة العمل قبل الأزمة	20
المراجع	21
الفصل الثالث: نحو نموذج جديد- البناء الخلاق مقابل التدمير الخلاق	**23**
البناء الإبداعي مقابل التدمير الإبداعي	23
مغالطة كتلة العمل	28
المراجع	29
الفصل الرابع: دراسات حول أثر اللاجئات السوريات على الاقتصاد	**31**
اللاجئون والبناء الإبداعي	30
توظيف اللاجئات السوريات	35
نمو الناتج المحلي الإجمالي المحتمل	35
تفاصيل العمل	35
معوقات توظيف اللاجئات السوريات	37
المراجع	38
الفصل الخامس: التشريعات المتعلقة بتوظيف السوريين	**43**

اللاجئون السوريون في الأردن ٢٠١١-٢٠١٥ 43
أوضاع اللاجئين السوريين 43
مساعدات المانحين للاجئين ٢٠١١-٢٠١٥ 45
ميثاق لندن 46
تشكيل ميثاق لندن 46
شروط اتفاق لندن 47
تصاريح العمل للاجئين السوريين 50
عدد التصاريح الممنوحة للاجئين 50
تصاريح العمل مقابل فرص العمل 51
شروط العمل للمرأة السورية 54
المراجع 55
الفصل السادس: نتائج المسح 57
المجموع 57
الإقامة 57
العمر 58
الحالة الاجتماعية 58
الأطفال وأعمارهم 59
الإقامة في المخيمات 59
الوقت في المخيم 59
موقع المخيمات 59
الإقامة خارج المخيمات 60
الصعوبات 60
الظروف المعيشية 60
التعليم والتدريب 62
التحصيل العلمي 62

التدريب المهني 62
رسوم التدريب 64
جودة التدريب 64
التوظيف 65
أصحاب الأعمال 65
العمل السابق 65
العمل خارج المنزل 66
العمل من المنزل 69
الدخل 70
الدخل 70
النفقات 73
مشاركة المرأة في القوى العاملة 73
الفصل السابع: تقدير الأثر والتوصيات 74
مبادئ توجيهية وافتراضات التحليل 74
مقارنة بين السوريات اللاجئات والأردنيات 75
الفئات العمرية 75
متوسط حجم الأسرة 76
الإقامة 76
الأجهزة المنزلية والسيارات والدراجات النارية 77
المستوى التعليمي 78
الدخل على أساس التحصيل العلمي 78
المساهمة الحالية والمحتملة حسب الدخل من الأجور 80
المساهمة الحالية من حيث الأجور 80
المساهمة المحتملة من حيث الأجور 80
السيناريو الأول 82
السيناريو الثاني 83

مقارنة الإنفاق 84
عدد الوظائف المنشاة في الاستهلاك الحالي والمحتمَل 85
توصيات السياسة 88
المراجع 89
الملحق ١: نتائج المسح حسب المنطقة 91
الملحق ٢. استبيان المسح١ 172

–

الملخص

في الأول من أيلول (سبتمبر) 2018؛ أطلقت المبادرة النسوية الأورو- متوسطية مشروعا متعدد البلدان، بعنوان «تعزيز الوصول إلى الحماية والمشاركة والخدمات للنساء اللاجئات والنازحات والمجتمعات المضيفة»، يموله: الصندوق الاستئماني الإقليمي للاتحاد الأوروبي، استجابة للأزمة السورية، وصندوق مدد الأوروبي، بهدف تحسين سبل العيش والوكالة والحماية القانونية والاجتماعية للاجئات السوريات والنازحات، ونساء المجتمعات المضيفة في لبنان والعراق/ إقليم كردستان- العراق (KR-I) والأردن.

في هذا النطاق، تعاقد مركز «تمكين للمساعدة القانونية وحقوق الإنسان» مع الخبير في هذا الشأن الدكتور يوسف منصور، لتنفيذ دراسة حول وضع اللاجئات السوريات في سوق العمل الأردني، تسلط الضوء على ظروف وقطاعات عملهن، ومساهمتهن بتنمية الاقتصاد الأردني.

تعاون منصور مع مديرة «تمكين» لندا الكلش، التي أشرفت على مسار الدراسة مع فريقها، إلى جانب مساهمة الباحثة عبير سمارة وهادي أبو عودة وهنا ديفيس القيمة.

أنجزت الدراسة في نطاق أعمال بحثية ومقابلات ومسوح عينات؛ شاركت فيها 1010 لاجئات سوريةت(SWR) ، جرى تحليل تأثيرهن على الاقتصاد الأردني، ونتائج المسح التي تضمنتها الدراسة، وفيها حُدد الأثر الفعلي والمحتمل للموارد الاجتماعية على الاقتصاد الأردني.

اشتملت الدراسة على سبعة فصول؛ الأول للمقدمة، ويحل الثاني الوضع الاقتصادي الأردني قبل الحرب الأهلية السورية وآثارها عليه، ويناقش الجهود العالمية لمعالجة الآثار الاقتصادية لهجرة اللاجئين إلى الأردن. أما الثالث؛ فيشرح مفاهيم «التدمير الخلاق»، و»البناء الخلاق»؛ وما يتعلق بما يجلبه اللاجئون من مهارات ومعارف وإبداعات إلى الدول المضيفة، وأثرها على مستويات تنمية الاقتصاد المضيف.

اما الفصل الرابع فيعرض لأثر اللاجئين السوريين على الاقتصاد، وربطه بالبناء والتدمير الخلاقين.

يناقش الفصل الخامس؛ التشريعات المتعلقة بتشغيل اللاجئين السوريين، وميثاق لندن، وظروف تشغيلهم، وتحديدا اللاجئات منهم. بينما يعرض السادس ملخصا لنتائج الاستطلاع، وتختتم الدراسة بالفصل السابع، بعرض النتائج والتوصيات.

يصل متوسط الأجر الشهري للاجئات المشاركات في العينة وعددهن 1009 إلى 166 دينارا أردنيا (1,992 دينارا في العام)، ما يعني أن مجمل ما تتقاضاه المشاركات من المستجيبات يصل إلى 11,268 دينارا، بينما يشارك في سوق العمل 9.7٪ فقط منهن.

يبلغ إجمالي المساهمة الكلية أو الكلية الحالية للسوريات اللاجئات في الأردن كافة السنوية في الأجور 38,606,000 دينار ضمن الاقتصاد، أما مساهمتهن المحتملة؛ فتصل إلى 135,408,000 دينار كحد أدنى، وقد ترتفع إلى 5 أضعاف هذا المبلغ في ظل ظروف عمل أفضل.

كما تتناول الدراسة؛ نفقات الاستهلاك عبر مقارنة مستويات استهلاك الأسر للاجئات السوريات وأسر الأردنيات، إذ تصل مستوياته الحالية إلى 128,800 أسرة لاجئة سورية (3475.2 دينار للأسرة) أو (447.6 مليون دينار لمجموع الأسر).

كما تكشف الدراسة أنه في حال نيل اللاجئات السوريات فرص عمل متساوية على غرار الأردنيات، فيرجح ارتفاع نفقات أسرهن واستهلاكها الشهري إلى مستوى إنفاق الأسر الأردنية، مع الأخذ بالاعتبار تباين المهارات والتدريب.

بالنظر إلى أن عدد أسر اللاجئين يقدر بـ128,800، وبما أن متوسط عدد أفراد الأسرة السورية اللاجئة أكبر من متوسط عدد أفراد الأسرة الأردنية، فإن الزيادة في الناتج المحلي الإجمالي ستكون 1,165,487,616 دينارا أردنيا.

بلغ عدد فرص العمل الدائمة؛ الناجمة عن الإنفاق الجاري للاجئين السوريين، في نطاق صافي الإيرادات الحكومية حوالي 2784 وظيفة، ومع ذلك، فإن عدد الوظائف الدائمة التي ستنجم عن تحسن فرص العمل نتيجة لارتفاع الإنفاق، سيصل إلى 7249 وظيفة.

تلعب السياسات العامة، دورا رئيسا في تعزيز مساهمة السوريات اللاجئات في الأردن بالتنمية الاقتصادية، ومن بين هذه السياسات المقترحة:

- تكييف سياسات الهجرة مع احتياجات سوق العمل، بحيث يمكن أن يستفيد الأردن من تنفيذ أطر تنظيم للهجرة تستند على احتياجات سوق العمل، مع المساواة القانونية في الحقوق والواجبات للاندماج فيه على نحو منظم، ما سيزيد من مساهمة اللاجئين السوريين على نحو كبير في الاقتصاد.

- رصد مؤشرات سوق العمل؛ بخلق حوار بين القطاعين العام والخاص، وبالتغذية الراجعة المستمرة منهما، لإنشاء أنظمة إدارة للاجئات السوريات.

- الاستفادة من أثر عمل اللاجئات على نحو منظم على معدلات النمو الاقتصادي:

1. تمكين توظيف اللاجئات عن طريق خدمات التوظيف العامة، أو التدريب وفرص التعلم مدى الحياة، لرفع مستوى مهاراتهن.

2. تشجيع استثماراتهن بإزالة الحواجز التي تحول دون الاستثمار وإنشاء الأعمال التجارية.

3. تعظيم المساهمة المالية لهن في دخل الحكومة، بدعم نمو القطاع الرسمي، أو بتوسيع القاعدة الضريبية والمدفوعات من القطاع غير الرسمي.

- حماية حقوقهن ومكافحة التمييز. لذلك، على السلطات العامة ومنظمات العمال وأصحاب العمل، منح الأولوية لحماية حقوق اللاجئين، ومنع أشكال التمييز كافة.

- الاستثمار بإدماج اللاجئات في الاقتصاد، ووضع تدابير سياسية مختلفة في الخدمة منذ لحظة وصولهن، كما تستطيع السلطات المحلية القيام بدور نشط في هذا المجال.

- مراقبة أفضل لتأثيرهن الاقتصادي، واعتماد هذه السياسات والإجراءات العامة على بيانات وأدلة أفضل.

الفصل الأول
المقدمة

بدأ وصول اللاجئين السوريين مباشرة للأردن بعد اندلاع النزاع في الأراضي السورية عام 2011، وبحلول عام 2018، كان الأردن؛ البلد الذي يبلغ عدد سكانه 9.5 مليون نسمة، يستضيف 1.26 مليون سوري، ليصنف كواحد من أكبر البلدان المضيفة للاجئين في العالم.

أدى طول فترة النزاع في سورية، إلى بقاء العديد من اللاجئين في الأردن لفترة طويلة، في وقت تكون فيه المساعدات الإنسانية في مثل هذه الظروف عادة؛ قصيرة الأجل، وعرضة لتناقص التمويل. ونتيجة لذلك؛ فإن قدرة اللاجئين بالحصول على لقمة العيش لإعالة أنفسهم وأسرهم، والمساهمة باقتصادات البلدان المضيفة، يجب أن توضع على رأس أولويات صانعي السياسات الاقتصادية والاجتماعية.

يتوجه غالبية اللاجئين السوريين إلى سوق العمل غير المنظم في الأردن؛ فقبل عام 2016، تراوح عدد المسجلين منهم في بين 120,00 إلى 160,00؛ يعملون في الاقتصاد غير الرسمي الذي يولد حوالي 44 ٪ من الناتج المحلي الإجمالي، وفقا لأحدث إحصائيات متاحة. وكما هو معروف؛ فإن العمال غير الرسميين، هم الأكثر عرضة للانتهاكات، كانخفاض أجورهم واستغلالهم.

في مؤتمر دعم سورية عام 2016 في لندن[1]، تعهد الأردن بتوفير فرص تعليم وعمل رسمي للاجئين السوريين، واستتبع ذلك صدور «ميثاق مبادرة لندن»، وبموجبه، حصل على معدلات امتياز، مكّنته من نيل قروض دولية مخفضة الفائدة، ومزايا تسهل التجارة مع الاتحاد الأوروبي، بالإضافة إلى تعهد باستثمارات من الدول المانحة لدعم اقتصاده.

عقب إقرار الميثاق؛ أصدرت الحكومة الأردنية؛ تدابير لتسهيل الوصول إلى سوق العمل وحصول اللاجئين السوريين على تصاريح عمل، ما أدى لزيادة العاملين منهم في الاقتصاد الرسمي.

١ - المعروف بـ "ميثاق لندن" أو "ميثاق مبادرة لندن 2019"، ويسمى أحيانا "ميثاق الأردن".

استمرت المشاركة الاقتصادية المنخفضة للاجئات السوريات في سوق العمل المنظم، وحسب الإحصائيات الصادرة عن إدارة اللاجئين السوريين بوزارة العمل عام 2018، أصدرت 4 % فقط من التصاريح لهن من بين التصاريح الصادرة للعمالة السورية اللاجئة (وزارة العمل 2018)، كما واصل عدد كبير من السوريين؛ العمل في الاقتصاد غير الرسمي، بخاصة في القطاعات المغلقة لغير الأردنيين، وبرغم **وجود دراسات تركز على «ميثاق لندن»، وتأثير أزمة اللاجئين السوريين على الأردن، فإن أيا منها لم تسلط الضوء على مساهمة السوريات اللاجئات في الاقتصاد، وفي الواقع، غالبا ما تلقي الأخبار والتقارير المنشورة ضوءا سلبيا على هذا الأمر، بل إن التركيز ينصب على ارتفاع معدلات البطالة والعبء المالي الواقعين على خزينة الدولة، يفرضهما عبء اللاجئين المفترض على الناتج المحلي الإجمالي والبنية التحتية.**

بدأ تنفيذ المبادرة النسوية الأورو- متوسطية في مستهل أيلول (سبتمبر) 2018، تحت اسم مشروع «تعزيز الوصول إلى الحماية والمشاركة والخدمات للنساء اللاجئات والنازحات والمجتمعات المضيفة»، الممول من: الصندوق الاستئماني الإقليمي للاتحاد الأوروبي استجابة للأزمة السورية، وصندوق مدد الأوروبي، بهدف تحسين سبل العيش والوكالة والحماية القانونية والاجتماعية للاجئات السوريات والنازحات ونساء المجتمعات المضيفة في لبنان والعراق/ إقليم كردستان- العراق (KR-I) والأردن.

عليه، أصدر «تمكين» خطة مرجعية (TOR) ، تلقاها منصور في الأول من كانون الأول (ديسمبر) 2019؛ كما تلقى نسخة منقحة منها في الثالث من الشهر نفسه، لإشراك باحث ومساعد باحث في إعداد دراسة حول وضع اللاجئات السوريات في سوق العمل، وظروف وقطاعات عملهن، ومساهمتهن في الاقتصاد.

نتيجة لذلك، بدأت الدراسة في الأول من شباط (فبراير) 2020، بتقييم وقياس مساهماتهن في السوق، وتأثيرهن على الاقتصاد، والتنمية الاقتصادية والنمو الناجم عن هذه المشاركة، بما في ذلك نمو الناتج المحلي الإجمالي. وقد اعتمد التحليل في الدراسة على الأدبيات المتوافرة والبيانات الأولية والثانوية (مسوحات في مناطق مختلفة ومقابلات مع ذوي العلاقة).

تناولت الدراسة وعلى نحو تفصيلي أيضا، وضع اللاجئات السوريات العاملات وقطاعات عملهن، وما يواجههن من انتهاكات وتحديات، والحلول الممكنة لقضاياهن، علاوة على ذلك، حددت التغيرات في سوق العمل بعد «ميثاق لندن».

المراجع

وحدة اللاجئين السوريين، وزراة العمل، الأردن 2018.

Ministry of Labour Syrian Refugee Unit. (2018, February 12). Syrian Refugee Unit Work Permit Progress Report January 2018. Retrieved from:

https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/MonthlyreportJan2018.pdf

الفصل الثاني

الاقتصاد والبطالة

النمو الضعيف في الناتج المحلي الإجمالي

تظهر بيانات النمو الاقتصادي في الرسم البياني أدناه، وجهة نظر مخالفة بشأن الادعاء بأن الربيع العربي فاقم تردي الوضع الاقتصادي في الأردن، لكن حقيقة الأمر تكشف بدء تراجع معدلات النمو منذ عام 2009، إذ انخفض معدل النمو الحقيقي على نحو ملحوظ مع حلول عام 2010 إلى 2.3٪، وقبل وصول أي أثر للربيع العربي الذي بدأ في نهاية عام 2010.

كما تبين الإحصائيات؛ أن الأردن شهد تحسنا طفيفا في النمو بين عامي 2011 إلى 2014؛ بلغ ذروته عند 3.1٪ في عام 2014، وهو العام الذي قررت فيه الحكومة وضع الأردن، وفق ما يسمى في الأدبيات الاقتصادية بـ»صدمة عرض» (Supply Shock) كبيرة، عبر رفع تكلفة الطاقة على الصناعة الوطنية، في وقت توقف فيه تدفق الغاز المصري في عام 2010 إلى الأردن جراء تعرض خطوطه لأعمال إرهابية، ما أصاب مصدر الطاقة الرئيس لتوليد الطاقة الكهربائية بالتراجع، إلى جانب بدء برنامج إصلاح اقتصادي مع صندوق النقد الدولي، الذي يقوم كما هو معروف عن هذه البرامج، على التقشف ورفع معدلات التحصيل الضريبي.

في عام 2014، أنتجت الحكومة صدمة عرض ثانية، عندما رفعت أسعار الطاقة مرة أخرى، ما تسبب بانخفاض مستمر في معدلات النمو السنوية حتى عام 2019. (دائرة الإحصاءات العامة والبنك الدولي).

بدأت أعداد اللاجئين السوريين القادمين إلى الأردن في عام 2011 متواضعة، لكنها ارتفعت على نحو ملحوظ في منتصف عام 2012، لتلقي بتأثيرات النزاع الأهلي السوري على الأردن في العام نفسه، ودخل إلى الأردن حوالي 100,000 لاجئ سوري، وانخفضت التجارة مع سورية (40 % من التجارة الأردنية كانت تمر عبر الحدود السورية) إلى النصف، واستمر تدفق اللاجئين منذ ذلك الحين بأعداد متفاوتة.

واجه الاقتصاد الأردني تحديات قاسيا عند حدوث الأزمة السورية، بدأت بارتفاع فاتورة الطاقة لانخفاض إمدادات الغاز الطبيعي من مصر، فازدادت الضغوط على ميزان المدفوعات، واضطرت شركات توليد الطاقة الكهربائية للاعتماد على وقود الديزل ذي الكلفة المضاعفة مقارنة بالغاز.

كل ذلك جرى بعد أعمال التخريب على خط أنابيب الغاز الأردني- المصري مرة اخرى في شباط (فبراير) وإبريل (نيسان) عام 2012، ما أدى إلى خفض تدفقاته على نحو كبير، وضاعف من ارتفاع أثمان الوقود، وعرض شركة الكهرباء الوطنية للخسائر.

تعهدت دول مجلس التعاون الخليجي في عام 2012 بتقديم حزمة مساعدات (منحة) بقيمة 3.5 مليار دينار، تغطي مشاريع تنموية في الأردن لخمسة أعوام، وعن طريق مساهمة مالية متساوية من السعودية والإمارات والكويت، وقطر التي لم تف بتغطية حصتها، بينما غطت بقية البلدان ما عليها.

ذهبت أموال المنحة إلى تغطية أكلاف مشاريع صغيرة، وشؤون تتعلق بأعمال صيانة لمرافق وطرق بدل استخدامها في مشاريع كبيرة تحسن من تنافسية الأردن، وكان يمكن لهذه المشاريع، معالجة عجز البنية التحتية وتعزيز الإنتاجية، وهما الهدف الرئيس منها.

كما خفضت الحكومة الإنفاق على المشاريع الرأسمالية، ووجهت إنفاقها إلى بند النفقات التشغيلية، ما دفع لاستمرار التوظيف الحكومي، وما نجم عنه من ارتفاع في فاتورة الرواتب والمعاشات التقاعدية. وبالتالي، جرى التعامل مع الأموال الإضافية المفاجئة، ليس كإضافة ولكن كبديل. ونتيجة لذلك، كان

لإنفاق هذه الأموال أثر ضئيل أو معدوم على الناتج المحلي الإجمالي.

ظل النمو منخفضا (2.8 %) في عام 2013 إلى حد كبير وأعلنت الحكومة أنها ستوقع على ترتيب احتياطي (SBA) مع صندوق النقد الدولي، أحد أنواع قروض الصندوق، شريطة إجراء إصلاحات كان الصندوق قد طالب بها ضمن اتفاقية بهذا الخصوص عقدها مع الحكومة.

وافق المجلس التنفيذي للصندوق في الثالث من آب (أغسطس) 2012 على ترتيب احتياطي مدته 36 شهرا بقيمة 1.364 مليار وحدة حقوق سحب خاصة (حوالي 2.1 مليار دولار، أي 800 % من الحصة المقررة سابقا).

كما وافق على المراجعة الخامسة بموجب (SBA) في العاشر من تشرين الثاني (نوفمبر)، ليصل إجمالي المدفوعات إلى 937.75 مليون وحدة حقوق سحب خاصة (حوالي 1.38 مليار دولار)، واتفق بشأن المراجعة السادسة في الثامن عشر من آذار (مارس) 2015.

تظهر الفترة بين 2014 و2016 نموا منخفضا على نحو متواصل، بمتوسط معدل نمو 2.6 % فقط. وبينما تراجع النزاع في سورية خلال تلك الفترة، إلى جانب ما كان يمر به العراق من نزاعات، استمر اللاجئون السوريون والعراقيون في التدفق إلى الأردن، وتوقع البنك الدولي وصول معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي إلى حوالي 3 % عام 2014، ليرتفع عن العام الذي سبقه، متوقعا في الوقت نفسه تسارع معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي إلى 3.5 % في عام 2015 و3.9 % في عام 2016 (ملكاوي 2015).

يرجع تباطؤ النمو، وفقا لتقرير البنك الدولي لعام 2016، إلى إغلاق الحدود السورية والعراقية في منتصف عام 2015 (البنك الدولي 2016). يؤكد التقرير أن انخفاض أسعار الطاقة والاستثمارات الناتجة (الهادفة لتنويع موارد الطاقة)، وتراجع العجز التجاري، سببه انخفاض أسعار النفط، ونمو قطاع العقارات والسياحة، نتيجة الحوافز الحكومية الجديدة، ما ألقى بتأثير إيجابي على الوضع التجاري والموازنة.

كما توقع البنك الدولي ارتفاع النمو إلى 3.7 % و4 % في عامي 2016 و2017 على التوالي (البنك الدولي 2016)، ويوضح تقريره كيف كانت مساهمة جميع قطاعات الاقتصاد إيجابية في النمو خلال عام 2014، وكان لقطاعات البناء وتجارة الجملة والتجزئة والتمويل وخدمات التأمين مساهمة جيدة في هذا النمو، مع أنها القطاعات الأكثر تضررا من الزيادة السكانية الكبيرة في الأردن بسبب تدفق اللاجئين.

في عام 2015، تعرض الاقتصاد إلى صدمة خارجية أخرى عندما أغلقت سورية والعراق حدودهما، وفي الوقت الذي تحولت فيه التجارة، إلى جانب بعض الخسائر جراء المتغيرات التجارية والتعديلات الناتجة عنها، بدأ التركيز على ميناء العقبة، بالأخص محطة حاويات العقبة (ACT)، كمفتاح لتحسين معدلات النمو عن طريق الاستيراد والتصدير، لكن الأهمية المتزايدة للمحطة، أدت إلى مطالب بتحسين أجور عامليها وظروف عملهم. ومن المثير للاهتمام أن طلبات العمال في المحطة للحصول على حزم تعويضات أعلى، تزامنت مع بداية شهر رمضان، وهي فترة يتزايد فيها الطلب على المنتجات الغذائية في الأردن الذي يستورد 87٪ من استهلاكه للسعرات الحرارية (DOS,2017). والأهم من ذلك، أنه في عام 2015 دخل إضراب عمال ميناء العقبة حيز التنفيذ، وفي عام 2016 أحبط إضراب آخر هناك. و
اعتمدت الحكومة في عام 2016 إجراءات جديدة، بناء على برنامج إصلاحي قدمه صندوق النقد(IMF) لزيادة بعض معدلات ضريبة المبيعات على السلع وتوسيع تغطية الضرائب لسلع وخدمات جديدة، مستندا في ذلك على فرض حزم ضريبية أكثر تجانسا، عبر التخلص من فروق ضريبة المبيعات والرسوم الجمركية على بنود معينة لتقليل «التشوهات الضريبية».

وافق المجلس التنفيذي لصندوق النقد في 24 آب (أغسطس) 2016 على ترتيب يمتد لثلاثة أعوام في إطار صندوق التمويل الموسع (EFF)للأردن، بمبلغ يعادل 514.65 مليون وحدة سحب خاصة (حوالي 723 مليون دولار أميركي، أو 150 % من حصة الأردن المقررة منه)؛ (2016 صندوق النقد الدولي)، وجرى توفير مبلغ يعادل 51.465 مليون وحدة سحب خاصة (حوالي 72.3 مليون دولار أميركي) للصرف الفوري، عقب قرار المجلس، وتحويل دفع المتبقي على مراحل طوال مدة البرنامج، بناء على 6 مراجعات دورية لصندوق النقد.

دعا برنامج صندوق النقد الحكومة إلى خفض الإنفاق وزيادة الضرائب، ومع ذلك؛ فإن نظرة سريعة إلى حساباته تظهر عدم وجود بيانات لديه لاستجابة المستهلك والمنتج (مرونة الطلب والعرض)، كما كان الهدف النهائي للبرنامج تخفيض الديون، وليس تحفيز معدلات النمو؛ الامر الذي يتطلب عكس معظم متطلبات الصندوق. وبما أن الاقتصاد عانى لأعوام عديدة من معدلات نمو منخفضة، فإن زيادة الحكومة للضرائب والرسوم، عمّقت فترة الركود.

في عام 2019، تفاوض الأردن على ترتيب دين آخر مع صندوق النقد، 1.3 مليار دولار أميركي، تصرف خلال أربعة أعوام؛ ومع ذلك، يُنظر إلى شروط الصندوق عموما، على أنها أكثر ملاءمة للنمو الاقتصادي وأقل طلبا للضرائب والرسوم المتزايدة مما سبقها من تدابير. وفي آذار (مارس) 2020، وافق الصندوق على SBA .

البطالة والعمالة في الأردن

البطالة

يظهر الرسم البياني أدناه، أنه بين 1991 و2018 تراوح معدل بطالة النساء في الأردن بين 31.1٪ كحد اقصى و20٪ كحد أدنى، بينما تراوح معدل البطالة العام بين 10.1٪ و16.5٪ وفقا لأحدث البيانات، إذ بلغ معدل البطالة بين النساء والرجال في عام 2019 (للربعين الأولين) 28.1٪ و16.8٪ على التوالي، ما يظهر بأن معدلات البطالة، والتي تعكس عدد النساء والرجال الراغبين والباحثين عن عمل ولكنهم غير قادرين على العثور على عمل.

كما يمكن ملاحظة أنه منذ عام 2016، حدثت قفزة ملحوظة في معدلات البطالة، ويرجع ذلك إلى قرار دائرة الإحصاءات العامة بتغيير منهجيتها في رصد نسبة البطالة لتشمل غير الأردنيين، برغم أن العاملين غير الأردنيين، أكثر احتمالا بالادعاء أنهم لم يعملوا في الأسبوع الماضي لتخوفهم من رد فعل السلطات الرقابية بوزارة العمل التي تلاحق المخالفين منهم، بالإضافة إلى ذلك، يعمل مقيمون غير أردنيين في القطاع غير الرسمي، وبسبب طبيعة وظائفهم (يوميا، موسميا، غير رسمي، زراعي.. إلخ)، قد لا يجري احتسابهم.

بين عامي 2004 و2008، وهي من الأعوام ذات المعدلات العالية في النمو الاقتصادي ومتوسط النمو الحقيقي للناتج المحلي الإجمالي، وصل معدل النمو الحقيقي إلى 8٪، لكن معدل بطالة النساء كان مرتفعا جدا.

وإذا استبعدنا بطالة النساء بعد عام 2016 (عندما تغيرت طريقة جمع البيانات)، فإن بطالتهن بين عامي 2004 و2008 ستكون الأعلى، ومع ذلك، كان هناك انخفاض كبير في بطالة الرجال في الفترة نفسها من 12.8٪ إلى 10.1٪، ما يشير لانحياز أصحاب العمل خلال «الأوقات الجيدة» إلى توظيف الرجال.

تفصح البيانات عن ظاهرة غريبة، تكمن في أن معدلات نمو الاقتصاد المرتفعة لم تخلق فرص عمل، وأنها لم تؤثر على نحو ملحوظ على معدلات البطالة. في الواقع، يبدو أن البطالة تنخفض في أوقات النمو الاقتصادي المتدني. فمن المعروف أن النمو عادة يقلل من البطالة، لذا يعتبر ما حدث في الاردن شذوذ عن القاعدة الاقتصادية. وقد يكون أحد التفسيرات أن النمو في الاقتصاد الاردني ينجم في الغالب عن ارتفاع النشاط في قطاع العقارات، والذي وإن كان كثيف

العمالة، فهو غير رسمي في غالبيته وبالتالي لن ينعكس توظيفها على البيانات الرسمية ويعتمد على توظيف العمالة غير الأردنية والتي لم تكن تحتسب في أرقام التشغيل والبطالة.

العاملون

وفقا لأحدث مسح للبطالة أنجزته دائرة الإحصاءات العامة (DOS,2019) فإن:

- حوالي نصف العاملين، يحملون مؤهلات تعليمية أقل من الثانوية، و8.3٪ من المستوى الثانوي و39.6٪ أعلى من المستوى الثانوي.

- وبالنسبة لحملة درجة البكالوريوس وما فوقها، فإن 25.9٪ عاطلون عن العمل، وبينهم وصل معدل البطالة الإجمالي للذكور إلى 30.1٪، وهو منخفض مقارنة بنسبة بطالة الإناث 84.7٪.

- وبحسب العمر؛ سُجّل أعلى معدل بطالة بين الفئات العمرية 15 إلى 19 و20 إلى 24 عاما، فبلغ 46.2٪ و39.9٪ على التوالي. ويتركز حوالي 59.2٪ من الذكور العاملين و63.6٪ من الإناث المشتغلات في الفئة العمرية بين 20 إلى 39 عاما.

- كما سُجّلت أعلى نسبة بطالة إقليميا في محافظة مادبا (25.6٪)، وأدناها في محافظة الكرك (14.9٪).

- ويعمل حوالي 85.2٪ فقط بأجر (82.8٪ للذكور و95.8٪ للإناث)

النساء والمهاجرات في القوى العاملة

مشاركة الإناث في القوى العاملة

ما يزال الأردن يحتل مرتبة منخفضة من حيث الانخراط في سوق العمل، برغم نتائج التعليم العالي وتقدمه التعليمي في العقد الماضي، إذ يبلغ معدل الالتحاق الإجمالي بهذا التعليم للإناث 45.5٪ مقابل 28.8٪ في بقية العالم العربي (كاسولو 2019)، لكن نسبة مشاركة الإناث في القوى العاملة 15٪ مقارنة بـ21.9٪ في الشرق الأوسط و71.8٪ في البلدان منخفضة الدخل. (صندوق النقد الدولي 2017).

وكما ذكر سابقا؛ فإن بطالة النساء وصلت إلى 28.1٪ في عام 2019؛ وفي المقابل، فإن معدل البطالة للرجال 16.8٪ في العام نفسه، ما يجعل الفجوة بين الجنسين كبيرة في الحصول على الفرص الاقتصادية والمشاركة (مشاركة القوى العاملة والأجور والمناصب الإدارية والفنية العليا)، والتحصيل التعليمي (محو الأمية والالتحاق بالتعليم)، والصحة (متوسط العمر المتوقع). (صندوق النقد الدولي 2017).

تفضّل النساء إلى حد كبير؛ وظائف القطاع العام لانخفاض فجوة الأجور بين الجنسين فيه (2.1٪ مقابل 17.5٪ في القطاع الخاص) وظروف العمل المواتية، مثل رعاية الأطفال والنقل (كاسولو 2019) ؛ ومع ذلك، فإن معدل مشاركة الإناث في القطاع العام بالمناطق الحضرية منخفض، جراء ارتفاع الطلب الكبير على وظائفه وانخفاض العرض.

لا يبدو أن مهن الأردنيات وغير الأردنيات متداخلة، فإملاء المنافسة الأجنبية ليس سببا مجديا لانخفاض مستويات مشاركتهن في القوى العاملة، وبدلا من ذلك، يرجع انخفاض مستويات مشاركتهن إلى حد كبير للتفضيلات الثقافية مثل رفض المجتمع عمل المرأة لساعات متأخرة، وفي بيئات عمل مختلطة الجنس، بالإضافة لعوائق التنقل من وإلى العمل، وعدم وجود إجراءات تُعنى بتمكين النساء من العمل كتخفيف عبء رعاية الأطفال ومسؤوليات الأسرة (على سبيل المثال: شح فرص رعاية الأطفال والعمل في المنزل).

كما يلاحظ وجود تشابه كبير في مهن الأردنيات وغير الأردنيات في قطاع التصنيع، وهو جزء صغير من العمالة الإجمالية في كل مجموعة (كاسولو 2019)، بحيث تعمل الغالبية العظمى من غير الأردنيات في قطاع الأسرة، في حين أن 6٪ إلى 10٪ فقط من الأردنيات، يعملن عملا منزليا (كاسولو 2019). يؤدي تفضيل الأردنيات للعمل في القطاع العام، واقتصار عمل غيرهن على قطاعات محددة في القطاع الخاص، إلى مستويات منخفضة للغاية في المنافسة الأجنبية.

العمالة السورية في قوة العمل قبل الأزمة

ظهرت العمالة السورية في الأردن قبل بدء النزاع في سورية، لأسباب عديدة، منها: ارتفاع الأجور نسبيا والتقارب الجغرافي والثقافي، وإضفاء طابع رسمي على ترتيبات العمال السوريين في عام 2001، بعد توقيع الأردن وسورية اتفاقية تعاون تتعلق بالقوى العاملة، بحيث تسمح بهجرة اليد العاملة بين البلدين (2015 منظمة العمل الدولية).

وصل عدد العمال السوريين في الأردن قبل اندلاع الربيع العربي إلى حوالي 160 ألف، ومن المثير للاهتمام أنهم تنافسوا مع عمال مهاجرين آخرين على وظائف يتجنبها الأردنيون عادة، بحيث يرغب الأردنيون وفق دراسات عديدة، بالعمل في القطاع العام، لأنه يمنحهم أجورا وظروف عمل أفضل، و/أو الحصول على فرص عمل في دول الخليج الغنية بالنفط.

المراجع

دائرة الإحصاءات العامة 2019.

Department of Statistics (DOS). (2019). Press release. Retrieved from: WWW.DOS.Gov.Jo.

منظمة العمل الدولية 2015.

International Labour Organization (ILO). 2015. Access to work for Syrian refugees in Jordan: A discussion paper on labour and refugee laws and policies. International Labour Organization: Regional Office for Arab States. Retrieved from: https://docplayer.net/26130133-A-discussion-paper-on-labour-and-refugee-laws-and-policies.html

صندوق النقد الدولي 2016.

International Monetary Fund (IMF). (2016, August 25). "IMF Executive Board Approves US$723 million Extended Arrangement Under the Extended Fund Facility for Jordan."

https://www.imf.org/en/News/Articles/2016/08/25/PR16381-Jordan-IMF-Executive-Board-Approves-US-723-million-Extended-Arrangement

صندوق النقد الدولي 2017.

International Monetary Fund (IMF). (2017, July 24). "Jordan: Selected Issues." Middle East and Central Asia Dept. https://www.imf.org/en/Publications/CR/Issues/2017/07/24/Jordan-Selected-Issues-45118

لجنة الإنقاذ الدولية.

International Rescue Committee (IRC). (n.d). Economic Impacts of Syrian Refugees: Existing Research Review and Key Takeaways. Policy Brief #1 Impact Syrian Refugees. Retrieved from: https://www.rescue.org/sites/default/files/document/465/ircpolicybriefeconomicimpactsofsyrianrefugees.pdf

دائرة الإحصاءات العامة 2017.

Jordan Department of Statistics. 2017. http://web.dos.gov.jo/?lang=ar.

كاسولو 2019.

Kasoolu, S., Hausmann, R., O'Brien, T., & Angel Santos, M. (2019). "Female Labour in Jordan: A Systematic Approach to the Exclusion Puzzle." CID Faculty Working Paper, No. 365.PricewaterhouseCoopers (PwC). (2020, April). "Women in Work Index 2020." PwC.

ملكاوي 2015.

Malkawi, Khetam. (2015, June 1). World Bank 'ready' to help Jordan absorb regional shocks. Jordan Times. Retrieved from: http://www.jordantimes.com/news/local/world-bank-ready%E2%80%99-help-jordan-absorb-regional-shocks

اورياندا نيوز 2016.

Oreanda-News. (2016, August 6). IMF Executive Board Approves US$723 million extended arrangement under the extended fund facility for Jordan. Oreanda-News, Finances. Retrieved from: https://www.oreanda.ru/en/finansy/IMF_Executive_Board_Approves_US_723_million_Extended_Arrangement_Under_the_/article1048706/

البنك الدولي 2016.

The World Bank Group. (2016, June 16). International Bank for Reconstruction and Development International Investment Guarantee Agency Country Partnership Framework for Hashemite Kingdom of Jordan. Mashreq Country Management Unit. Middle East and North Africa Region. Report No. 102746-JO.

الفصل الثالث

نحـو نموذج جديد التدميـر والبناء الخلاّقين

التدمير والبناء الخلاقين

ثمة مفهوم وضعه عالم الاقتصاد الأميركي جوزيف شومبيتر، يمكن تطبيقه هنا في سياق ما سماه «التدمير الإبداعي» أو «التدمير الخلاق»، والذي يُعتبر أساس اقتصاد السوق (فريمان 2009).

يشير هذا المفهوم؛ إلى التحول الصناعي المتغير باستمرار في الاقتصاد والهيكل الاقتصادي للصناعات المختلفة؛ وبالتالي اقتصاد السوق، بحيث يجري تدمير الاقتصاد القديم باستمرار، ويُنشأ بلا توقف اقتصاد جديد بدلا منه، ما يؤدي لتحسن وتوسع اقتصادي وتوسع، فيحل الجديد بدلا من القديم في عملية إبداعية خلاقة متواصلة، ونتيجة لهذا، يكبر وينمو اقتصاد السوق، ولهذا السبب يطلق عليه اسم «التدمير الإبداعي أو الخلاق».

تنشأ الديناميكية فيما يسمى «عاصفة شومبيتر» في التدمير الخلاّق للصناعات، والنهوض بصناعات جديدة ونظم اقتصادية أكثر أبداعا من النظام السابق؛ ففي اقتصاد حيوي، يصبح الموظفون روّاد أعمال، ويبدأون بمنافسة أصحاب العمل السابقين، فيستبدل المصنع بمصانع أخرى تتفوق على الأصل؛ ومن هنا أتت التسمية بأنه تدمير، وهو بالفعل إحلال الجديد مكان القديم ، فتحل المهارات الجديدة محل القديمة، وتتوسع الرفاهية. أي أن تدمير القديم أو غير الفعال نسبيا، يُولَّد كيانات أحدث وأكثر كفاءة وابتكارا، وبالتالي، يتوسع النشاط الاقتصادي والاقتصاد ككل. نعم؛ في مثل هذا النظام، هنالك رابحون وخاسرون، ومع ذلك فإن مثل هذا الاضطراب الإبداعي، ينتج عنه عمالة أكثر إنتاجية وأصحاب عمل أكثر إبداعا، ومنتجات أفضل، وبالتالي مستويات معيشية أعلى.

وبالمقارنة؛ فإن تدفق اللاجئين يجلب رأس مال بشري جديد، وخبرات متنوعة، واستثمارات إضافية، ومهارات جديدة، يمكن اعتبارها هبة ديموغرافية من الخارج، كما أن البلد المضيف لم يشارك بالاستثمار الأولي المطلوب لخلق الرأس المال البشري المهاجر، ولم يعان أفراده ومؤسساته لأعوام عديدة من كلف الاستهلاك والدعم الضروريين والمطلوبين لتربية الشخص منذ الطفولة، حين يكون الشخص مستهلكا الى حين مرحلة البلوغ والإنتاجية، كذلك؛ لا

يتحمل البلد المستقبل للاجئين تكلفة التدريب أو إنشاء مؤسسات لاكتساب المهارات أو تراكم الثروة والخبرة التجارية لهم. ببساطة، يحضر اللاجئ معه مجموعة مهارات جاهزة.

لذا يجلب اللاجئون للاقتصاد ظاهرة قد يرغب المرء بتسميتها «البناء الإبداعي» وليس «التدمير الإبداعي»، التي وصفها شومبيتر (شومبيتر 1994). ففي جعبة العمالة اللاجئة رأس مال ومخزون فكري مستورد أو خارجي يحتوي على كثير من المهارات والحرف اليدوية والمعرفة، وما إلى ذلك. فالمهارات التي يجلبها العمال اللاجئون من وطنهم إلى المجتمع المضيف موجودات بشرية ومعرفية ومادية تزيد من رؤوس أموال البلد المستقبل لهم، أو على الأقل، يجب النظر إليها على أنها كذلك، إذ يجلبون دفعات جديدة من الإبداع، يمكن أن تعمل جنبا إلى جنب، وتتعاون وتتنافس المنظمات والمؤسسات الاقتصادية القائمة. وبمجرد السماح لها بالازدهار، تدخل هذه المهارات التي لم تتحمل مؤسسات البلد المضيف تكلفة بنائها في عملية النمو، بالإضافة لإيجابية ما تقدمه إلى رأس المال الفكري والمهاري.

كما تظهر (الانسكابات الايجابيةExternalities Positrive)عندما يتعلم كل من المضيف والضيف من بعضهما البعض، فيأتي بناء إضافي يشارك في الإنتاج الخلاق، وتظهر مستويات جديدة من الإبداع والابتكار، وبالتالي تتعزز القدرة التنافسية للبلد المستقبل للاجئين. ولقد بينت دراسات عديدة تأثير اللاجئين الإيجابي على البلدان المضيفة، بسبب العدد الهائل منهم حول العالم في الأعوام الأخيرة، وتستنتج معظم الدراسات أن لهم تأثير اقتصادي ايجابي على اقتصاد الدول المضيفة.

تؤكد دراسة حديثة؛ أنماط المساهمة المختلفة للمهاجرين (بما في ذلك اللاجئين) في الاقتصادات المضيفة في عشر دول نامية، تمثل مناطق مختلفة (أميركا اللاتينية وإفريقيا وآسيا) وفئات دخل مختلفة (البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل)، وأنماط الهجرة. (تايلور 2016). لم تحدد هذه الدراسة إيجابية مساهمة العمال المهاجرين في هذه الاقتصادات فحسب، بل أكدت أيضا أنه كلما كان الاندماج والحماية أفضل لهم، زادت مساهمتهم في اقتصاد ومجتمعات هذه الدول، وتشمل مساهمتهم ما يلي:

- العمال- يؤثرون على سوق العمل وتوزيع دخل الدولة المضيفة وبدائل الاستثمار المحلي.
- الطلاب- زيادة رأس المال البشري ونشر المعرفة.

- رجال الأعمال والمستثمرين- خلق فرص عمل وتعزيز الابتكار والتغيير التكنولوجي.
- المستهلكون- زيادة الطلب على السلع والخدمات.
- المُدّخرون- المساهمة عبر النظام المصرفي في تعزيز الاستثمار في البلدان المضيفة.
- دافعو الضرائب- المساهمة بالموازنة العامة والاستفادة من الخدمات العامة.

من الجلي بأن البلدان التي تُمكّن اللاجئين من الاندماج بسرعة في هيكلها المؤسسي الرسمي للاقتصاد تستطيع الحصول على أكبر قدر من الفوائد الاقتصادية، فالمبدأ هنا بسيط، ومشابه لذلك المستخدم لتبرير المنافسة الحرة والاقتصادات المفتوحة، إذ تتاجر الدول مع بعضها في زمن العولمة كما لو لم تكن هناك حدود.

قدمت منظمة العمل الدولية دراسة حول المساهمة الاقتصادية للمهاجرين في عدة دول، يشكل اللاجئون فيها أقل من 50٪، ومن بينها رواندا، والتي تعتبر قصة نجاح اقتصادي، برغم أنها كانت قبل ربع قرن دولة فاشلة. ومن المثير للاهتمام، أن رواندا التي تضم أعلى نسبة من اللاجئين بين دول الدراسة (شكل المهاجرون 16.5 ٪ من سكانها في عام 2015)، وضعت سياسات تشجّع الهجرة كأداة للتنمية بحيث يُسمح للاجئين إليها من خلال هذه السياسات، بالتفاعل والانخراط بحرية في الاقتصاد الرواندي. (تايلور 2016).

ومن ضمن الدراسة حول الأثر الاقتصادي في المناطق الجغرافية القريبة من مناطق استقطاب اللاجئين في رواندا، حيث جرى التركيز فقط على تأثيرهم على اقتصاد الدولة المضيفة، ضمن دائرة نصف قطرها 10 كلم من ثلاثة مخيمات للاجئين الكونغوليين، وتبيّن أن المساعدات النقدية لهم خلقت آثارا إيجابية كبيرة على الدخل بالنسبة للشركات والأسر الرواندية. (المرجع السابق). إذ رفع اللاجئ البالغ الذي يتلقى مساعدة نقدية تتراوح بين 120 دولارا إلى 126 دولارا الدخل الحقيقي السنوي للاقتصاد المحلي من 205 دولارات إلى 253 دولارا، أي ضعف ما يتلقاه تقريبا. كما ازدادت التجارة في الاقتصاد المحلي نتيجة للمساعدات النقدية ومناطق رواندا الأخرى بمقدار يتراوح بين 49 دولارا إلى 55 دولارا.

كما وجدت الدراسات المتعلقة باللاجئين في كينيا، أنه يمكنهم تشكيل منفعة اقتصادية من خلال المساعدات الدولية التي يجذبونها (سانغي 2016). إذ أدى وجودهم في كاكوما وكينيا إلى تعزيز الناتج الإقليمي الإجمالي وزيادة العمالة بأكثر من 3 %.

يُقدّر صندوق النقد أن الاندماج الناجح للاجئين الحاليين في سوق العمل بأوروبا يمكنه تعزيز الناتج المحلي الإجمالي للاتحاد الأوروبي بنسبة 0.5 %، والناتج المحلي الإجمالي في البلدان المضيفة الأكثر تأثرا (مثل ألمانيا) بنسبة تصل إلى 1.1 % (شيليتو 2016).

علاوة على ذلك، فإن للاجئين أثر إيجابي وكبير ومباشر وغير مباشر في البلدان المرتفعة والمتوسطة الدخل (كوني 2018). كما أظهرت دراسة حديثة حول الأثر الاقتصادي للاجئين في الولايات المتحدة الأميركية، وما يقدمونه من مساهمات اقتصادية إيجابية، ومكاسب صافية من اللاجئين تتجاوز التكلفة الأولية لاستقرارهم على مر السنين (ديردوف ميلر 2018).

وتشير دراسة أخرى إلى أنه في ولاية أوهايو الأميركية، ساهم اللاجئون الذين تمكنوا من العثور على وظائف في غضون ستة أشهر من وصولهم بـ48 مليون دولار أميركي في الاقتصاد، وأنتجوا 650 وظيفة جديدة في عام 2012 كما اشتروا 248 منزلا خلال عقد من الزمن. بينما وجدت دراسة أخرى حول اللاجئين الذين وصلوا للولايات المتحدة في عام 1980، أنهم بعد عشرة أعوام حصلوا على دخول أعلى 20 % من تلك التي حققها المهاجرون لأسباب اقتصادية خلال الفترة الزمنية نفسها (ميسون 2018).

وتؤكد دراسة أجراها المجلس العالمي للاجئين، أنه في ظل السياسات المفتوحة، يمكن للاجئين خلق منفعة اقتصادية للمجتمعات المضيفة على المدى الطويل، إذ يجلبون المهارات إلى سوق العمل، ويستخدمون التكنولوجيا على نحو فعّال، ويؤسسون الأعمال التجارية التي تخلق فرص العمل، ويجلبون الثروات للبلدان المضيفة.

عندما يُدمج اللاجئون في الاقتصاد، ويسمح لهم بالعيش والعمل خارج المخيمات والمرفقات، تزداد الفوائد الاقتصادية للبلد المضيف (ديردوف ميلر 2018). كما أن المخاطر الأمنية التي تشكلها استضافتهم وانخراطهم متشابهة، أو أقل خطورة، من تلك الناجمة عن المواطنين.

في كل واحدة تقريبا من الدراسات المذكورة أعلاه حول تأثير اللاجئين على

المجتمعات المضيفة، هناك دعوة لجمع بيانات أفضل وأكثر تخصصا حولهم، بالإضافة إلى ذلك، توصي كل ورقة بحثية تقريبا، بدمج أفضل لهم في الدولة المضيفة لزيادة الآثار الاقتصادية الإيجابية.

ولمزيد من التأكيد، لماذا يجب على الدولة تقييد أو منع دخول البشر اليها؟ برغم أن الفكر النمطي العالمي السائد، هو تشجيع التدفق الحر لسلعهم وخدماتهم؟ فلقد كتب آدم سميث، مؤسس علم الاقتصاد الحديث، ذات مرة «لكل شخص، ما دام لا ينتهك قوانين العدالة، أن يُترك حرا تماما لمتابعة اهتماماته بطريقته الخاصة، ولوضع صناعته ورأس ماله في ساحة المنافسة مع أي رجل آخر أو مجموعة من الرجال» (سميث 1776). من الواضح أن سميث، كان يتحدث في سياق السماح للعمال بالهجرة من مساحة جغرافية إلى أخرى، وكان هو وآخرون من المفكرين على حق عندما قالوا «Laissez-faire et lais-sez passer »، أو «دعهم يعملون، دعهم يمرون»، وهي مقولة تؤكد السماح بالتدفق الحر للعمل وريادة الأعمال ورأس المال بين الدول، وليس السلع فقط.

مغالطة كتلة العمل الثابتة

هل يتنافس اللاجئون مع العمال على الوظائف في لعبة محصلتها صفر (Zero Sum Game)؟ أي أن العمل الذي يأخذه اللاجئ يخسره المواطن المقيم؟

إن إحدى المغالطات المعروفة في الاقتصاد، هي مغالطة «ثبات كتلة الوظائف»[2]، وهو مفهوم قدمه الاقتصادي البريطاني ديفيد فريدريك شلوس (مجلة الاقتصادي The Economist) في عام 1891، يقول فيه إن «هناك كمية ثابتة، أو عدد ثابت من فرص العمل في الاقتصاد»، مبينا أن كمية العمل المتاحة في أي اقتصاد غير ثابتة، وهو أمر منطقي جدا. أيضا، وبما أن اللاجئين مستهلكون ومنتجون (بالإضافة لما سبق ذكره)، فيعني أنهم يؤثرون على جانبي العرض والطلب على المنتجات، وبالتالي يخلقون فرص عمل لأنفسهم وللعمالة في الدولة المضيفة، لذا أكد عالم الاقتصاد الأميركي، والحائز على جائزة نوبل، بول كروجمان، ضرورة إحياء مغالطة محدودية فرص العمل في الأدبيات، ونبه إلى أنه من أجل تخفيض نسب البطالة، فمن الأفضل تحفيز الطلب وجعل سوق العمل أكثر مرونة (كروجمان 2003).

وكمثال على مدى خطورة التفكير القائل بأن عدد الوظائف محدود، ولذا يجب منع المنافسة فيه، لاحظ كروجمان أنه بناء على هذا النمط الفكري الضيق، فإن حديثي التخرج من أبناء وبنات المواطنين، كمشاركين جدد في القوى العاملة، سينافسون الموظفين الفاعلين (القدماء) على الوظائف، (لأن عدد الوظائف محدود حسب اعتقاد مغلوط لدى البعض)؛ وبالتالي قد يخرجونهم من سوق العمل إذا كانت فرص العمل في الاقتصاد ثابتة أو متكتلة ومحدودة. فهل يجب على الدول التوقف عن تدريب مواطنيها، حتى لا يأخذوا الوظائف ممن يعملون حاليا؟ طبعا لا.

من الواضح أن مثل هذا السؤال هزيل، ولا يستحق الإجابة، لكنه مبني على قاعدة مغلوطة، تتذرع بمحدودية فرص العمل في الاقتصاد، فدخول خريجين جدد إلى سوق العمل، يمكّنهم من أن يصبحوا مستهلكين أكثر ثراء، فيطلبون منتجات إضافية، وربما ذات قيمة أعلى مما لو كانوا متعطلين عن العمل، مما يخلق وظائف إضافية في السوق لهم ولغيرهم من العمال. كما أنهم يزيدون من كفاءة العمالة في سوق العمل، ويرفعون من حجمها، وتنتج عن مدخراتهم استثمارات إضافية، فينمو كل من الطلب والعرض مع التدفق الجديد، وهو ما ينطبق أيضا على انخراط اللاجئين في سوق العمل.

٢ المغالطة معروفة أيضا باسم «مغالطة الوظائف» و«مغالطة ندرة العمالة» و«المغالطة الثابتة» و«المغالطة الصفرية».

المراجع

ديردوف ميلر 2018.

Deardorff Miller, S. (2018). Assessing the Impacts of Hosting Refugees. World Refugee Council Research Paper No. 4. Available at: https://www.cigionline.org/sites/default/files/documents/WRC%20Research%20Paper%20no.4.pdf.

فريمان 2009.

Freeman, C. (2009). Techno-Economic Paradigms: Essays in Honor of Carlota Perez. p.126

Immigrants' contribution to developing countries' economies: Overview and policy recommendations. (n.d.). [online] Available at: https://www.oecd-ilibrary.org/immigrants-contribution-to-developing-countries-economies-overview-and-policy-recommendations_5j90h5bw01g2.pdf [Accessed 21 Apr. 2020].

كوني 2018.

Kouni, M. (2018). Impact of refugee population on development: A comparative analysis for the case of host economies. Review of Economic Perspectives.

كروغمان 2003.

Krugman, P. (2003). Opinion | Lumps of Labour. The New York Times. [online] Available at: https://www.nytimes.com/2003/10/07/opinion/lumps-of-labour.html?scp=1&sq=lumps%20of%20labour&st=cse.

ميسون 2018.

Mason, J. (2018). Immigrants as Economic Contributors: Refugees

Are a Fiscal Success Story for America. [online] Available at: https://immigrationforum.org/article/immigrants-as-economic-contributors-refugees-are-a-fiscal-success-story-for-america/.

سانغي 2016.

Sanghi, Apurva, Onder, H. and Vermuru, V. (2016). In My Backyard? The Economics of Refugees and Their Social Dynamics in Kakuma, Kenya. Washington, DC: World Bank Group, Report No. AUS14056.

شومبيتر 1994.

Schumpeter, J. (1994). Capitalism, Socialism and Democracy. London: Routledge, p.82–83.

شيليتو 2016.

Shellito, K. (2016). The Economic Effect of Refugee Crises on Host Countries and Implications for the Lebanese Case. [online] Available at: http://repository.upenn.edu/joseph_wharton_scholars.

سميث 1776.

Smith, A. (1776). The Wealth of Nations. London.

تيلور 2016.

Taylor, J.E., Filipski, M.J., Alloush, M., Gupta, A., Rojas Valdes, R.I. and Gonzalez-Estrada, E. (2016). Economic impact of refugees. Proceedings of the National Academy of Sciences, [online] 113(27), pp.7449–7453. Available at: https://www.pnas.org/content/113/27/7449.

مجلة الإيكونوميست (الاقتصادي) 2020.

The Economist. (2020). Economics A-Z terms beginning with L. [online] Available at: https://www.economist.com/economics-a-to-z/l

الفصل الرابع

دراسات حول أثر اللاجئين السوريين على الاقتصاد

اللاجئون والبناء الإبداعي

يشكل الأردن نموذجا هاما ومثالا واضحا على ظاهرة «البناء الإبداعي»، فقد استفاد اقتصاده على نحو كبير من الموجات المتتالية للاجئين إلى أراضيه في العصر الحديث. حيث كانت أول هذه الموجات في أواخر القرن التاسع عشر، وجلبت معها مجموعات من الشركس، ثم تلتها موجات لجوء جديدة للشيشان والأرمن، ومن ثم موجات من الفلسطينيين تلتهم موجات من السوريين في مطلع وأوائل القرن العشرين.

جلبت كل موجة من اللاجئين العمالة، ورفعت حجم الطلب على السلع والخدمات، وقدمت المهارات والتقنيات ورؤوس الأموال التي لم تكن متوافرة في الأردن قبل وصولهم (سمو الأميرة بسمة بنت طلال 2014)، وفي النصف الثاني من القرن العشرين، جلب اللاجئون من فلسطين ولبنان والعراق وسورية مساهمات اقتصادية لم تكن موجودة في الأردن.

لم يكن ممكنا إيجاد معدلات نمو اقتصادي وتنموي دون هذه الموجات، عبر التدمير الخلاق، ولكن أمكن إيجاد عملية بناء إبداعي، جراء ما جلبوه للبلاد. وهذه المساهمة الكبيرة لهم في الأردن، تعتمد على حقيقة أن من قدم منهم قبل منتصف القرن العشرين، مُنحوا حقوق مواطنة كاملة، وبالتالي تمكنوا من أن يصبحوا مساهمين اقتصاديين كاملين.

دحضت مؤخرا بعض التحليلات حول تأثير اللاجئين على العمالة في الأردن (منصور 2015) الفرضية القائلة إن اللاجئين يسلبون وظائف من العمال المحليين، وبحسب أرقام دائرة الإحصاء العامة؛ فإن 4٪ فقط من العمال الأردنيين يرغبون بالعمل في مهن متدنية المهارة، وهي ما يتنافس عليها اللاجئون.

وقد يزداد الاعتماد على العمال اللاجئين، إذ ترفض قوة العمل المتعلمة الانخراط في وظائف بالقطاع غير الرسمي/ المنظم، والتي يُنظر إليها على أنها غير مُكرَّمة وقليلة الأجور. (لجنة الإنقاذ الدولية 2016).

ونظرا لأن الأردن يستضيف عددا كبيرا من العمال المهاجرين من دول أخرى (على نحو أساسي من مصر)، يتنافس اللاجئون السوريون معهم لا مع العمالة الأردنية. يؤكد بحث أجراه معهد بروكينغز الأميركي، وجهة النظر هذه، ويطرح فكرة أن اللاجئين السوريين لا يأخذون وظائف من الأردنيين، بل من المهاجرين من ذوي المهارات المتدنية في قطاعات البناء والزراعة والبيع بالتجزئة (كاراسبان 2015)، وكثيرا ما يجد اللاجئون السوريون عملا في الاقتصادات غير الرسمية الكبيرة، مثل البناء والزراعة والتجزئة، في منافسة واضحة مع وجود عدد كبير من العمال المهاجرين بدلا من الأردنيين.

تبين لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) أن اللاجئين السوريين في الأردن تسببوا بخلق مستوى معين من الضغط الاقتصادي فور وصولهم (بخاصة في مناطق تعاني من صعوبات اقتصادية وارتفاع معدلات البطالة)، لكنهم بعد ذلك أصبحوا مستهلكين وفاعلين اقتصاديا، ويمكن بعد احتوائهم تنمية الأسواق المحلية (لجنة الإنقاذ الدولية 2019).

وحتى في داخل مخيمات اللاجئين، كمخيم الزعتري الذي يقع في شمال الأردن، بنى اللاجئون السوريون مؤسسات تجارية (غافلاك 2014)، إذ تظهر تلك المؤسسات فوائد محتملة جلبوها للاقتصاد. بالإضافة لتعزيز رواد أعمال سوريين من اللاجئين لوتيرة النمو الاقتصادي من خلال الشركات والوظائف والخدمات أو المنتجات الجديدة التي اوجدوها، بحيث بلغ حجم الاستثمارات السورية في الأردن مليار دولار بالمجمل في عام 2013 (كاراسبان 2015).

من ناحية أخرى، أكدت دراسة أجراها معهد فافو للعمل والبحوث الاجتماعية النرويجي(Fafo) في عام 2015، أن وجود اللاجئين السوريين أثر سلبا على توظيف الأردنيين في عدة قطاعات (ستايف وهيلسوند 2015)؛ ومع ذلك، فإن الدراسة تحتوي على مواضع كثيرة من عدم الدقة، جاءت على النحو التالي:

1. خلصت الدراسة إلى أن «معدل مشاركة القوى العاملة للأردنيين، مشابه لما كان عليه قبل الأزمة السورية، بينما ارتفع معدل البطالة من 14.5 % إلى 22.1 %». يوضح الجدول أدناه الأرقام الفعلية لمعدلات البطالة بين عامي 2007 و2018، حسب تقديرات منظمة العمل الدولية، وهي مطابقة للأرقام التي قدرتها دائرة الإحصاءات، والموجودة أيضا في قاعدة بيانات البنك الدولي

إذ كان معدل البطالة 12.6٪ في عام 2011، قبل بدء تدفق اللاجئين السوريين بقليل، وانخفض في عام 2012 إلى 12.2٪، ووصل إلى 11.9٪ في عام 2014، أي ليس 14.5٪ ولا 22.1٪ كما ادعت الدراسة.

2. تدعي الدراسة كذلك أن «نسبة إجمالي العاملين الأردنيين العاملين في صناعة البناء، انخفضت من 9٪ إلى 7٪ في الفترة من آذار (مارس) 2011 إلى آذار (مارس) 2014، إذ يظهر الانخفاض الرئيسي في الفئة العمرية بين 15 و25 عاما، «كدليل على نزوح العمال المحليين بسبب اللاجئين السوريين». ولكن، عادة ما يهيمن العمال المهاجرون (عمالة مصرية في الغالب) على العمل في قطاع البناء في الأردن وهو قطاع كثيف العمالة، كعمال مياومة وعمالة غير رسمية، وغياب عقود العمل أو المزايا التوظيفية، بالإضافة إلى أن العمل في هذا القطاع، شاق ويتطلب مجهودا جسديا كبيرا. وبالتالي، فإن تحول فرص العمل من العمال المصريين إلى العمال اللاجئين السوريين، هو على الأرجح السبب، لأن غالبية الأردنيين يرفضون هذا النوع من العمل.

كما واجهت صناعة البناء تراجع في حركة البناء التي ازدهرت في الأردن بين عامي 2004 و2008 بسبب تدفق اللاجئين العراقيين، مما انتج فائضا في المعروض من العقارات، خاصة مع تضاؤل عدد السكان من العراقيين نتيجة هجرتهم إلى دول أخرى، أو عودتهم إلى العراق.

أيضا، لم يشر التحليل في الدراسة إلى أن القيمة المضافة للصناعة - بما في ذلك البناء- كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي، كانت في انخفاض بعد عام 2008، كما هو موضح في الرسم البياني أدناه. فبين عامي 2011 و2014، كان هناك انخفاض بنسبة 1٪ في القيمة المضافة كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي.

3. كما لم تحاول دراسة (فافو) بيان تأثير ارتفاع أسعار الطاقة في الأردن على قطاعي الإنشاءات والصناعة ككل والاقتصاد الكلي. والأسوأ من ذلك، لم تفسر الزيادة المضطردة في معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي من 2.6٪ في 2011 إلى 3.1٪ في 2014، وهو أعلى معدل نمو بين عامي 2010 و2019، وكان سبب النمو في عام 2014 وجود اللاجئين السوريين وما صنعه من أثر إيجابي اقتصادي، والذي قد يكون أكثر وضوحا لو لم تقم الحكومة بزيادة أسعار الطاقة، واتخاذها تدابير تقشفية في إطار برامج صندوق النقد للأعوام 2012 و2016 و2019.

ما ورد أعلاه ما هو إلا عدد قليل من التناقضات في الدراسة، والطعن التام بها ليس هدف التحليل الحالي، ومع ذلك، يشار إلى أنه في عام 2012، لام الخطاب الرسمي والحوار العام؛ اللاجئين السوريين، وجعله المُسبب الرئيسي لما واجهه الأردن من تحديات، لكن الحقبة الزمنية اللاحقة، بينت أن اللجوء السوري لم يكن سبب تراجع الاقتصاد، فمشاكل الاقتصاد الأردني مزمنة، وليست بحاجة إلى شمّاعات وهمية تعلق عليها، وقد استمر التراجع برغم تناقص أعداد اللاجئين السوريين.

توظيف اللاجئات السوريات

نمو الناتج المحلي الإجمالي المحتمل

أجرت لجنة الإنقاذ الدولية دراسة في خمس دول يقيم فيها عدد كبير من اللاجئين (تركيا وأوغندا ولبنان والأردن وألمانيا والولايات المتحدة)، لنمذجة المكاسب الاقتصادية، في حال نال اللاجئون من النساء والرجال الدخل نفسه الذي يناله المضيفون من الجنسين. (كبير وكروغمان 2019). ووجدت أنه إذا أغلقت الدول الست فجوات التوظيف والدخل للاجئين واللاجئات، فسيزداد ناتجها المحلي الإجمالي بما لا يقل عن 53 مليار دولار أميركي، كما أن سد الفجوة الجندرية في مكاسب وعمل اللاجئات، سيعزز إسهامهن الاقتصادي على نحو كبير. وإذا أصبح معدل توظيف اللاجئات في الأردن مساوٍ لمعدل التوظيف والأجر الشهري للرجال، فيمكن أن يكسب الاقتصاد الأردني 837 مليون دولار أميركي في العام.

تفاصيل العمل

أخذت العديد من اللاجئات السوريات في الأردن دور «المُعيل» للأسرة، لكن عملهن يختلف اختلافا كبيرا عما كان عليه قبل النزوح. ففي دراسة استقصائية أجريت عليهن في مخيم الزعتري (شمال الأردن)، كان لدى واحدة من كل أربع عائلات امرأة كموفر وحيد للطعام والمأوى لأطفالهن (جبار وظاظا 2015). كما ارتفع عدد الأسر السورية التي ترأسها امرأة في الأردن في عام 2016، إلى نحو 40 % (باثا 2016).

قيّم معهدWANA انهيار دور اللاجئات في القوى العاملة الأردنية في عام 2017 (وانا 2018)، ووجدت دراسة أخرى اعدها المعهد نفسه لهذا الجانب، أن 30٪ من اللاجئات السوريات في الأردن نشطات اقتصاديا، في حين أن 19 ٪ فقط منهن كن يعملن في سورية قبل النزوح. وتمثل قطاعات الأغذية والمشروبات الحصة الأكبر في توظيفهن (32٪)، يليها الخدمات (23٪)، والزراعة والثروة الحيوانية (16٪) (وانا 2018)، وهذا يختلف عن عملهن السابق في سورية، بحيث عملن في قطاعات الزراعة والثروة الحيوانية (42٪)، والتعليم (23٪)، والحكومة (9٪)، وهي قطاعات التوظيف الأكثر شيوعا، كما عملت 4٪ منهن فقط في قطاع

الأغذية والمشروبات قبل النزوح (المرجع السابق).

في غياب دعم مالي من رب الأسرة السابق (الزوج)، ووجود معيقات تحول دون مشاركة اللاجئة السورية في سوق العمل، تضطر بعضهن الى اللجوء لمصادر بائسة للدخل، مثل الجنس مقابل الدخل، وزواج الأطفال، وعمالة الأطفال. وتتعرض نساء وفتيات من اللاجئات السوريات لأحد أنواع العنف أحيانا، هو ممارسة الجنس مقابل الدخل، جراء حاجتهن الماسة غالبا للحصول على دخل يغطي تكاليف المعيشة المتزايدة (أو سوليفان وستيفنز2017).

وعلى أمل إعطاء بناتهن الحماية والسكن، تُزوج لاجئات سوريةت أحيانا بناتهن من رجال أكبر سنا (ذكر 48٪ أن الرجال أكبر من البنات بـ10 أعوام - على الأقل-) (صويص 2014)، ما يجعل الزوجات الطفلات عرضة لإيذاء منزلي ومهانة الفقر ومشاكل صحية. (المرجع السابق).

كما تبين البحوث أن أسرا تترأسها نساء، تكون أكثر عرضة لإشراك الأطفال في العمل، لضعف القدرة الاقتصادية للاجئة السورية، وضآلة إمكانية التنقل للعمل خارج المنزل (مفوضية شؤون اللاجئين 2014).

معوقات توظيف اللاجئات السوريات

تعتبر المقولات الشائعة في نطاق ثقافة مجتمعات اللاجئين وغيرها من المجتمعات المحافظة أن النساء مسؤولات عن رعاية الأسرة حتى في حال كن يعملن، وأن هناك خوفا عليهن من التحرش في أماكن العمل، كعقبات كبيرة تحول دون دخول اللاجئات السوريات إلى نطاق القوى العاملة. نفذت مفوضية شؤون اللاجئين دراسة استقصائية في الأردن عام 2014 حول تقييم عمل أكثر من 15,000 أسرة سورية ترأسها امرأة، ووجدت أن لدى هذه الأسر فرص أقل للحصول على عمل من تلك التي يرأسها رجال (مفوضية شؤون اللاجئين 2014). كما استشهدت الدراسة في هذا السياق بأنهن يواجهن صعوبات في الموازنة بين رعاية أطفالهن ومسؤوليات المنزل، والعمل خارج المنزل، واعتبرت هذه أسباب رئيسية للامتناع عن العمل. وبينت أن الخوف من المضايقات والتحرش في مكان العمل عقبة أخرى أمام دخولهن إلى سوق العمل.

أيضا، كشفت دراسة أجريت في مدينة المفرق على نساء من مخيم الزعتري، أن النساء يخشين من تعرضهن للتحرش في المصانع، وكثيرا ما ينظرن إلى المصانع على أنها «سجون» (أمجد 2017). وفقا لاستطلاع رأي نفذته لجنة الإنقاذ، فإن 58٪ من اللاجئين السوريين العاملين يشعرون بعدم الأمان في وظائفهم (المرجع السابق).

وفي دراسة أخرى، أعرب لاجئون سوريون، رجالا ونساء، عن أنه من غير المقبول اجتماعيا أن تعمل النساء مع الرجال (المرجع السابق)، الأمر الذي قد يكون نتيجة للاختلافات في الخلفية التعليمية، أو جراء أن جزءا من اللاجئات السوريات هن من مجتمعات شديدة المحافظة، بخاصة القادمات من الجنوب السوري. ويعد الافتقار للاهتمام بالعمل وارتفاع تكلفة تصاريحه ونقص الوعي بها، والتأكيد على أنها غير متاحة لـ»المهن أو القطاعات الأنثوية الأكثر تقليدية»، من الأسباب التي تشير إلى عدم تقدم اللاجئات السوريات للحصول على تصاريح عمل (المرجع السابق). كما تمثل القدرة المفضلة للعمل من المنزل في أدوار القطاع غير الرسمي ومسافات التنقل، عائقين إضافيين أمام توظيف اللاجئات السوريات (المرجع السابق).

المراجع

أمجد 2107.

Amjad R, Aslan J., Borgnas E., Chandran D., Clark E., Alessandro P., Joo J., Mojajer O. (2017, July). Examining Barrier to Workforce Inclusion of Syrian Refugees in Jordan. International Labour Organization and International Finance Corporation (IFC). Better Work discussion paper, 21, ISSN: 2227- 9539; 2227-9547 (web pdf). Retrieved from: https://betterwork.org/wp-content/uploads/2017/08/Formatted-Final-SIPA-Capstone-1.pdf

باثا 2016.

Batha, Emma. (2016, September 9). Syrian refugee crisis is changing women's roles: aid agency. Reuters, World News. Retrieved from https://www.reuters.com/article/us-syria-refugees-women/syrian-refugee-crisis-is-changing-womens-roles-aid-agency-idUSKCN11G00W

Beyond Refugee Camps: Jordan. (2020). Retrieved from: https://www.rescue.org/country/jordan

جافلاك 2014.

Gavlack, D. (2014). Zaatari Syrian refugee camp fertile ground for small businesses. World News. British Broadcasting Corporation (BBC). Retrieved from: www.bbc.com/ news/world-middle-east-28541909

سمو الاميرة بسمة بنت طلال 2014.

Her Royal Highness Princess Basma bint Talal (Nov 2014). Refugees – burden or boon? Refugee Studies Centre. https://www.rsc.ox.ac.uk/news/refugees-2013-burden-or-boon-her-royal-highness-princess-basma-bint-talal-highlights-positive-impact-of-ref-

ugees-on-jordan [Accessed 21 Apr. 2020].

لجنة الانقاذ الدولية.

International Rescue Committee (IRC). (n.d.). Economic Impacts of Syrian Refugees: Existing Research Review & Key Takeaways. Retrieved from: https://www.rescue.org/sites/default/files/document/465/ircpolicybriefeconomicimpactsofsyrianrefugees.pdf

جبار و ظاظا 2015.

Jabbar S. & Zaza H. (2015). Evaluating a vocational training programme for women refugees at Zaatari camp in Jordan: women empowerment: a journey and not an output. International Journal of Adolescence and Youth, 21, 304-319. https://doi.org/10.1080/02673843.2015.1077716

كبير و كروغمان 2019.

Kabir, Raiyan & Klugman, Jeni. (2019, July). Unlocking Refugee Women's Potential: Closing Economic Gaps to Benefit All. International Rescue Committee and Georgetown Institute for Women, Peace, and Security. Retrieved from: https://giwps.georgetown.edu/wp-content/uploads/2019/07/Unlocking-Refugee-Womens-Potential.pdf

كاراسبان 2015.

Karasapan, Omer (2015, February 25.). Jordan's Syrian refugees. Brookings Institute. Retrieved from: https://www.brookings.edu/blog/futuredevelopment/2015/02/25/jordans-syrian-refugees

منصور 2015.

Mansur, Y. (2015). 'A human gift' – The Socioeconomic Dimension of the Syrian Refugee Crisis. Rosa Luxemburg Stiftung; Alternative Voices on The Syrian Refugee Crisis In Jordan. http://www.rosalux-

emburg.ps/wp-content/uploads/2015/11/Jordan-Book-ref-English.pdf.

ماكينزي 2015.

McKinsey & Company, McKinsey Global Institute. (2015). The Power of Parity: How Advancing Women's Equality Can Add $12 Trillion to Global Growth. Retrieved from https://www.mckinsey.com/~/media/McKinsey/Featured%20Insights/Employment%20and%20Growth/How%20advancing%20womens%20equality%20can%20add%2012%20trillion%20to%20global%20growth/MGI%20Power%20of%20parity_Full%20report_September%202015.ashx

اوسوليفان وستيفنز 2017.

O'Sullivan, M., & Stevens, D. (2017). States, the law and access to refugee protection: fortresses and fairness. Oxford: Hart Publishing.

ستيف 2015.

Stave, S.E. and Hillesund, S. (2015). Impact of Syrian refugees on the Jordanian labour market. Findings from the governorates of Amman, Irbid and Mafraq. International Labour Organization 2015 / Fafo 2015.

صويص 2014.

Sweis, Rana F. (2014, September). In Jordan, Ever Younger Syrian Brides. The New York Times.

هيئة الأمم المتحدة للمرأة 2015.

UN Women. (2015, October). Restoring Dignity and Building Resilience. Monitoring Report on UN Women's Programming in Za'atari Refugee Camp. Retrieved from: https://www2.unwomen.org/-/me-

dia/field%20office%20jordan/attachments/publications/2016/bunw15007_jordandocument_web_04.pdf?la=en&vs=240

مفوضية شؤون اللاجئين 2014.

UNHCR, The UN Refugee Agency. (2014). Women Alone: The fight for survival by Syria's refugee women. Retrieved from: https://www.unhcr.org/ar/53bb8d006.pdf

معهد غرب آسيا وشمال إفريقيا 2018.

West Asia-North Africa Institute (WANA). (2018, April). SWR and the Workforce in 2017. WANA Institute, Royal Scientific Society Amman, Jordan.

الفصل الخامس

التشريعات المتعلقة بتوظيف العمال السوريين

ملخص

حصل الأردن على مساعدات دولية غير مسبوقة في الأعوام الأولى من قدوم اللاجئين السوريين إليه. وبحلول عام 2015 بدا الإرهاق واضحا على الجهات المانحة، فشهد الأردن نقصا في تمويل المساعدات الإنسانية، وبحلول عام 2016، أدى التهديد بوصول أعداد كبيرة من اللاجئين السوريين إلى أوروبا والانخفاض الكبير في اعداد القادمين منهم إلى الأردن لبروز مبادرة لاتفاقية دولية جديدة، حول كيفية مساعدتهم، ما قاد لانعقاد مؤتمرات عديدة، ذهبت في النهاية إلى صياغة «ميثاق اتفاق لندن"[3].

وبموجب شروط الاتفاق يحصل الأردن على قروض ميسرة من البنك الدولي بدعم من المانحين الدوليين، على أن يسمح في المقابل لمزيد من اللاجئين السوريين بدخول سوق العمل الرسمي أو المنتظم. وبناء عليه، يقيس المانحون عدد فرص العمل للاجئين السوريين عبر عدد تصاريح العمل الصادرة من الجهات الرسمية (وزارة العمل) في الأردن.

وعلى الرغم من جهود وزارة العمل لتسهيل طلب تصاريح العمل للاجئين السوريين، ما يزال الأردن يكافح من أجل الوصول إلى الرقم المستهدف لهذه التصاريح، ونتيجة لذلك فإنه يواجه فجوات في التمويل، كما فشل المعيار المستخدم (عدد تصاريح العمل الصادرة) في بيان فرص العمل الفعلية، أو بيان دخل اللاجئين السوريين. علاوة على ذلك، يخضع اللاجئون السوريون العاملون إلى ظروف عمل بأجور منخفضة، ولا يحصلون على كامل أو أي من المنافع المنصوص عليها بموجب قانون العمل الأردني مثل الضمان الاجتماعي، التأمين الصحي، وإجازة الأمومة.

٣ Known as "London Compact" in Jordan, but also known as "Jordan Compact"

اللاجئون السوريون في الأردن 2011-2015

أوضاع اللاجئين السوريين

زاد وصول اللاجئين السوريين، وفقا للتصريحات والإعلام الرسميين، من الضغوط على الاقتصاد الذي كان يعاني أساسا من الركود. وبحلول حزيران (يونيو) عام 2015، سجلت مفوضية شؤون اللاجئين في الأردن أكثر من ٦٢٠ ألف لاجئ سوري (فرانسيس 2015).

افتتح الأردن في تموز (يوليو) 2012 مخيم الزعتري للاجئين السوريين على عجل، وبحلول أواخر آب (أغسطس) من العام نفسه، أقام في المخيم 15,000 لاجئ (المرجع السابق)، لكن من وصلوا مبكرا إلى البلاد استقروا في مناطق حضرية، لذا يُقدّر من يعيش خارج المخيمات منهم بـ80٪ (لينر وشملتر 2016).

استقر اللاجئون السوريون على نحو أساسي في المناطق الشمالية من الأردن، إربد (39 %)، المفرق (22 %)، وفي العاصمة عمان (24 %) (وزارة التخطيط والتعاون الدولي 2013). ساهمت نسبة كبيرة ممن يقطنون خارج المخيمات بارتفاع الطلب على المساكن، وهذا بدوره تسبب بتضخم أسعار إيجاراتها، لتصل إلى نسبة 200 % في عام 2013، ما أدى إلى نقص في المساكن ذات الإيجارات المنخفضة (المرجع السابق)، وبالتالي دفع ذلك لحصول تذمر اجتماعي بين الاردنيين الأكثر عرضة للفقر.

وتسبب التدفق الهائل للاجئين السوريين على أنظمة التعليم والرعاية الصحية، بالضغط على الخدمات الاجتماعية، ومن ثم رفع وتيرة المشاعر السلبية في المجتمع الأردني نحو اللاجئين. كذلك عانت أكثر من نصف المدارس الحكومية في عمان وإربد في عام 2015 من الاكتظاظ، وهي أساسا ذات قدرة محدودة جدا على استيعاب مزيد من الطلبة (فرانسيس 2015). ايضا، تسبب هذا التدفق بالنسبة لكثير من السكان الأكثر عرضة للفقر، بجعل الرعاية الصحية أقل وفرة وأكثر تكلفة، إذ ارتفع عدد زيارات اللاجئين للعيادات الخارجية في مراكز الرعاية الأولية من 68 زيارة في كانون الثاني (يناير) 2012 إلى 15975 في آذار (مارس) 2013 (المرجع السابق).

وفي هذا النطاق، تكبدت وزارة الصحة في العام التالي لتدفق اللاجئين السوريين 53 مليون دولار كتكاليف إضافية (وزارة التخطيط والتعاون الدولي 2013)، وهذا بدوره دفع الحكومة في ظل تضخم ميزانية القطاع الصحي المثقلة بالديون لإلغاء الخدمات الطبية المجانية لهم في عام 2014، ومطالبتهم بدفع الرسوم نفسها التي يدفعها الأردنيون غير المؤمن عليهم. (فرانسيس 2015).

بين عامي 2011 و2015؛ مُنع اللاجئون السوريون إلى حد كبير من الوصول إلى سوق العمل الرسمي، ما ساهم بانخفاض الاجور وزيادة المنافسة والبطالة، وقد عوملوا على أنهم عمال مهاجرون، وهو ما منحهم فرصا للحصول على تصاريح عمل. ومع ذلك، فإن الرسوم المرتفعة والمتطلبات التوثيقية غير القابلة للتحقيق غالبا (مثل امتلاك جواز سفر ساري المفعول)، جعلت من الصعب جدا على بعضهم الحصول على تلك التصاريح (لينر وشملتر 2015).

كانت الممارسة الرسمية، تفيد بأنه في حال العثور على لاجئين سوريين يعملون من دون تصاريح عمل، أن يعادوا على الفور إلى المخيمات، وفي حالات محددة، يُرحّلوا إلى سورية. دفعت هذه الحواجز العديد منهم للتوقف عن العمل، أو التحول إلى العمل ليلا، أو إرسال أطفالهم إلى العمل. (لينر وشملتر 2015)، وشكلت هذه المعوقات أيضا؛ زيادة في توظيفهم بالقطاع غير الرسمي، بخاصة في أعمال: الزراعة والبناء والخدمات. (فرانسيس 2015).

أوضحت الكسندرا فرانسيس في مقالها الذي نشرته مؤسسة كارنيغي، أن ازدياد الشعور العام السلبي (من الأردنيين) تجاه اللاجئين، كان بسبب التصريحات والمطالبات السلبية التي أدلى بها مسؤولون حكوميون، إذ "أصبح اللاجئون السوريون كبش فداء للتحديات الوطنية التي سبقت أزمة اللاجئين، وزرعوا بشكل فعال حاجزا ضد الانتقاد العام للحكومة". (المرجع السابق).

كما قيّدت الحكومة عدد من سيدخل إلى البلاد من السوريين بحلول عام 2014، فأغلقت المعابر الحدودية، وحاولت حصر مزيد منهم في المخيمات، وقلصت وصولهم إلى الخدمات الأساسية، كالرعاية الصحية (المرجع السابق).

مساعدات المانحين للاجئين 2011-2015

في حين تلقى الأردن مساعدات دولية غير مسبوقة في الأعوام الأولى من وصول اللاجئين السوريين، بدا الإجهاد يظهر على المانحين بحلول عام 2015؛ وبالتالي شهد الأردن نقصا في تمويل المساعدات الإنسانية للاجئين والمجتمعات المضيفة.

بلغت المنح والقروض الأجنبية 3.1 مليار دولار في عام 2012، أي أكثر من أربعة أضعاف إجمالي المبلغ المستلم في عام 2011 (512.2 مليون دولار)، وأكثر من ضعف المساعدات منذ عام 2000. (المرجع السابق). ساهمت هذه المساعدات غير المسبوقة بزيادة الاستثمار العام ونمو الناتج المحلي الإجمالي من 2.8 % في عام 2013 إلى 3.1 % في عام 2014 (المرجع السابق). ومع ذلك، أفادت وزارة التخطيط في عام 2012 ، بأن الحكومة اضطرت إلى تحمل أكثر من 251 مليون دولار من النفقات الإضافية في ذلك العام لتوفير الخدمات للاجئين السوريين (وزارة التخطيط والتعاون الدولي 2013).

بحلول تشرين الأول (أكتوبر) 2015، خصص المانحون 1.07 مليار دولار لخطة الاستجابة الأردنية لعام 2015(JRP15) ، ما يمثل 36٪ فقط من إجمالي المطالبات الأردنية لذلك العام (المرجع السابق).

واجه برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة في تموز (يوليو) 2014، نقصا كبيرا في تمويل أنشطته بالأردن، فتعين عليه قطع جميع المساعدات عن 440,000 مستفيدا سوريا بحلول آب (أغسطس) 2014 (فرانسيس 2015).

على الصعيد الإقليمي وجد تقرير المفوضية في أيار (مايو) 2015 أن وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية لم تتلق سوى 1.06 مليار دولار (23 %) من 4.5 مليار دولار من احتياجات الوكالة لجهود المساعدة الإنسانية في البلدان المضيفة (تركيا، لبنان، الأردن، العراق، مصر) (مفوضية شؤون اللاجئين2015)، وتسبب نقص تمويل المساعدات الإنسانية، بفقدان الثقة في دعم المجتمع الدولي لدى الأردن والدول المجاورة، ورسم صورة قاتمة لمستقبل اللاجئين السوريين.

في شباط (فبراير) عام 2016، تحدث الملك عبد الله الثاني إلى المجتمع الدولي بشأن الوضع المزري للأردن، جراء تدفق اللاجئين السوريين ونقص الدعم الدولي، وقال الملك في مؤتمر المانحين حول سورية «للمرة الأولى، لم يعد

بإمكاننا القيام بذلك»، مشددا على حاجة الأردن إلى مساعدات دولية طويلة الأمد، لتوفير المزيد من المساعدة للاجئين (بي بي سي 2016). كما أوضح أنه بسبب التدفق، ينفق الأردن 25٪ من موازنة الحكومة على مساعدة اللاجئين، ما يؤدي للضغط على الخدمات العامة والأردنيين (المرجع السابق)، فمنذ عام 2013 كان المجتمع الدولي ينظر لتخفيض الأردن أعداد اللاجئين القادمين والخدمات المقدمة لهم بتحفظ (فرانسيس 2015).

في مقابلة أجرتها هيئة الإذاعة البريطانية مع الملك عبدالله الثاني في عام 2016، أكد أن الحالة النفسية للشعب الأردني «وصلت إلى نقطة الغليان. أعتقد بأن هذا الأسبوع سيكون مهما للغاية بالنسبة للأردنيين، لمعرفة ما إذا كانت هناك مساعدات، ليس فقط للاجئين السوريين، ولكن أيضا لمستقبلهم الخاص أيضا» (بي بي سي 2016).

ميثاق لندن

تشكيل ميثاق لندن

أدى التهديد بالوصول الجماعي للاجئين السوريين إلى أوروبا، وخفض استقبال الأردن الكبير لهم إلى الحاجة الماسة لاتفاق دولي حول كيفية مساعدتهم. وفي وقت سابق من أيلول (سبتمبر) حولت صورة الطفل الكردي السوري آيلان كردي، الذي غرق في طريقه من تركيا إلى اليونان الرأي العام لفترة وجيزة تجاه اللاجئين السوريين من الخوف إلى الرحمة (هاودن 2017)، بالإضافة لإحراج الاتحاد الأوروبي جراء استجابته الفاشلة لأزمات المهاجرين في البلقان والبحر الأبيض المتوسط، واهتمامهم بالاستقرار الإقليمي، وهذا بدوره خلق بيئة سياسية مثالية لعقد مؤتمر دولي للمانحين بشأن اللاجئين السوريين. ومع تردد جيران سورية على نحو متزايد بقبول مزيد من اللاجئين، توجست القيادة البريطانية من وصول أعداد كبيرة منهم إلى أوروبا. (المرجع السابق).

في أيلول (سبتمبر) 2015، اجتمع موظفو البنك الدولي وإدارة التنمية الدولية في المملكة المتحدة مع الملك عبد الله الثاني في الجمعية العامة للأمم المتحدة لمناقشة حل إنساني للأزمة السورية. وقد استندت الكثير من أسس النقاش على مقالة بيتس وكولبير، «مساعدة اللاجئين على مساعدة أنفسهم»، المنشورة في مجلة الشؤون الخارجية. وفيها يجادل الكاتبان بأن السياسة الإنسانية يجب أن تتغلب على المنطق القديم الذي يكتب فيه المانحون

الشيكات لدعم الإغاثة الإنسانية ومن ثم يتوقعون من البلدان المضيفة أن تؤويهم وترعاهم غالبا في المخيمات (بيتس وكوليير 2015). ويجادل الكاتبان، بأن سياسة اللاجئين الفعالة تُحسن حياتهم على المديين القصير والطويل، بالإضافة إلى ما تقدمه من مصالح اقتصادية وأمنية للدول المضيفة (المرجع السابق)، مع وضع سبل العيش الطويلة الأمد لهم بالاعتبار. كما اقترحا أن يفتح الأردن مناطق اقتصادية، تنشأ خصيصا لهم، لتوفير «العمالة والاستقلالية للاجئين السوريين» و»مساعدة تطلعات الأردن في التنمية الصناعية»)المرجع السابق).

شروط اتفاق لندن:

يحصل الأردن بموجب شروط ميثاق لندن على قروض ميسرة من البنك الدولي مدعومة من المانحين الدوليين، وفي المقابل يَسمح لمزيد من اللاجئين السوريين بدخول سوق العمل رسميا. كما وافق الاتحاد الأوروبي على تخفيف قواعد المنشأ لـ53 سلعة مصنعة يصدرها الأردن، بشرط أن يوفر فرص عمل لما يصل إلى 200 ألف عامل سوري في 18 منطقة اقتصادية خاصة. (زمان 2018). وفي هذا النطاق، استخدم منطق مشابه لاتفاقية التجارة الحرة مع امريكا حيث منحت الولايات المتحدة الأميركية وصولا تفضيليا إليها للسلع المصنعة في الأردن (هاودن 2017) واتفاقية المناطق الصناعية المؤهلة حيث شهد الأردن في هذه المناطق، نمو صناعة الملابس التي يعمل فيها 65,000 عامل، ويبلغ مجمل صادراتها أكثر من 1.6 مليار دولار، وتشكل 19٪ من صادرات المملكة (المرجع السابق).

وضمن الشروط الواردة في ميثاق لندن، سيوفر الاتحاد الأوروبي إعفاء لمدة 10 أعوام لقواعد المنشأ (حاجز التعرفة الجمركية) للمصانع في المناطق الاقتصادية الخاصة بالأردن (SEZs)، التي ضمنت أن 15٪ على الأقل من موظفيها هم من اللاجئين السوريين، ليرتفع إلى 25٪ في العام الثالث من تشغيل المصنع (زمان 2018).

وأشارت الحكومة إلى التغييرات التالية كجزء من الميثاق:

1 (السماح للاجئين السوريين بالتقدم للحصول على تصاريح عمل، داخل وخارج المناطق الاقتصادية الخاصة.
2 (منح الطابع الرسمي لأعمالهم صيف عام (2016) وفقا للقوانين واللوائح القائمة.

3 (توفير نسبة محددة من المشاركة السورية في الأشغال البلدية للمشاريع الممولة من الجهات المانحة في المناطق التي تعمل فيها نسبة عالية من العمال غير الأردنيين.

4 (إزالة القيود المانعة للأنشطة الاقتصادية الصغيرة داخل المخيمات والتجارة خارجها.

5 (زيادة فرص الحصول على التدريب المهني لهم والتعليم والتعليم العالي للشباب الأقل حظا (الأردنيون والسوريون).

6 (بناء فصول دراسية جديدة وتجديد القديم، حسب خطة الاستجابة الأردنية (2016-2018) الموضحة، وتحسين بيئة الاستثمار (وزارة التخطيط والتعاون الدولي 2016).

يحصل الأردن على 1.7 مليار دولار كمنح وقروض ميسرة لثلاثة اعوام، وفق الميثاق، مع التزامه بتوفير 200 ألف تصريح عمل للاجئين السوريين (هاودن 2017)، من بينها حوالي 50 ألف من الوظائف في قطاعات غير مواتية عادة للأردنيين، مثل الزراعة والبناء. وسيجري تمويل المساعدات من الـ1.7 مليار دولار، بـ700 مليون دولار لخطة الاستجابة للأردن للعام 2016 لدعم المناطق ذات التركيز الكبير للاجئين عبر الخدمات البلدية والبنى التحتية. كما سيستثمر الأردن في المبالغ المتبقية، بخلق وظائف جديدة في المناطق الاقتصادية الخاصة، مدعومة بإزالة الاتحاد الأوروبي للحواجز الجمركية.

وقع (برنامج البنك الدولي للنتائج) على 300 مليون دولار لتصدر وفقا لعدد تصاريح العمل الصادرة، وتحسين مناخ الاستثمار (وزارة التخطيط والتعاون الدولي 2016 ب). وهنا، يقيس المانحون الدوليون عدد «فرص العمل» الموزعة على اللاجئين السوريين بعدد تصاريح العمل الصادرة، تاركين الأردن مع الموعد النهائي في كانون الأول (ديسمبر) 2019 لتوزيع 130 ألف تصريح (المرجع السابق)، وتماشيا مع تشريعات العمل فإن القطاعات الاقتصادية كافة مفتوحة لتوظيف اللاجئين السوريين، حتى بعد اتفاق لندن الذي يشبه وضعه العمال الضيوف الآخرين في الأردن. كما لا يمكن للاجئين السوريين المشاركة إلا بعدد محدود من المهن، فيما تعتبر المهن المفتوحة للعمالة الأجنبية، بما في ذلك السوريون من فئة العمالة غير المهرة ومحدودي المهارة، والماهرة؛ وتتركز في الزراعة والبناء والتصنيع والخدمات. كذلك، هناك 28 مهنة مقتصرة على العمالة غير الأردنية منها:الأعمال الإدارية، والمحاسبة، والسكرتارية، والطباعة، والاستقبال، والهاتف، والتسليم، والمبيعات، ومعظم الوظائف التقنية، بما في ذلك الميكانيك، وصيانة السيارات، والهندسة، والتعليم، وبعض المهن في قطاع الضيافة.

عادة؛ يدفع صاحب العمل الذي لا يلتزم بهذه اللائحة غرامة تتراوح بين 200 دينار و500 دينار عن كل عامل يعمل بمهنة مغلقة. كما يُعاد العامل إلى بلده على نفقة صاحب العمل في حال تكرار مخالفته، ويصبح ممنوعا من دخول الأردن لثلاثة أعوام بعدها. ومع ذلك، فإن هذا لا ينطبق على العمال اللاجئين السوريين. ففي الماضي كان العامل المخالف منهم، يرسل إلى مخيم للاجئين؛ أما حاليا، فيوقّع على إفادة خطية (إذا كان يحمل تصريحا للعمل في قطاعي الزراعة والبناء، أو عند التقدم بطلب للحصول على تصريح يسمح له بالعمل من دون صاحب عمل)، أو صاحب العمل (إذا كان هناك صاحب عمل).

وللحصول على تصريح عمل، يجب على صاحب العمل تقديم طلب إلى وزارة العمل، وأن يكون صاحب العمل والعامل السوري حاضرين عند تقديمه. وفيما إذ كانت مدة التصريح الأصلي عاما واحدا، أعلنت وزارة العمل في نيسان (إبريل) 2016، أنه يمكن إصدار التصاريح المؤقتة لفترات تقل عن ستة أشهر.

كما يجب على أصحاب العمل، ممن يسعون إلى توظيف عامل سوري للمرة الأولى، تقديم أوراق تسجيل الشركات والتراخيص ذات الصلة، ووثائق من مؤسسة الضمان الاجتماعي تؤكد تسجيل المؤسسة وضمانا من البنك أو المحكمة.

ألغت وزارة العمل في عام 2016 متطلبات جواز السفر وخفضت رسوم التصاريح لهم عند تقديم الطلب، كما ألغت الحاجة للتسجيل في الضمان الاجتماعي وقت تقديم الطلب، ومتطلبات الحصول على شهادة صحية (شهادة فحص طبي) للاجئين ببطاقة هوية صالحة من وزارة الداخلية. أما حاليا؛ فإذا كان العامل السوري، يسعى للحصول على تصريح عمل، فيجب عليه تقديم بطاقة هوية لاجئ سوري، ودفع رسوم 10 دنانير أردنية (خفضت من 250 دينارا)، وألا يقل عمره عن 18 عاما.

كما أجرت الوزارة مزيدا من الاستثناءات لقطاعي الزراعة والبناء، وسمحت لهم في نهاية عام 2016، بتقديم طلبات مباشرة عبر التعاونيات الزراعية، ما يسمح للعاملين منهم موسميا، التنقل بسهولة أكبر بين المزارع. وفي حزيران (يونيو) 2017، وقع الاتحاد العام لنقابات العمال، اتفاقية مع وزارة العمل لإصدار 10000 تصريح عمل لقطاع البناء، والسماح للعاملين النهاريين بالعمل قانونيا دون الارتباط بصاحب عمل واحد. ومع ذلك، تقتصر حرية التنقل على المشاريع الصغيرة التي تتطلب أقل من عام لإكمالها.

تصاريح العمل للاجئين السوريين

عدد التصاريح الممنوحة للاجئين

هدف تسهيل وزارة العمل لحصول اللاجئين السوريين على تصاريح عمل، إلى وصول عددها إلى الرقم المستهدف؛ وهو 130 ألف تصريح في كانون الأول (ديسمبر) 2019. وعلى الرغم من إزالة الحواجز أمام اللاجئين في الحصول على التصاريح، فما يزال الأردن يكافح للوصول إلى الهدف في منح هذه التصاريح، ونتيجة لذلك، فإن مكافحته تتبلور في أنه ما يزال يواجه فجوات في التمويل. ويرجع ذلك إلى عدم قدرة المقياس الذي يحقق التمويل على الوصول إلى عدد التصاريح الصادرة المطلوب، لتبيان فرص العمل أو الدخل للاجئين السوريين على نحو مناسب.

نفذت الحكومة الأرنية، استثناءات عديدة لتسهيل عمل اللاجئين السوريين في عام 2017، كالسماح للمقيمين منهم في المخيمات بالحصول على تصاريح عمل، ونتيجة لذلك، بلغ عدد الصادر منها 179,447 في نهاية كانون الثاني (فيراير) 2020، وهنا يوضح الجدول أدناه، عدد التصاريح الصادرة منذ عام 2016:

العام	عدد التصاريح الصادرة
2016	36,790
2017	46,717
2018	45,649
2019	47,766
الربع الأول من 2020	2,525
المجموع	179,447

يكشف هذا الجدول أنه بين حزيران (يونيو) وتموز (يوليو) 2016، حدثت أكبر زيادة في الحصول على التصاريح بعد إلغاء رسومها، وتخفيف متطلبات تسجيل العمال في الضمان الاجتماعي على صاحب العمل عند التقدم للحصول عليها. كما زاد عدد التصاريح في أيلول (سبتمبر) 2016 عندما أعفي العمال اللاجئون

من الخضوع لفحص طبي (باستثناء المهن التي تتطلب اختبارات منتظمة، كالمطاعم والفنادق). وازداد الطلب على التصاريح في مواسم الحج والعمرة (الذهاب إلى مكة لتأدية شعائر الحج) لأن العامل يحتاج إلى تصريح عمل للعودة إلى الأردن، وإلا فسيضطر للعودة إلى سورية.

تصاريح العمل مقابل فرص العمل

يشير البحث الميداني الذي أجرته (تمكين) إلى أن حجم التصاريح لا يمثل الحجم الفعلي للقوى العاملة للاجئين السوريين في سوق العمل الأردني؛ فعلى سبيل المثال، وصل عدد تصاريح العمل النشطة في آذار (مارس) عام 2018 إلى 40,000 من أصل 94,527 تصريح صادر، ووفق البحث فإن التفاوت بين عدد التصاريح الصادرة والتوظيف الفعلي، مهم لعدة أسباب، منها:

1. يتطلب خروج ودخول اللاجئين السوريين للأردن تصريح عمل كما ذكرنا سابقا.
2. انتشار توظيفهم في القطاع غير الرسمي، فما يزال العديد منهم يفضلون العمل في هذا القطاع، جراء ضيق القطاعات التي توفرها وظائف تصاريح العمل، وانخفاض معدلات الأجور في وظائف العمل الرسمية، بسبب اقتطاعات الضمان الاجتماعي، وحصص أرباب العمل من السوريين للأردنيين.
3. يستخدم العديد من اللاجئين المقيمين في المخيمات تصريح عمل لمجرد المغادرة والعودة إلى المخيم.
4. تطلب بعض البنوك تصريح عمل للاجئ لفتح حساب مصرفي، لذلك غالبا ما يستخدام التصريح لغرض فتح حساب مصرفي بدلا من الدخول إلى سوق العمل.
5. يحسب عدد التصاريح التي جددت على أنها فرص عمل إضافية يقدمها الأردن، ما يؤدي لتضخمها.
6. في وظائف العمل التي لا يوجد فيها صاحب عمل فعلي كسوق الخضراوات المركزي، لا يمكن للعمال السوريين الحصول على تصاريح.

7. يفضل العديد من العمال اللاجئين السوريين أصحاب الخبرات السابقة في مهن مختلفة العمل في مهن مغلقة لا يتاح منح تصاريح عمل لها، كبيع التجزئة، وصيانة السيارات، وتصفيف الشعر، والتدريس في المدارس الخاصة، والمهن الطبية (بخاصة في المساء، إذ ينتهي دوام مفتشي وزارة العمل خلال تلك الفترة)، وأمن المنازل والبناء كحراس، والأعمال الكهربائية، وقيادة المركبات.

ظروف العمل الحالية للسوريين

يخضع العمال اللاجئون السوريون إلى قانون العمل الأردني رقم 26 لعام 2010، بخاصة المادة 12 منه، في حين أن الأردن من الدول الموقعة على الاتفاقيات الدولية التي تحكم عمل اللاجئين فيها.

حددت أبحاث «تمكين» أن غالبية الرواتب لهم أقل من الحد الأدنى للأجور، وأنهم لا يحصلون إلا على جزء من أجورهم فقط في نهاية المشروع (غالبا مع بعض التأخير). كما وجد البحث أيضا أنه لا يجري إدراج العمال على نظام الضمان الاجتماعي غالبا أو يجري توظيفهم بأجور أقل من الأجور الفعلية لخفض مساهمة الضمان، أو يدفع أصحاب العمل العامل اللاجئ لدفع اشتراكات الضمان الخاصة به. كما أن معظمهم بلا أي تأمين طبي ولا يلتزم أصحاب العمل بعقود العمل، كذلك؛ لا يستفيد معظمهم من الإجازات الرسمية أو السنوية مدفوعة الأجر. وفي حالة طلب الحاجة لإجازة طبية، يعاني أغلبيتهم من تخفيض أجورهم، بما يتعارض مع التشريعات المعمول بها. (المادة 65 من قانون العمل). علاوة على ذلك، يُترك العديد منهم بدون أجر مقابل العمل الإضافي، ويتعرضون لإساءات وتهديدات لفظية، وعدم إصدار تصاريح عمل أو تأخير بإصدارها، وزيادة ساعات عملهم من دون أي اتفاق معهم، أو التي لا تُدفع عند تجديد التصريح، واستغلال أشخاص لمن هم خارج المخيمات، بزعم جلب تصاريح عمل لهم بوسائل غير مشروعة، برغم أن منظمات وجمعيات تعاونية تساعد بإصدارها، لكن غالبا ما يتأخر صدورها تحت ذريعة العدد الكبير للمتقدمين للحصول عليها.

كذلك، فإن منظمات محلية ودولية تُخضعهم لساعات عمل طويلة بأجور منخفضة، وتتعامل معهم كمتطوعين، بينما تستغلهم هذه المنظمات للعمل في مشاريع زراعية ممولة، مع أن لديها عمال يعملون في أنشطتها الخاصة.

تمثل تصاريح العمل المرنة في قطاع البناء والزراعة حوالي 81٪ من مجمل تصاريح العمل الصادرة في عام 2018. وقد حدّدت دراسة «تمكين» بشأن تصاريح وظروف العمل في هذين القطاعين ما يلي:

1. لا توجد علاقة تعاقدية بين صاحب العمل والموظف، ما يجعل من الصعب على العامل الاستفادة من حقوقه القانونية، وعدم وجود تأمين اجتماعي أو طبي له، وبالتالي يفقد العامل إعانات البطالة وتقاعد الشيخوخة ومعاش الوفاة (إذا كان يعمل في قطاع البناء)، وتعويض إصابات العمل. وبالنسبة للعاملات اللاجئات السوريات في القطاع الزراعي، لا توجد إجازة أمومة.

2. كثيرا ما يواجهون تهديدات من أصحاب العمل، لإعادتهم إلى سورية أو المخيمات.

3. يطلب أصحاب عمل منهم، دفع إجمالي مساهمة الضمان، ويبقي العاملون منهم في القطاع الزراعي غير مشمولين بالتأمين حتى أيار (مايو) 2018، وبالتالي لم يجر تأمينهم ضد إصابات العمل حتى اليوم، فيما لا تطلب الحكومة من صاحب العمل بوليصة تأمين للعامل.

4. مكّن تكرار المراسيم والقرارات الصادرة عن وزارة العمل، أصحاب عمل من نقل عبء الرسوم إلى العمال، وجعلهم يعملون في ظل ظروف غير مناسبة في القطاع غير الرسمي.

5. قبيل نهاية عام 2019، صدر المرسوم رقم 2019-19 الذي يتيح توسيع عدد المهن المغلقة لغير الأردنيين، ونص على عدم تجديد تصاريح العمل للعمال اللاجئين السوريين، باستثناء العمل في قطاعي الزراعة والبناء، بحيث يخضع تجديد أي تصاريح لهم- حتى في المهن المسموح بها- إلى موافقة وزير العمل، وقد ارتفعت رسوم الوظائف الفنية إلى 2500 دينار وفق لائحة «رسوم العمل لغير الأردنيين للعام 2019»، وفي كانون الثاني (يناير) 2020، أقر مرسوم آخر، لتمديد إعفاءات الرسوم لهؤلاء العمال حتى نهاية العام.

شروط العمل للمرأة السورية

كشفت دراسة «تمكين» عن مصاعب عديدة، تحد من مشاركة اللاجئة السورية في القوى العاملة، أبرزها:

1 (ندرة فرص العمل في القطاع الرسمي.

2 (الحواجز الاجتماعية والثقافية التي تدفع اللاجئة لتفضيل رعاية الأطفال والقيام بأعمال الأسرة.

3 (المعوقات اللوجيستية، وتشمل قلة دور الحضانة والمرافق الصحية وغرف الصلاة، وشبكات المواصلات.

4 (قلة مزايا الضمان الاجتماعي والأجور المتدنية (غالبا ما تحصل النساء على أجر أقل من الحد الأدنى).

5 (من حيث العمل من المنزل وفي المشاريع الممولة ذاتيا، تفتقر اللاجئات السوريات إلى قنوات تمويل ومهارات لإدارة عملهن.

6 (غياب الحماية القانونية، والجهل بالتشريعات والقنوات التشريعية التي توفر الحماية.

المراجع

بي بي سي 2016.

BBC. (2016 February 2). Syria conflict: Jordanians ‘at boiling point’ over refugees. BBC News. Retrieved from: https://www.bbc.com/news/world-middle-east-35462698

بيتس وكولير 2015.

Betts A. and Collier P. (November/ December 2015). Help Refugees Help Themselves: Let Displaced Syrians Join the Labour Market. Foreign Affairs. Retrieved from: https://www.foreignaffairs.com/articles/levant/2015-10-20/help-refugees-help-themselves

فرانسيس 2015.

Francis A. (2015 September). Jordan’s Refugee Crisis. Carnegie Endowment for International Peace. Retrieved from: https://carnegieendowment.org/files/CP_247_Francis_Jordan_final.pdf

هاودن 2017.

Howden D., Patchett H., Alfred C. (2017 December). The Compact Experiment: Push for Refugee Jobs Confronts Reality of Jordan and Lebanon. Refugees Deeply, Quarterly. Retrieved from: https://s3.amazonaws.com/newsdeeply/public/quarterly3/RD+Quarterly+-+The+Compact+Experiment.pdf

منظمة العمل الدولية 2017.

ILO (2017 June) ‘Work Permits and Employment Prospects of Syrian Refugees in Jordan: Towards Formalizing the Work of Syrian Refugees.’ Retrieved from: http://www.ilo.org/beirut/publications/WCMS_559151/lang--en/index. htm.

لينر وشملتر 2016.

Lenner K. and Schmelter S. (2016). Mobility and Refugee Crisis in the Mediterranean: Syrian Refugees in Jordan and Lebanon: between Refuge and Ongoing Deprivation? IEMed Mediterranean Yearbook. Retrieved from: https://pdfs.semanticscholar.org/982f/ef93e51a1b0c1ab14ebbc4894bb76f746846.pdf

وزارة التخطيط والتعاون الدولي 2013.

Ministry of Planning and International Cooperation (MOPIC). (2013

November). Needs Assessment Review of the Impact of the Syrian Crisis on Jordan. Retrieved from: file:///Users/hannadavis/Downloads/Jordan%20Needs%20Assessment%20-%20November%202013.pdf

وزارة التخطيط والتعاون الدولي 2016 (أ).

Ministry of Planning and International Cooperation (MOPIC). (2016 February 8). The Jordan Compact: A New Holistic Approach between the Hashemite Kingdom of Jordan and the International Community to deal with the Syrian Refugee Crisis. ReliefWeb. Retrieved from: https://reliefweb.int/report/jordan/jordan-compact-new-holistic-approach-between-hashemite-kingdom-jordan-and

وزارة التخطيط والتعاون الدولي 2016 (ب).

Ministry of Planning and International Cooperation (MOPIC). (2016). Jordan Response Plan for the Syria Crisis 2016-2018. Retrieved from: https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/JRP16_18_Document-final%2Bdraft.pdf

ستيف 2015.

Stave, E. A. & Hillesund S. (2015). Impact of Syrian refugees on the Jordanian labour market: Findings from the governorates of Amman, Irbid and Mafraq. International Labour Organization Regional Office for the Arab States and Safo. Retrieved from: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---arabstates/---ro-beirut/documents/publication/wcms_364162.pdf

مفوضية شؤون اللاجئين 2015.

UNHCR. (2015 June). 3RP Regional Progress Report in Response to the Syria Crisis. Retrieved from: https://www.unhcr.org/558aa6566.pdf

زمان 2018.

Zaman T. (2018 May). The 'humanitarian anchor': A social economy approach to assistance in protracted displacement situations. Constructive Deconstruction: Imagining Alternative Humanitarian Action. The Humanitarian Policy Group (HPG). Retrieved from: https://www.odi.org/sites/odi.org.uk/files/resource-documents/12203.pdf

الفصل السادس

نتائج المسح

أنجزت «تمكين» مسحا ميدانيا شمل 1010 مستجيبات من اللاجئات السوريات في ست مناطق (في أماكن لتواجد اللاجئين السوريين- مخيمات وخارج المخيمات) في: جرش، شرق عمان، المفرق، دير علا، إربد، عجلون والأزرق، حول مشاركتهن في العمل؛ وقُسِّم إلى عدة أجزاء: الإقامة داخل وخارج المخيمات، التركيبة السكانية، التدريب والتعليم، التوظيف، الدخل والنفقات، ليخرج المسح بنتائجه، متضمنا المعلومات المتعلقة بكل منطقة في الملحق1.

يوضح الجدول التالي؛ توزيع أعداد المستجيبات في كل منطقة:

المنطقة	عدد المستجيبين
جرش	101
عمان الشرقية	202
المفرق	200
دير علا	101
إربد	203
عجلون	101
الأزرق	100

الإقامة

يتضمن هذا القسم تحليلا للمناطق الجغرافية المنفصلة التي جُمِّعت معا، ليقدم نظرة عامة تقريبية حول قدرات اللاجئات السوريات في المشاركة المحتملة بالقوى العاملة إذا رغبن، بغض النظر عن موقعهن الجغرافي.

العمر

يوضح الجدول أدناه، أعمار المستجيبات، إذ تتراوح أعمار غالبيتهم بين ١٥-٤٤ عاماً بنسبة (80٪) ، ما يضعهن في نطاق سن العمل.

العمر	أقل من 15	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	اكثر من 60
العدد	0	71	147	126	149	136	155	76	69	28	41
النسبة المئوية	0%	7%	15%	13%	15%	14%	16%	8%	7%	3%	4%

الحالة الاجتماعية

أما حالة المستجيبات الاجتماعية، فجاءت على النحو التالي:

متزوجات: 753 أو 75٪

عازبات: 106 أو 11٪

مطلقات: 63 أو 6٪

أرامل: 85 أو 8٪.

تشير الارقام والنسب من المتزوجات يقيم أزواجهن في الأردن حالياً 695 أو 92٪ ، و39 أو 5٪ ليس لديهن أزواج مقيمون في الأردن، و25 أو 3٪ لديهن أزواج مقيمون في سورية، أو في مكان آخر.

كما أن 984 أو 98٪ يعيشن مع أسرهن، و19 أو 2٪ لا يعيشن معها.

الأطفال وأعمارهم

من بين جميع المستجيبات فإن 172 أو 17٪ بلا أطفال إطلاقا، و89 أو 9٪ لديهن أطفال فوق سن الـ16 وأعمارهن تحت الـ60 عاما، ما يجعل 261 أو 26٪ ممن شملهن المسح قادرات على العمل، على أساس أنهن لسن بحاجة لرعاية الأطفال وعلى افتراض أنهن يبحثن عن عمل، وفق ما يوضحه الجدول التالي:

الأطفال وأعمارهم	أقل من عامين	3 to 5	6 to 10	11 to 15	16 وأكبر
العدد	371	578	637	779	1170
النسبة المئوية	10%	16%	18%	22%	33%

الاقامة في المخيمات

الوقت في المخيمات

من بين من شملهن المسح، بقي 513 أو 51٪ منهن في المخيمات في وقت ما، و495 أو 49٪ لم يُقمن في المخيمات. أما من بقين في المخيمات، فأمضين 286 أو 57٪ 30 يوما أو أقل فيها، و198 أو 40٪ يوما أو أقل، ومن أقمن أكثر من 30 يوما و14 أو 3٪ أمضين أكثر من عام.

موقع المخيمات

بالنسبة لمن أقمن في المخيمات، فإن 410 أو 81٪ أقمن في مخيم الزعتري، و17 أو 3٪ في مخيم البشابشة، و72 أو 14٪ في مخيم الأزرق، و4 أو 1٪ (أي امرأة واحدة حاليا) أقمن في مخيمات حدائق الملك عبد الله/ السرحان/ الإماراتي/ الرمثا، و929 أو 93٪ ما يزلن مقيمات في المخيمات، و70 أو 7٪ لم يُقمن.

الإقامة خارج المخيمات

يشتمل المسح على تحليل للصعوبات والعوائق أمام من يُقمن خارج المخيمات، وتحديدا حول قدرتهن على تحمل تكاليف السكن، والعوائق التي تحول دون حصولهن على سكن.

الصعوبات

عندما سُئلت المستجيبات عما يوجهن من صعوبات في العيش خارج المخيمات، بينت 165 أو 14٪ أنه للارتفاع الكبير في الإيجار، و102 أو8٪ لافتقارهن إلى المقدرة المالية، و694 أو 57٪ لاجتماع السببين، بينما بينت 27 أو 2٪ أن الأمر يتعلق بقضايا تشريعية، و191 أو 16٪ جراء مخاوفهن من فقدان المساعدات، و36 أو 3٪ فأردن البقاء قرب أسرهن الممتدة.

الظروف المعيشية

تدفع اللاجئة السورية المتوسطة في جميع المواقع التي شملها المسح في الأردن حوالي 113.4 دينار أردني شهريا للإيجار، ويبلغ متوسط مساحة سكنها حوالي 100.7 م^2، ما يؤدي إلى متوسط تكلفة يصل الى حوالي 1.13 دينار أردني/ م^2 (على مقياس من 1 إلى 5) (1 فقير و5 ممتاز)، وصنف متوسط حال المعيشة بـ2.77.

وفيما يلي رسم بياني، يوضح ملكية مختلف المرافق داخل أسر المستجيبات، ويمكن استخدامها كمؤشرات إلى ثروة الأسر اللاجئة السورية:

84%
7%
2%
1%
88%
55%
91%
3%
89%
2%
85%
93%
96%
1%
1%
86%
سخان
مايكروويف
كمبيوتر محمول
كمبيوتر مكتبي
غسالة
سخان مياه
ثلاجة
راديو
تلفزيون
جهاز دي في دي
ستلايت
فرن
هاتف خلوي
سيارة
دراجة نارية
أثاث للمسكن

التعليم والتدريب

التحصيل العلمي

يوضح الجدول أدناه إجمالي التحصيل التعليمي للمستجيبات، إذ أن 15٪ لم يذهبن إلى المدرسة إطلاقا، والأغلبية 61٪ أكملن التعليم الابتدائي أو المتوسط، و24٪ حصلن على تحصيل تعليمي يمتد إلى الثانوية أو أعلى:

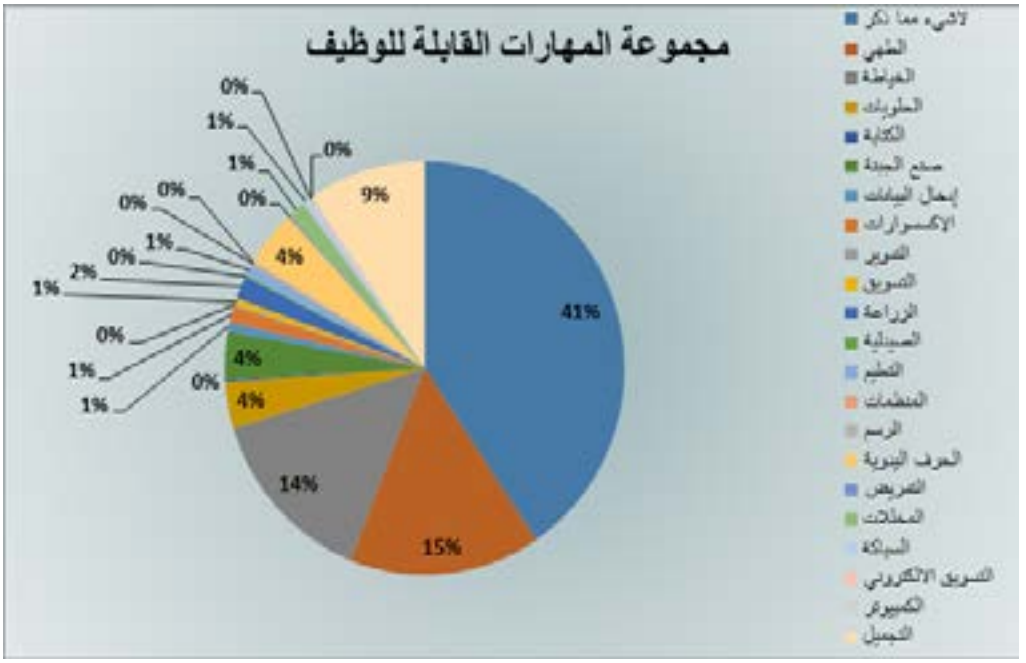
التحصيل العلمي	لم تذهب إلى المدرسة إطلاقا	لم تذهب إلى المدرسة- تقرأ	ابتدائي	متوسط	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير أو أعلى
المجموع	131	23	339	266	180	33	31	0
النسبة المئوية	13%	2%	34%	27%	18%	3%	3%	0%

التدريب المهني

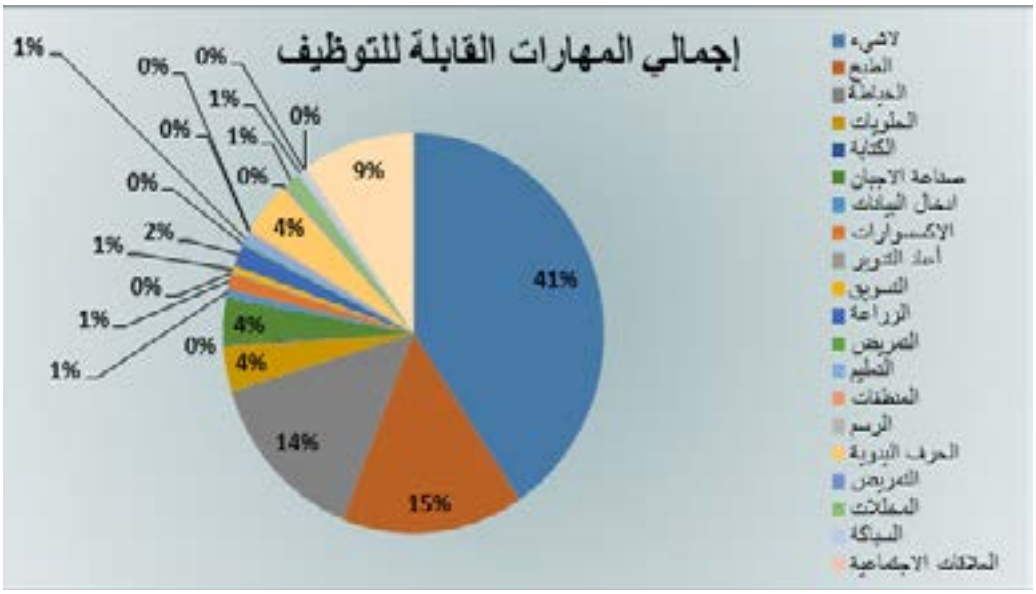
وحول تلقي المستجيبات تدريبا مهنيا، إجابت 250 أو 25٪ بـ»نعم»، و752 أو 75٪ بـ»لا»؛ و19 أو 8٪ قلن إنهن حصلن على تدريب في سورية، و231 أو 92٪ حصلن عليه في الأردن.

أما بالنسبة لفترة التدريب، فأمضت 242 أو 92٪ أقل من عام فيه، بينما أمضت 2 أو 1٪ عاما واحدا، و4 أو 2٪ أمضين أكثر من عامين.

يوضح الرسم البياني أدناه، أنواع التدريب الذي تلقته المستجيبات، وأن أكثر أنواعه شيوعا هي: الخياطة 28٪، والتجميل 19٪، فالطهي 18٪:



كما يوضح الرسم البياني أدناه، ردود المستجيبات بشأن المهارات القابلة للتوظيف التي يمتلكنها، فذكرت غالبيتهن (34٪) بأنه ليس لديهن مهارات قابلة للتوظيف، وقالت 21 ٪ منهن بأنه يمكن توظيفهن في مجال الطهي، كما قالت 20٪ منهن أنه يمكن توظيفهن في مجالات الخياطة:



رسوم التدريب

من بين المستجيبات اللواتي تلقين تدريبا في الأردن، حصلت 233 أو 94٪ على تدريب مجاني، و15 أو 6٪ لم يتلقين تدريبا.

يوضح الجدول أدناه، من دفع مقابل التدريب منهن، بينما غالبية تلقين تدريبا (88٪)، تدربن إما عن طريق منظمة دولية أو منظمة مجتمع مدني محلية:

من دفعت رسوما لتدريب مهني؟	أنا	عائلتي	المنظمات الدولية	منظمات المجتمع المدني	الحكومة الأردنية	الحكومة السورية	آخرون
العدد	9	6	162	60	7	6	2
النسبة المئوية	4%	2%	64%	24%	3%	2%	1%

جودة التدريب

يوضح الجدول أدناه، تجربة المستجيبات في التدريب الذي تلقينه بالأردن، والنسبة المئوية للإجابات المصنفة على مقياس (من 1 إلى 5) (1 يعني عدم وجود مشاكل إطلاقا و5 يعني العديد من المشاكل). كما يوضح أن غالبيتهن العظمى لم يكن لديهن مشاكل في التدريب، ولكن العنصر الأكثر إشكالية نسبيا لهن في التدريب، كانت في مدته، إذ حصلت 18٪ منهن على ترتيب 2، و13٪ على ترتيب 3:

النسبة المئوية	١	٢	٣	٤	٥
صعوبة النقل والتكلفة	79%(193)	4%(11)	7%(17)	4%(10)	5%(13)
تكاليف التدريب	86%(211)	5%(12)	2%(4)	2%(6)	5%(12)
أوقات التدريب	65%(159)	16%(38)	9%(23)	5%(12)	5%(13)
صعوبة التدريب	71%(175)	12%(29)	9%(22)	6%(14)	2%(5)
مدة التدريب	60%(147)	18%(44)	13%(32)	7%(17)	2%(5)
طبيعة ونوعية التدريب	73%(180)	9%(23)	7%(17)	7%(16)	3%(8)

التوظيف

أصحاب الأعمال

من بين المستجيبات، تمتلك 52 أو 5٪ مشروعهن الخاص، في حين أن 954 أو 95٪ لا يمتلكن أي مشاريع. وكذلك من بين صاحبات الأعمال 10 أو 8٪ لديهن شريك تجاري، و108 أو 92٪ بلا شريك. و2 أو 20٪ فقط منهن لديهن شركاء أردنيون، في حين أن 8 أو 80٪ لم يكن لديهن شركاء أردنيون، و7 أو 70٪ لديهن شركاء سوريون و1 أو 10٪ شركاء مصريون.

العمل السابق

من بين المستجيبات، عملت 70 أو 7٪ في سورية، بينما 939 أو 93٪ لم يعملن سابقا، وعندما سُئلن عما إذا كن يردن العمل في الأردن، أجابت 740 أو 73٪ بـ»نعم»، و269 أو 27٪ بـ»لا».

يوضح الجدول أدناه، سبب عدم رغبة المستجيبات في العمل بالأردن، فغالبيتهن العظمى لا يردنه، لأنهن ربات منازل (56٪)، يلي ذلك تكاليف النقل (17٪):

أسباب عدم الرغبة بالعمل في الأردن	ربة منزل	تكاليف التنقل	نوعية العمل	ساعات العمل	المرور بتجربة عمل سيئة سابقا	الوضع الصحي
العدد	132	40	20	12	7	26
النسبة المئوية	56%	17%	8%	5%	3%	11%

عندما سُئلت المستجيبات، حول ما إذا كن عملن سابقا في الأردن، أجابت 291 أو 29٪ بـ»نعم»، و708 أو 71٪ بـ»لا». وحول القطاع الذي عملن فيه، قالت 295 أو 57٪ إنهن عملن في القطاع الرسمي، و219 أو 43٪ في القطاع غير الرسمي.

يوضح الجدول أدناه، جوانب من عمل المستجيبات، مع مراعاة نظيراتهن الأردنيات، فـ244 أو 83٪ منهن تخصم الضرائب من أجورهن، و240 أو 81٪ حصلن على تصاريح عمل من عملهن.

وأجابت غالبية المستجيبات بأن 70٪ من الأجر الذي حصلن عليه، يعادل نظيراتهن الأردنيات، وهناك من قلن إن الفرق في الأجور بينهن وبين الأردنيات غير متكافئ، وأن متوسط الفرق في الأجور 28٪، ما يعني أن الأردنيات العاملات في مهن مماثلة، حصلن على 28٪ أكثر من السوريات اللاجئات:

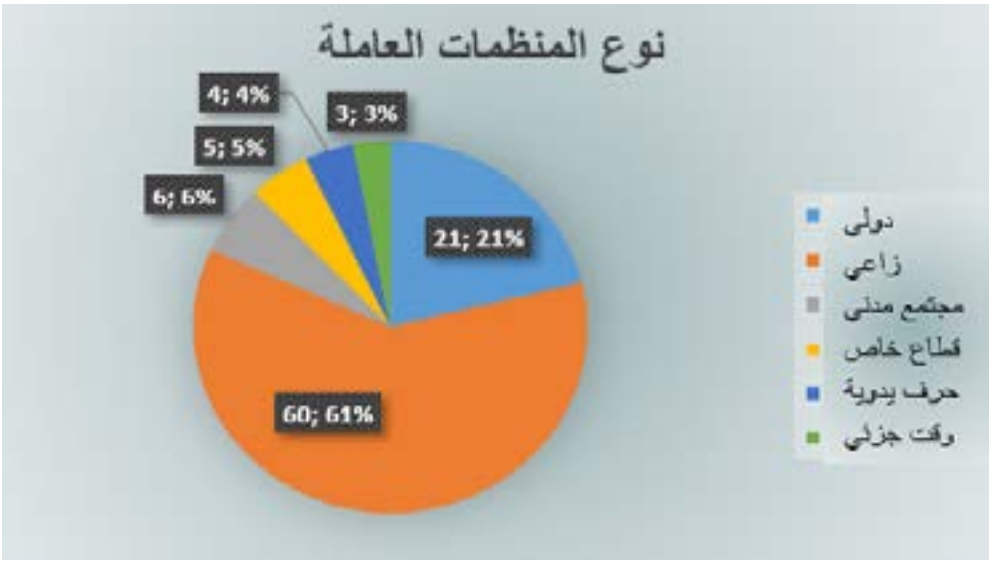
هل عملت سابقا مقابل أجر في الأردن؟	هل تخصم الضرائب (الدخل والضمان) من الأجور؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل كان العمل مناسبا لمهاراتك؟	هل كان الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيرتك الأردنية؟	فرق الأجور (المتوسط)
نعم	50(17%)	55(19%)	169(57%)	201(70%)	28%
لا	244(83%)	240(81%)	125(43%)	87(30%)	--

العمل خارج المنزل

حاليا (حتى تاريخ إنجاز الدراسة)، تعمل 97 أو 10٪ من إجمالي المستجيبات خارج منازلهن، بينما 902 أو 90٪ لا تعمل خارج المنازل، ويبلغ متوسط عدد العاملات في المنظمات التي يعملن فيها 23 عاملة.

وبشأن موقع العمل بالنسبة للمخيمات، تعمل 99 من أصل 100 خارجها بينما تعمل مستجيبة واحدة في مخيم آخر.

يوضح الرسم أدناه نوع المنظمة التي تعمل المستجيبات فيها:



كما يوضح الجدول أدناه، طرق النقل التي تستخدمها المستجيبات من وإلى مكان عملهن: تمضي غالبيتهن (53٪) إلى عملهن سيرا على الأقدام، ما يتسبب بالمشقة لهن، برغم اضطرارهن لذلك، جراء ارتفاع تكلفة النقل العام بالنسبة إلى الدخل، أو عدم توافر مثل هذه الوسائل:

المواصلات	المواصلات العامة	شاحنة	باص المصنع	سيرا
العدد	34	9	3	52
النسبة المئوية	35%	9%	3%	53%

يوضح الجدول أدناه، عدد ونسبة اللواتي لديهن اتفاق تعاقدي مع صاحب العمل، وما إذا كانت مدته محددة، إذ أن 25٪ منهن يحملن عقودا لفترات عمل محددة فقط، والباقي يعملن على نحو غير رسمي، وبالتالي حقوقهن قليلة أو معدومة:

	هل لديك عقد عمل مكتوب؟	هل العقد محدد المدة؟
نعم	(25%) 25	(24%) 23
لا	(75%) 75	(76%) 74

يوضح الجدول أدناه، إجابات المستجيبات بشأن مدة عملهن خارج المنزل، وقد وظف حوالي ثلثهن في عمل خارج المنزل لأقل من عام:

مدة العمل	أقل من سنة	من سنة إلى سنتين	من ثلاث إلى أربع سنوات	خمس سنوات فأكثر
العدد	33	28	13	25
النسبة المئوية	33%	28%	13%	25%

يوضح الجدول أدناه؛ نتائج تتعلق بجوانب مختلفة من وضع العمل للمستجيبات؛ إذ تعمل خمسهن في القطاع الرسمي، و80% في القطاع غير الرسمي. ومع ذلك، يخصم 8٪ فقط من الضرائب من أجورهن، وهذا أمر غير طبيعي.

كما أعربت 18٪ فقط منهن عن حصولهن على مكاسب إيجابية كالحصول على تصريح عمل، بالإضافة إلى زيادة في الأجور، بحيث تعمل أكثر من ربعهن في وظائف لا تتناسب مع مهاراتهن العملية، بالإضافة لذلك، تعتقد أكثر من 40٪ منهن بأن أجورهن أقل من أجور الأردنيات العاملات في المهنة نفسها:

	هل العمل في القطاع الرسمي؟	هل تخصم الضرائب (الدخل والضمان) من الأجور؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل تحسن دخلك بعد الحصول على تصريح عمل؟	هل العمل مناسب لمهاراتك؟	هل الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيرتك الأردنية؟
نعم	(20%) 20	(8%) 8	(13%) 13	(18%) 4	(74%) 60	(59%) 38
لا	(80%) 79	(92%) 91	(87%) 86	(82%) 18	(26%) 21	(41%) 26

بينت المستجيبات أن تصاريح العمل حسّنت دخولهن، وأن متوسط هذه التحسينات كان في زيادة دخلهن بنسبة 21٪، وعندما سُئلن عما إذا كن يردن الحصول على وظيفة أخرى، أجابت 62 أو 47٪ منهن بـ»نعم»، و69 أو 53٪ منهن بـ»لا».

وبشأن من أجبن بـ»نعم»؛ فيشير الجدول أدناه، إلى أن سبب رغبتهن بالحصول على وظيفة أخرى يعود إلى: انخفاض الراتب، وعدم التزام صاحب العمل بالراتب، الذي يشكل حوالي 96٪ من الأسباب:

الأسباب	تحرش	العنف	عدم الالتزام بدفع الأجور	الخوف من التشريعات	تدني الأجور
العدد	1	1	7	1	55
النسبة المئوية	2%	2%	11%	2%	85%

العمل من المنزل

عندما سُئلت المستجيبات عما إذا كن يعملن حاليا في المنزل أم لا، أجابت 93 أو 9٪ منهن بـ»نعم»، و908 أو 91٪ بـ»لا». يوضح الجدول أدناه، مدة عملهن من المنزل، فـ42٪ منهن عملن من المنزل أقل من عام، و58٪ أكثر من عام.

فترة العمل	أقل من سنة	من سنة إلى سنتين	ثلاث إلى أربع سنوات	خمس سنوات فأكثر
العدد	40	28	17	10
النسبة المئوية	42%	29%	18%	11%

حين سُئلت المستجيبات فيما إذا كان العمل من المنزل، يمكنهن من تلقي دعم مالي جراء نشاطهن الاقتصادي، أجابت 30 أو 32 ٪ بـ»نعم»، و64 أو 68٪ بـ»لا». يوضح الجدول أدناه، الأطراف المانحة للدعم، وأكثرها شيوعا: الأصدقاء والعائلة (53٪)، تليها المنظمات الدولية (28٪):

الدعم المالي	عن طريق العائلة والأصدقاء	قرض شخصي	المنظمات الدولية	منظمات المجتمع المدني
نعم	17	1	9	5
لا	53%	3%	28%	16%

حين سئلت المستجيبات عما إذا كان العمل من المنزل مناسبا لمهاراتهن، أجابت 102 أو 94٪ منهن بـ»نعم»، و6 أو 6٪ بـ»لا»، ومع ذلك، عندما سُئلن عما إذا كن يردن مواصلة العمل من المنزل في نشاط آخر، أجابت 50 أو45٪ بأنهن فعلن ذلك، و61 أو 55٪ قلن إنهن لا يردن فعله.

وعند سؤالهن عما إذا كن يردن العثور على عمل خارج المنزل، أجابت 168 أو66٪ بـ»نعم»، و86 أو 34٪ بـ»لا».

وحول ما إذا كن قد عملن من المنزل في الأيام السبعة الماضية، أجابت 106 أو11٪ بـ»نعم»، بينما قالت 899 أو89٪ «لا».

أخيرا، عندما سئلن عما إذا كن بحثن أو حاولن البحث عن عمل، أو حاولن إنشاء نشاط تجاري خاص بهن، أجابت 398 أو 40٪ منهن بـ»لا»، و608 أو 60٪ بـ»نعم».

الدخل

يوضح الجدول أدناه، المعلومات المتعلقة بدخل الأسرة للمستجيبات، وأن أغلبيتهن الساحقة متزوجات من عاملين، أي بنسبة 95٪. ومع ذلك، فإن معظمهن (59٪) بلا دخل ثابت للأسرة:

	هل دخل الزوج ثابت؟	هل يعمل الزوج؟
نعم	385 (41%)	54 (95%)
لا	562 (59%)	3 (5%)

يوضح الجدول التالي؛ متوسط الدخل الإجمالي لبعض الجوانب الأخرى للمستجيبا ت :

	نسبة دخل الأسرة الثابت	عدد العاملين في الأسرة	ما مقدار دخل الزوج؟	ما هو دخلك من العمل؟	عدد الأطفال العاملين	ما هو مقدار دخل الأطفال؟	مقدار ما تتلقاه الأسرة من معونة نقدية أو كوبونات	ما هو مقدار المساعدات التي تحصل عليها الأسرة من الأقارب في الأردن؟	ما هو مقدار المساعدات التي تحصل عليها الأسرة من خارج الأردن؟
المعدل	152.904	1.071	83.927	24.128	0.084	8.627	100.97	4.895	2.62
المتوسط (باستثناء الأصفار)	165.771	1.451	201.298	126.931	1.25	138.581	122.615	100.204	145.833

النفقات

تقدم الجدول (الجداول) أدناه؛ معلومات تتعلق بمتوسط نفقات الأسرة للمستجيبات:

	المعدل	المتوسط (باستثناء الأصفار)
ما هي نفقات الأسرة الشهرية؟	289.58	290.445
إنفاق المخدرات في الشهر	1.816	71.84
كم تنفق من دخلك على الأسرة؟	23.718	123.645
الإنفاق على تكلفة الإنترنت	2.414	14.57
الإنفاق على فواتير الهاتف	10.956	11.851
الإنفاق على النقل	17.432	24.576
الإنفاق على التعليم	13.982	43.292
الإنفاق على الصحة	25.188	36.064

	المعدل	المتوسط (باستثناء الأصفار)
الإنفاق على الغذاء/ إما نقدا وكوبونات، أو بصمة	98.721	101.679
على الملابس/ موسمي	24.708	47.096
الإنفاق على الترفيه/ الاستجمام/ غير ذلك	1.48	22.908
كم تبلغ فاتورة الكهرباء؟	17.997	19.118
كم تبلغ فاتورة الماء؟	12.626	14.425
كم تبلغ فاتورة التدفئة؟	20.067	23.396

مشاركة المرأة في القوى العاملة

حين سُئلت المستجيبات عما إذا كان لديهن حساب مصرفي، أجابت 5 من أصل 1010 بـ«نعم»، ما يعني بأن 100٪ منهن بلا حسابات مصرفية.

يوضح الجدول أدناه، حجم مشاركتهن في القرارات الأسرية والمالية، وفق مقياس من (1 إلى 5)، [1 = لا، 2 = نادرا، 3 = أحيانا، 4 = غالبا، 5 = دائما]، وأن من يشاركن في قرارات الإنفاق؛ أكثر ممن لا يشاركن:

	هل تشاركين بقرارات إنفاق الأسرة؟	هل لديك الحق بإنفاق دخلك؟	هل تشاركين بقرارات الاستثمار الأسرية؟
١	(13%) 129	(25%) 251	(21%) 214
٢	(14%) 136	(10%) 101	(12% (122
٣	(18%) 180	(16%) 162	(18%) 177
٤	(19%) 194	(15%) 153	(16%) 166
٥	(37%) 368	(34%) 337	(33%) 328

الفصل السابع

تقدير الأثر والتوصيات

تناولت عدة دراسات، كما ورد في الفصول السابقة، الحاجة لإشراك اللاجئين السوريين من الجنسين في الأنشطة الإنتاجية بالأردن، وبرغم ذلك لم تحاول أي منها حتى الآن، إثبات الأثر الاقتصادي لمشاركة السوريات اللاجئات في أنشطة/وظائف اقتصادية مدفوعة الأجر؛ إذ أن هناك أسبابا محتملة وراء عدم تقدير هذه الدراسات للأثر؛ إما بسبب نقص البيانات، أو لصعوبات قياس مستوى ونوع المشاركة.

مبادئ توجيهية وافتراضات التحليل

في هذا القسم، نستخدم عدة نتائج للمسح، مثل دخل الأسرة، وهو دخل إضافي (مساهمة) في الاقتصاد، برغم القيود المفروضة على التوظيف، واستعداد المستجيبات للعمل (لتحديد ما إذا كان يمكن اعتبارهن جزءا من القوى العاملة أم لا)، ومستوى الدخل عن طريق التدريب والتعليم (وهذا يتيح تحديدا أكثر دقة للدخل المحتمل والفرص الضائعة).

وللحصول على بيانات عن الأسر الأردنية، نستخدم مسح دخل وإنفاق الأسرة (دائرة الإحصاءات العامة 2017)، وهو أحدث استطلاع في هذا الجانب، ثم نقارن دخل وإنفاق اللاجئات السوريات في ظل الوضع الحالي مع تلك التي تعيشها أسر تترأسها أردنيات، لتحديد الأرباح المحتملة. ثم، ومن خلال ذلك، يتم قياس الفرصة الاقتصادية الضائعة من مشاركة السورية اللاجئة على نحو كامل في الاقتصاد.

يتجلى التأثير المحتمل لمستويات الدخل والإنفاق الضائعة، باعتماده على الحجج المقدمة سابقا، والتي تؤكد أن اللاجئين مثلهم مثل الآخرين، ليسوا مجرد مستهلكين، ولكن يمكنهم أن يكونوا منتجين؛ يسهمون في الإنتاج والاقتصاد (دخل أعلى، قوة عمل أكثر كفاءة ومتنوعة، وما إلى ذلك)؛ وينتجون مستويات استهلاك أعلى، تؤدي إلى توسع الطلب في مختلف مناحي الاقتصاد، وخلق فرص عمل إضافية، ليس فقط لهم أنفسهم، ولكن أيضا لقوة العمل الوطنية.

وفيما يلي خطوات التحليل:

1. يحدد المسح مستوى الدخل وفقا لمستوى التعليم للمستجيبات.
2. تستخدم النسبة المئوية فقط من الراغبات في العمل، ممن تزيد أعمارهن على 15 عاما، ويمكن تعميمها على السوريات اللاجئات، لحساب تقدير تقريبي لتأثيرهن المحتمل على الاقتصاد، بمجرد دمجهن بالكامل في القوى العاملة.
3. تعديل الدخول لمعدلات البطالة للنساء في الأردن.
4. بعدها؛ يتم تحديد مستويات الدخل المحتملة من السوريات اللاجئات اللواتي يعملن، وستخصم المداخيل الحالية منها، لتحديد قيمة الفرصة الضائعة.
5. يؤخذ مستوى الإنفاق من الدراسة الاستقصائية، ويقارن بالإنفاق الحالي للأسر، لإثبات الفرص الضائعة لعدم إشراكهن في دخل ومستوى إنفاق أعلى، كما هو موضح سابقا.
6. بهذه العملية، يعالج التحليل التأثير على الاقتصاد من حيث الدخل (الفعلي والمحتمل) والإنفاق/ الاستهلاك (الفعلي والمحتمل) للموارد الطبيعية.

مقارنة بين السوريات اللاجئات والأردنيات

الفئات العمرية

يقارن الجدول أدناه، الفئات العمرية المختلفة للسوريةت اللاجئات بالأردنيات، وغالبية اللاجئات هن ضمن فئة سن العمل، أكثر من نظيراتهن الأردنيات:

العمر (%)	أقل من 30	30-39	40-49	50-59	60+
السوريات	35%	29%	23%	10%	4%
الأردنيات	4%	21%	32%	24%	20%

متوسط حجم الأسرة

لتحديد عدد الأسر السورية نستخدم الخطوات التالية:

- عند تحليل البيانات المتعلقة بعدد الأطفال وحالة الزواج يمكننا تحديد حجم الأسرة المقدرة بإضافة عدد الأطفال والمستجيبات والأفراد المتزوجين.
- يشكل متوسط حجم الأسرة السورية 5.1 أفراد، أما متوسط حجم الأسرة الأردنية حسب دائرة الإحصاءات العامة الأردنية، فيبلغ 4.8 أفراد. ووفقا لمفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (بيانات المفوضية 2020)، يوجد 657,287 لاجىء سوري في الأردن، أي حوالي 128,880 أسرة.

الإقامة

عند تحليل الإقامة في السكن، يبلغ متوسط مساحتها للأسرة الأردنية 136.2 م^2، وللسورية 100.7 م^2، ما يعادل فرقا قدره 35.5 م^2، ما يعني أيضا أن مناطق الإقامة للأسرة للأردنية أكبر بنسبة 35٪ في المتوسط.

بالنظر إلى متوسط حجم الأسرة السورية الذي أنشئ سابقا من حيث الأفراد، فإن حجم الأسرة للاجئات السوريات حوالي 6.25٪، وهو أكبر منه عند الأردنيات، بينما مساحة سكن الأسرة السورية أصغر وبنسبة 35٪.

لذا يمكننا القول هنا إنه بمتوسط دخل كافٍ أو متساوٍ، فستتسع مساكن الأسرة السورية (إيجار/ شراء منازل جديدة) بطريقة تتفق مع نظيراتهن الأردنيات. وبعبارة أخرى، فإن الطلب على المساكن من حيث الأمتار المربعة سيتوسع بنحو 41.25٪.

الأجهزة المنزلية والسيارات والدراجات النارية

يقدم الجدول أدناه، مقارنة بين النسبة المئوية لملكية الأجهزة المنزلية بين السوريين والأردنيين:

الملكية	السوريون	الأردنيون
مايكروويف	7%	56.70%
غسالة	88%	9%
تلفاز	89%	98.20%
جهاز لوحي	2%	33%
ثلاجة	91%	98.70%
سخان	84%	79.50%
سخان مياه	55%	80.10%
سيارة	1%	56.10%
دراجة نارية	1%	0.20%

إذا حصل السوريون على فرصة لكسب دخل متساوٍ عن طريق العمل، وكانوا بدورهم قادرين على شراء هذه الأجهزة إلى حد التكافؤ مع الأردنيين، فيمكنهم المساهمة في الاقتصاد نفسه بشرائها على قدم المساواة مع الأردنيين.

وفقط؛ عندما يتعلق الأمر بملكية السخانات والدراجات البخارية، تتفوق أسر اللاجئين السوريين على مستويات استهلاك أسر الأردنيين، ومع ذلك، يُرجّح اعتماد الأسر الأردنية على أنظمة التدفئة المركزية ووحدات تكييف الهواء، أكثر من أسر اللاجئين السوريين.

كما تعتمد الأسر الأردنية على نحو أكبر على السيارات مقابل البديل الأرخص، وهو الدراجات النارية. وبالتالي، من المفيد القول إن مستويات استهلاك هذه المواد أقل بين اللاجئين السوريين عنها بين الأردنيين، وهو ما يتفق مع الأدبيات والحدس الأساسي.

المستوى التعليمي

يوضح الجدول أدناه مقارنة بين مستويات التعليم بين اللاجئات السوريات ونظيراتهن الأردنيات، إذ يبلغ مستوى الأمية بين السوريات ضعفه عند الأردنيات. وفيما يتعلق بالتعليم الثانوي، فإن المستوى (18٪) يشبه تقريبا (16٪) من الأردنيات. وتتمتع الأردنيات بمستويات تعليم عال/ تدريب بعد الثانوية أكثر منه لدى السوريات اللاجئات:

التحصيل العلمي	لم تذهب إلى المدرسة - أمي	لم تذهب إلى المدرسة - تقرأ	ابتدائي	ثانوي	دبلوم متوسط	بكالوريوس	ماجستير وأعلى
السوريات	13%	2%	34%	18%	3%	3%	0%
الأردنيات	7%	3%	8%	16%	10%	17%	1%

الدخل على أساس التحصيل العلمي

يوضح الجدول أدناه الدخل السنوي حسب مستوى التعليم للجميع (الرجال والنساء) أرباب الأسر الأردنية:

باستخدام الجدول أعلاه؛ يمكننا تقدير تأثير المستجيبات بالإضافة للأردنيات على الاقتصاد الوطني. وفي البداية، ثبت أن النساء يحصلن على 89٪ من أجور الرجال (سويدان 2014)، ومع وضع هذا في الاعتبار، يمكننا حساب الدخول السنوية المقدرة للأردنيات حين افتراض التكافؤ السوري- الأردني بضرب النسبة المئوية للتحصيل التعليمي في عامل الخصم بين الجنسين، وضرب الناتج في الدخل السنوي المتوقع للتحصيل التعليمي.

بالنسبة لهذا النهج، سنفترض بأن المدرسة الإعدادية تعادل التعليم الثانوي، وسنأخذ متوسط دخل اللاجئة الأمية والأساسي، لتمثيل من لم يذهبن إلى المدرسة ولكنهن يعرفن القراءة والكتابة. ينتج عن هذا متوسط دخل سنوي يقدر بـ9328.6 دينار أردني؛ أو 777.4 دينار أردني شهريا.

بعد تعديل عدم المساواة بين الجنسين؛ فإن دخل كل شريحة تعليمية يقدر كما يلي، أمي: 7039.3 دينار؛ ابتدائي: 8365.5 دينار؛ ثانوي: 10285.7 دينار؛ دبلوم: 11456.9 دينار؛ بكالوريوس: 14753 دينار.

يوضح الجدول أدناه، متوسط الراتب الشهري التقديري لكل شريحة تعليمية للمستجيبات:

التحصيل العلمي	أمي	مثقف	ابتدائي	متوسط	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس
متوسط الأجر (دينار أردني)	78.3	200	138.8	149.4	224.4	240	232.2
الأجر السنوي (دينار)	939.6	2400	1665.6	1792.8	2692.8	2880	2786.4
نسبة النساء في العينة	13%	2%	34%	27%	18%	3%	3%

المساهمة الحالية والمحتملة حسب الدخل من الأجور

لا يُظهر الحساب أعلاه على نحو كامل التأثير على الاقتصاد بأكمله، فالأموال المنفقة في الاقتصاد تصبح دخلا للآخرين، وبالتالي يكون لها تأثير عليهم، وتؤثر على طلبهم؛ كما أن الحكومة تجمع الضرائب والرسوم وقدرها 30٪ من الزيادة في الإنفاق بالاقتصاد. وبعبارة أخرى، فإن إنفاق الشخص له أثر مضاعف، إذ أن نفقات بعضهم تصبح دخلا للآخرين ممن ينفقونه بدورهم، وما إلى ذلك.

يترجم مضاعف الدخل آثار تغيرات الإنفاق على الطلب النهائي، إلى تغييرات في الدخل الذي يتلقاه قطاع الأسرة كمورد مقابل العمل، ما يتسبب بتغيرات في الإنتاج والدخل والعمالة في قطاعات أخرى. كما يُعرّف هذا التأثير باسم «التأثير المضاعف»، وقد جرى قياسه لأول مرة من قبل واسيلي ليونتيف[٤] في عام 1943، ما أضفى طابعا رسميا على نموذج جدول المدخلات والمخرجات.

المساهمة الحالية من حيث الأجور

استنادا على المسح، تتلقى المستجيبات في المتوسط 166 دينارا أردنيا أو 1,990 دينارا أردنيا في العام، وبلغ إجمالي ما يتقاضينه من أجور 11,611 دينارا، حيث تعمل 9.7٪ منهن فقط.

وللتعميم على إجمالي السوريات اللاجئات في الأردن، بافتراض أن نتائج العينة يمكن أن تمتد إلى إجماليهن نتبع الخطوات التالية:

1. بلغ عدد اللاجئين السوريين 657,287 كما أشرنا سابقا، بينهم حوالي 200,000 في سن العمل (15 إلى 60 عاما) (بيانات المفوضية 2020).
2. تبلغ نسبة المستجيبات اللواتي يعملن بالفعل 9.7٪، وإذا افترضنا أن هذه النسبة تنطبق على إجمالي السوريات اللاجئات في الأردن، فإن عدد العاملات الكلي منهن هو 19,400.

٤ See: Leontief, W., (1966). "Input-Output Analysis", in (ed.) Input-output Economics, Oxford University Press, London; and, Leontief, W. (1941). "The structure of the American economy". Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press.

3 .للوصول إلى المساهمة الكلية الحالية لجميع النساء السوريات اللاجئات في الأردن، يضرب عدد السوريات اللاجئات (19,400) بمتوسط الأجر السنوي للوصول إلى 38,606,000 دينار أردني، وهو إجمالي مساهمة الأجور في الاقتصاد الأردني من جميع السوريات اللاجئات، وعلى النحو التالي:

JOD 38,606,000 = 19,400*JOD1,990

تشكل الإيرادات المحلية للحكومة الأردنية (الضرائب والرسوم) 30٪ من الناتج المحلي الإجمالي، كما هو مبين في قانون الموازنة لعام 2020. لذلك، يقدر التحليل بأن الحكومة تحقق حاليا 11,581,000 دينار سنويا في ظل الوضع الحالي للدخول التي حققتها السوريات اللاجئات في الإيرادات الإضافية.

المساهمة المحتملة من حيث الأجور

لتحديد المساهمة المحتملة للسوريات اللاجئات، وبالنظر إلى الفرضية الأساسية للتحليل؛ فإنهن إذا منحن حقوق الوصول نفسها إلى العمل والمشاركة الاقتصادية كالأردنيات، فسيكسبن أجورا مماثلة أو قريبة منها. وهنا نقدم سيناريوهين للوقوف على ما هو محتمل:

السيناريو الأول

يعتمد هذا السيناريو أساسا على معدل مشاركة المرأة في العمل بالأردن:

- نسبة عدد العاملات اللاجئات السوريات وفق وزارة العمل مماثل للأردنيات، وهو 14٪ (نسبة مشاركة المرأة في الأردن حسب آخر التقارير)، وبالتالي ستشارك 28,000 لاجئة سورية في القوى العاملة.
- بناء على متوسط أجر شهري في القطاع الخاص للأردنيات قدره 403 دنانير (أو 4,836 دينارا في العام)، يمكن حساب المساهمة المحتملة عن طريق ضرب 28,000 في 4836 دينار في العام، لتصل إلى 000،408،135 دينار سنويا .
- ستكون الإيرادات الحكومية المحتملة في الضرائب والإيرادات 30٪، كما ذكرنا سابقا من هذا الدخل، وهو 40,622,400 دينار سنويا.

السيناريو الثاني

بدلا من ذلك، يمكننا تقدير الإمكانات باستخدام بعض نتائج المسح ومعدلات البطالة الرسمية:

- حيث يمكننا أيضا أن نثبت من جزئية التوظيف في المسح، بأن 73٪ من المستجيبات، يرغبن بالعمل إذا منحن الفرصة، ولأنهن لاجئات، فإن الحاجة الملحة للعمل، ستكون لديهن أعلى منها عند الأردنيات، لذلك، سيكون معدل مشاركتهن في العمل أعلى بكثير من مشاركة الأردنيات.

ووفقا لدراسة أجرتها المفوضية في عام 2010، فإن 44٪ من إجمالي العمالة في الأردن تعمل في القطاع غير الرسمي في الأردن. كما أن نسبة العمالة غير الرسمية في القطاع الخاص بلغت 55٪ من إجمالي العمالة. أيضا، يعمل حوالي 23٪ في العمالة غير الرسمية من الذكور؛ بينما تعمل فيها 15٪ من النساء، كما تعمل 295 أو 57٪ من المستجيبات في القطاع الرسمي، و219 أو 43٪ في القطاع غير الرسمي.

- مع ذلك؛ ليست هذه هي القصة الكاملة، فبعض من يرغبن في العمل يتعرضن أيضا للبطالة، إذ أن نسبة البطالة لدى الأردنيات بلغت 24.4٪، لذا يجري تعديل 73٪ بنسبة البطالة فتصبح نسبة الاشتغال 55.2٪، وهي النسبة المئوية من السوريات اللاجئات اللواتي سيوظفن.

- نضرب هذه النسبة (55.2٪) في 200,000 عدد السوريات اللاجئات في الأردن، للوصول إلى عدد من سيوظفن منهن (110,400 من السوريات اللاجئات).

- بضرب (110,400) في (4836) دينارا، الدخل من الأجور السنوي للمرأة الاردنية، نصل إلى 536,875,200 دينار سنويا.

- ستبلغ الإيرادات الحكومية الناتجة عن هذا الدخل 161,062,560 دينارا سنويا.

نلاحظ هنا؛ بأن الدخل المحتمل يقرب من 4 أضعاف الحساب السابق، وذلك بسبب ارتفاع النسبة المئوية للواتي سيعملن. يفترض هذا السيناريو بأن المصاعب المرتبطة بعمل اللاجئة، قد تكون موجودة على المدى القصير، ولكن ليس على المدى الطويل. مما يجعل هذا السيناريو أكبر أثرا على الاقتصاد.

لاحظ أيضا أن البحث استخدم أجور الأردنيات في القطاع الخاص بدلا من أجور الرجال (460 دينارا أردنيا)، وهي أعلى بنسبة 12٪، والسبب في اختيار أجور النساء الاردنيات.

مقارنة الإنفاق

يقارن الجدول أدناه؛ نفقات الأسرة الشهرية بين المستجيبات والأردنيات ممن شملتهن دائرة الإحصاءات العامة:

نفقات الأسرة	نفقات الأسرة الشهرية	الغذاء	الملابس/ موسمي	فواتير الهاتف	المواصلات	التعليم	الرعاية الصحية	الترفيه
السوريات	289.6	98.7	24.7	11	17.4	14	25.2	1.5
الأردنيات	1043.2	293.5	129.4	29.2	179	48.2	40.5	27.6

سيناريو الاستهلاك الحالي وأثره:

- تبلغ مستويات الإنفاق الاستهلاكي الحالية لكل أسرة من الـ128,800 أسرة لاجئة سورية سنويا؛ ٢٣٤٧٥ دينار، بإجمالي 447.6 مليون دينار.
- وإذ تشكل الإيرادات المحلية الحكومية 30٪ من الناتج المحلي الإجمالي، فإن الزيادة في الإيرادات العامة ستكون 134.3 مليون دينار.

التأثير المحتمل مع تكافؤ الوصول إلى النشاط الاقتصادي:

- إذا حظيت السوريات اللاجئات بفرص متساوية للعمل كأردنيات، فيرجح ارتفاع إنفاقهن واستهلاكهن الشهري إلى مستوى إنفاق الأردنيات، رغم انها فرضية متحفظة حيث أن الأسرة السورية في الأردن أكبر قليلا من الأردنية، وبذلك يكون انفاقها أكبر في حال تساوي الظروف.
- سيزداد الاستهلاك لكل أسرة بنسبة 753.6 دينار شهريا (9043.2 دينار سنويا) من 289.6 دينار (3475.2 دينار سنويا) ليصبح (12,518.4 دينار سنويا كما الأسرة الأردنية).
- نتيجة لذلك؛ فإن عدد أسر اللاجئين المقدر بـ128,800، يحقق زيادة في الناتج المحلي الإجمالي 1,165,487,616 دينارا، بزيادة تقارب الـ3,7٪، حيث وصل الناتج المحلي الاجمالي في عام 2019 إلى 31.4 مليار دينار.
- تشكل فيه الإيرادات المحلية 30٪ من الناتج المحلي الإجمالي، فإن الزيادة في الإيرادات العامة ستكون 349.65 مليون دينار.

عدد الوظائف المنشأة ضمن الاستهلاك الحالي والمحتمَل

لتحديد عدد الوظائف المنشأة في عام 2019، يستخدم التحليل قاعدة تنص على أن استثمار 20.000 دينار في الصناعة، يوفر فرص عمل للأردنيين، ويجري حفظ بعض الأموال التي تنفق في الاقتصاد، وبالتالي تصبح استثمارا، وتسهم بتكوين رأس المال الإجمالي كاستثمار.

يوضح الجدول أدناه، نسبة تكوين رأس المال الإجمالي المئوية من الناتج المحلي الإجمالي للفترة بين 2015 إلى 2018؛ إذ ان العام الأخير، هو آخر عام

متاح من حيث البيانات، لذا يحسب متوسط معدل النمو ثم يجري حسابه في تكوين رأس المال في عام 2018 لتحديد النسبة لعام 2019، مع ملاحظة أن معدل النمو كان سلبيا في الأعوام الأخيرة، بسبب الركود الاقتصادي المستمر.

يظهر النمو في تكوين رأس المال في الصف السفلي من الجدول، ويطبق على عام 2018، لتحديد تكوين رأس المال في عام 2019 وبين عامي 2015 و2019. نتيجة لذلك، وصل إجمالي تكوين رأس المال المقدر في عام 2019 إلى 17.77٪ من الناتج المحلي، وبلغ المتوسط بين عامي 2015 و2019 حوالي 19.07٪، مع ملاحظة أن المتوسط انخفض في الأعوام الأخيرة.

البند	2015	2016	2017	2018	المعدل
تكوين رأس المال الإجمالي 2015-2018	20.62	19.23	19.3	18.44	18.99
نمو تكوين رأس المال الإجمالي 2015-2018	-	-0.067	0.004	-0.045	-0.036

بالنظر إلى أن استثمار 20,000 دينار في الصناعة يخلق فرصة عمل دائمة واحدة، فإنه يجري حساب عدد الوظائف المنشأة في الاقتصاد خلال عام 2019 بسبب زيادة الإنفاق (صافي الضرائب والرسوم) عن طريق ضرب مبلغ الإنفاق في 0.1777 (17.77٪) ثم قسمة النتيجة على 20,000 دينار.

عدد الوظائف الدائمة المنشأة بواسطة صافي الإنفاق الحالي من الإيرادات الحكومية:
بلغ الإنفاق الحكومي الذي ذهب للقطاع الخاص:

313.3 مليون دينار = 447.6 مليون دينار - 134.3 مليون دينار،
تحسب الوظائف وفق المعادلة التالية:
No. of Jobs= 2784 jobs = (JOD 313.3 *0.1777)/JOD 20,000

عدد الوظائف الدائمة التي تم إنشاؤها بواسطة صافي الإنفاق (مخصوم منه الرسوم والضرائب) المحتمل من قبل القطاع الخاص:
إنفاق القطاع الخاص هو:
815,837,616 دينـارا = 1,165,487,616 دينـارا - 349,650,000 دينـار ، وفـق المعادلـة التاليـة:
No. of jobs= 7249 jobs = (JOD 815,837,616 *0.1777)/JOD 20,000

التوصيات

تزعم أدبيات وطنية, بأن مساهمة السوريات اللاجئات في الاقتصاد محدودة إلى حد ما, وهذا ناجم في المقام الأول عن سياسات العمل الإقصائية التي تمارس عليهن حتى الآن. تخلص الدراسة الى سياسات سيكون لها دور رئيسي في تعزيز مساهمة اللاجئات السوريات في التنمية الاقتصادية في الأردن, ومن بينها:

- تكييف سياسات الهجرة مع احتياجات سوق العمل, بحيث يمكن استفادة الأردن من تنفيذ أطر تنظيم الهجرة التي تستند على احتياجات سوق العمل, ذات الوضع النظامي والتوظيف الرسمي. وهذا بدوره يمكنه زيادة مساهمة اللاجئين على نحو كبير في الاقتصاد.
- رصد مؤشرات سوق العمل عبر الحوار بين القطاعين العام والخاص, والتغذية الراجعة المستمرة مع القطاع الخاص, لإنشاء أنظمة لإدارة اندماج السوريات اللاجئات في الاقتصاد الاردني.
- الاستفادة من تأثيرهن على النمو الاقتصادي:

i. .تمكين قابلية توظيفهن عبر خدمات التوظيف العامة, أو التدريب وفرص التعلم مدى الحياة لرفع مستوى مهاراتهن.

ii. تشجيع استثماراتهن عبر إزالة الحواجز التي تحول دون الاستثمار وإنشاء الأعمال التجارية.

iii. تعظيم مساهمتهن المالية بدعم نمو القطاع الرسمي, أو توسيع القاعدة الضريبية ومدفوعات القطاع غير الرسمي.

- حماية حقوقهن ومكافحة التمييز؛ لذلك, يجب على السلطات العامة ومنظمات الموظفين وأصحاب العمل, منح الأولوية لحماية حقوق المهاجرين ومنع جميع أشكال التمييز.
- الاستثمار في اندماجهن: يجب وضع تدابير سياسية مختلفة منذ لحظة وصول اللاجئين, ويمكن للسلطات المحلية أيضا أن تلعب دورا نشطا في هذا الجانب.
- متابعة وتوثيق أفضل للتأثير الاقتصادي للنساء السوريات اللاجئات, لتمكين سياسات وإجراءات عامة ملائمة ومبينة على بينات وأدلة.

المراجع

البوابة التشغيلية. حالة اللاجئين، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

[1] Operational Portal. Refugee Situation, UNHCR, accessed 7 July 2020. https://data2.unhcr.org/en/situations/syria/location/36

دائرة الإحصاءات العامة 2017- مسح دخل وإنفاق الأسرة 2017.

[2] Household income and expenditure survey 2017, Jordan department of Statistics, www.dos.gov.jo

دائرة الإحصاءات العامة – مسحوات السكان2017.

[3] Jordan Population and Family Health Survey 2017-18. Department of Statistics, Jordan. The DHS Program ICF Rockville, Maryland, USA https://dhsprogram.com/pubs/pdf/FR346/FR346.pdf

سويدان.

[4] Sweidan, M. "The gender-based differences in wages, the Jordanian case". https://unstats.un.org/unsd/gender/Mexico_Nov2014/Session%202%20Jordan.pdf

دائرة الإحصاءات العامة – التقرير الربعي.

[5] Quarterly Report, Jordan Department of Statistic, 19.3 Unemployment Rate during the first Quarter of 2020, www.dos.gov.jo

المجلس الاقتصادي والاجتماعي الأردني.

[6] The Panoramic Study of the Informal Economy in Jordan." Jordan" Economic and Social, August 2012. https://data2.unhcr.org/en/documents/download/39421

وزارة المالية – قانون رقم 4 لعام 2020.

[7] Law No.(4) for the Year 2020, General Budget Law for the Fiscal Year 2020. General Budget Department, Ministry of Finance, Jordan, accessed 7 July 2020 http://www.gbd.gov.jo/GBD/en/Budget/Index/general-budget-law

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، البوابة التشغيلية.

[8] Jordan: Statistics for Registered Syrian Refugees (as of 15 June 2020), UNHCR, OPERATIONAL Portal. Accessed 7 July 2020. https://data2.unhcr.org/en/documents/details/77177

[9] تضامن: الفجوة في الأجور بين الجنسين في المواقع القيادية 39% في القطاع العام و52% في القطاع الخاص.

The Gap in Wages Between Genders in Leadership Positions. https://www.sigi-jordan.org/?p=8367

الملحق ١

نتائج المسح حسب المنطقة

الإقامة

جرش

فيما يلي تحليل لردود 101 من المستجيبات في جرش، بحيث تحسب الإجابات في جدول كل قسم؛ وتحليل مساهمتهن المحتملة في الاقتصاد، من حيث القدرات والاحتياجات ومدى توافر العمل.

العمر

يوضح الجدول أدناه، أعمارهن، إذ بينهن 21٪ في سن الشباب (تحت سن الـ30 عاما)، 92٪ بالغات أو تحت سن التقاعد، في حين أن 6٪ فوق سن الـ60، وبعبارة أخرى، فإن 94٪ يمكنهن دخول سوق العمل إذا كانت الظروف مناسبة، وهن على استعداد للعمل:

العمر	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	أكثر من 60
العدد	2	10	9	13	19	22	8	7	2	6
النسبة المئوية من الإجمالي	2%	10%	9%	13%	19%	22%	8%	7%	2%	6%

الحالة الاجتماعية

فيما يتعلق بالزواج؛ فإن 84 أو 82٪ منهن متزوجات، و2 أو 2٪ عازبات، و9 أو 9٪ أرامل، و7 أو 7٪ مطلقات، و75 أو 91٪ لديهن زوج مقيم في الأردن، و6 أو 7٪ لهن زوج في سورية، و1% لها زوج مقيم في مكان آخر. كما أن 94 أو 94٪ يقمن حاليا مع أسرهن و6 أو 6٪ لا يقمن.

الأطفال وأعمارهم

تشير الردود التالية إلى أن المستجيبات في جرش لديهن أطفال، بينهن 26٪ لديهن أطفال فوق سن الـ16، و14 أو 14٪ بدون أطفال، و3 أو 3٪ لديهن أطفال فوق سن الـ16 عاما، وهن أصغر من الـ60 عاما، وبالتالي قادرات على العمل، ما نتج عن ذلك 17 أو 17٪ منهن قادرات على العمل لأنهن لايحتجن لرعاية أطفالهن:

أعمار الاطفال	اقل من 2 سنة	3 الى 5	6 الى 10	الى 11 15	سنة16 فأكبر
العدد	24	52	73	80	80
النسبة المئوية	8%	17%	24%	26%	26%

عمان الشرقية

العمر

يوضح الجدول أدناه؛ عمر المستجيبات في عمان الشرقية، ويبين أن 32٪ منهن في سن الشباب (تحت سن الـ30)، و3٪ فوق سن الـ60، و90٪ بالغات دون سن التقاعد، وبالتالي فإن 94٪ منهن قادرات على دخول سوق العمل:

العمر	أقل من 15 سنة	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	أكبر من 60
العدد	0	8	28	28	36	30	29	8	15	6	13
النسبة المئوية	0%	4%	14%	14%	18%	15%	14%	4%	7%	3%	6%

الحالة الاجتماعية

أما بالنسبة للزواج، فإن 152 أو 75٪ منهن متزوجات، و16 أو 8٪ عازبات، و9 أو 4٪ مطلقات، و25 أو 12٪ أرامل، ومن بين المتزوجات 143 أو 93٪ أزواجهن يقيمون في الأردن، و8 أو 5٪ يقيمون في سورية و3 أو 2٪ يقيمون في مكان آخر، بينما جميعهن يقمن مع عائلاتهن.

الأطفال وأعمارهم

يوضح الجدول أدناه؛ أعمار أطفال المستجيبات في عمان، ويشير إلى أن 61٪ منهن تحت سن الـ16 سنة، وبالتالي لا يمكنهن العمل، في حين أن 39٪ فوق الـ16 سنة، بالإضافة إلى ذلك، فإن 21 أو 10٪ منهن ليس لديهن أطفال، و19 أو 9٪ لديهن أطفال تزيد أعمارهم على الـ16 سنة، وهن أصغر من 60 سنة، ما يجعلهن قادرات على العمل، وينتج عن هذا 19٪ منهن قادرات على العمل، بحيث لا يتوجب عليهن رعاية أطفالهن:

أعمار الاطفال	اقل من 2 سنة	3 الى 5	6 الى 10	الى 11 15	سنة16 فأكبر
العدد	40	88	129	136	250
النسبة المئوية	6%	14%	20%	21%	39%

المفرق

العمر

يوضح الجدول التالي أعمار المستجيبات في المفرق؛ فـ36٪ منهن في سن الشباب (تحت سن الـ30) و2٪ فوق سن الـ60، و89٪ منهن بالغات دون سن التقاعد، و98٪ قادرات على العمل إذا استوفين الشروط المناسبة؛ وهن على استعداد للعمل:

العمر	أقل من 15 سنة	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	أكبر من 60
العدد	0	17	25	28	32	23	32	17	16	6	3
النسبة المئوية	0%	9%	13%	14%	16%	12%	16%	9%	8%	3%	2%

الحالة الاجتماعية

بالنسبة للزواج؛ فإن 139 أو 70٪ منهن متزوجات، و26 أو 13٪ عازبات، و18 أو 9٪ مطلقات، و17 أو 9٪ أرامل، ومن بين المتزوجات يوجد 128 أو 92٪ أزواجهن يقيمون في الأردن، و6 أو 4٪ في سورية و5 أو 4٪ في مكان آخر. كما يظهر أن 193 أو 97٪ منهن يقمن حاليا مع أسرهن، بينما 7 أو 3٪ لا يقمن مع أسرهن.

الأطفال وأعمارهم

يوضح الجدول أدناه؛ أعمار أطفال المستجيبات في المفرق، ومن بينهن 59٪ تقل أعمارهن عن الـ16 عاما، بينما 41٪ أعمارهن 16 عاما وأكثر، و35 أو 18٪ منهن ليس لديهن أي أطفال، و21 أو 11٪ لديهن أطفال فوق سن الـ16 عاما، وهن أقل من 60 عاما، ما يجعل 29٪ من القادرات منهن على العمل غير مضطرات للاعتناء بالأطفال:

أعمار الاطفال	اقل من 2 سنة	3 الى 5	6 الى 10	الى 11 15	سنة16 فأكبر
العدد	37	85	125	149	275
النسبة المئوية	6%	13%	19%	22%	41%

دير علا

العمر

يوضح الجدول أدناه أعمار المستجيبات في دير علا، إذ أن 38٪ منهن في سن الشباب (تحت سن الـ30). كما يظهر أن 86٪ منهن بالغات دون سن التقاعد، و5٪ فوق سن الـ60، وبالتالي 95٪ سيكن قادرات على العمل إذا سمحت الظروف بذلك:

العمر	أقل من 15 سنة	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	أكبر من 60
العدد	0	9	25	14	12	9	9	6	7	5	5
النسبة المئوية	0	9%	25%	14%	12%	9%	9%	6%	7%	5%	5%

الحالة الاجتماعية

أما بالنسبة للزواج في دير علا، فإن 16 أو 17٪ عازبات، و3 أو 3٪ مطلقات، و5 أو 5٪ أرامل، و77 أو 80٪ متزوجات، ومن بين المتزوجات 77 أو 99٪ أزواجهن يقيمون في الأردن، و1 أو 1٪ في سورية، ويقمن جميعهن حاليا مع عائلاتهن.

الأطفال وأعمارهم

يوضح الجدول أدناه، عمر أطفال المستجيبات في دير علا، فـ67٪ منهن تحت سن الـ16 و33٪ منهن في سن الـ16 أو أكبر، و28 أو 28٪ منهن ليس لديهن أطفال، و5 أو 5٪ منهن لديهن أطفال فوق سن الـ16، وهن أصغر من الـ60، ما يدل على أن 33٪ منهن قادرات على العمل، لأنهن لسن بحاجة لرعاية الأطفال:

أعمار الأطفال	اقل من 2 سنة	3 الى 5	6 الى 10	الى 11 15	سنة16 فأكبر
العدد	33	58	48	41	89
النسبة المئوية	12%	22%	18%	15%	33%

إربد

العمر

يوضح الجدول أدناه عمر المستجيبات في إربد، ويشير إلى أن 37٪ منهن في سن الشباب (تحت سن الـ30) و3٪ منهن كبيرات في السن (فوق سن الـ60)، و86٪ بالغات تحت سن التقاعد، وبالتالي فإن 97٪ منهن قادرات على العمل، إذا استوفين الشروط المناسبة، وهن على استعداد للعمل:

العمر	أقل من 15سنة	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	أكبر من 60
العدد	0	23	33	20	26	21	34	18	14	6	7
النسبة المئوية	0%	11%	16%	10%	13%	10%	17%	9%	7%	3%	3%

الحالة الإجتماعية

أما بالنسبة للحالة الزوجية، فإن 36 أو 18٪ منهن عازبات، و18 أو 9٪ مطلقات، و21 أو 10٪ أرامل. في غضون ذلك، تزوجت 128 أو 63٪، ومن بين المتزوجات 111 أو 85٪ لديهن زوج مقيم في الأردن، و11 أو 8٪ لديهن زوج مقيم في سورية، و7 أو 5٪ لديهن زوج مقيم في مكان آخر، وتقيم 195 أو 97٪ منهن حاليا مع أسرهن، بينما 6 أو 3٪ لا يقمن.

الأطفال وأعمارهم

يوضح الجدول أدناه سن الأطفال في منطقة إربد، بحيث يظهر أن 58٪ منهن تحت سن الـ16، و51 أو 25٪ منهن ليس لديهن أطفال، و24 أو 12٪ منهن لديهن أطفال فوق سن الـ16، وهن أصغر من الـ60. ما يجعل 37٪ منهن قادرات على العمل، بحيث لا يضطررن لرعاية الأطفال:

أعمار الأطفال	اقل من 2 سنة	3 الى 5	6 الى 10	الى 11 15	سنة16 فأكبر
العدد	47	77	92	128	250
النسبة المئوية	8%	13%	15%	22%	42%

عجلون

العمر

يوضح الجدول أدناه عمر المستجيبات في عجلون، فـ23٪ منهن تحت سن الـ30، و93٪ بالغات دون سن التقاعد، و3٪ منهن كبيرات في السن فوق سن الـ60، و97٪ راغبات بالمشاركة في سوق العمل:

العمر	أقل من 15سنة	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	أكبر من 60
العدد	0	4	8	11	16	25	17	11	3	0	3
النسبة المئوية	0%	4%	8%	11%	16%	26%	17%	11%	3%	0%	3%

الحالة الاجتماعية

أما بالنسبة للزواج، فلم يكن أي من المستجيبات عازبات، و4 أو 4٪ أرامل، و3 أو 3٪ مطلقات، و97 أو 97٪ متزوجات، ومن بين المتزوجات 83 أو 88٪ أزواجهن يقيمون في الأردن، و6 أو 6٪ يقيمون في سورية، و5 أو 5٪ يقيمون في مكان آخر، ويعشن حاليا مع عائلاتهن.

الأطفال وأعمارهم

يبين الجدول أدناه؛ عدد أطفال المستجيبات في عجلون، إذ أن 26٪ منهن في الـ16 وما فوق، لذلك، فإن 74٪ منهن دون سن الـ16، و6 أو 6٪ منهن ليس لديهن أطفال، وأن 7 أو 7٪ منهن لديهن أطفال فوق سن الـ16 وهن أصغر من الـ60، ما يعني أن 13٪ منهن قادرات على العمل بدون الحاجة لرعاية الأطفال:

أعمار الأطفال	اقل من 2 سنة	3 الى 5	6 الى 10	الى 11 15	سنة16 فأكبر
العدد	35	59	95	78	94
النسبة المئوية	10%	16%	26%	22%	26%

الأزرق

العمر

يوضح الجدول أدناه الفئة العمرية للمستجيبات في الأزرق، فـ42٪ منهن في سن الشباب تحت الـ30، و4٪ فوق الـ60، ما يجعل 88٪ منهن بالغات وتحت سن التقاعد، بحيث أن 96٪ منهن قادرات على العمل إذا سمحت الظروف بذلك، وكن مستعدات للعمل:

العمر	أقل من 15سنة	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	أكبر من 60
العدد	0	8	18	16	15	9	12	8	7	3	4
النسبة المئوية	0%	8%	18%	16%	15%	9%	12%	8%	7%	3%	4%

الحالة الاجتماعية

أما بالنسبة للزواج، فإن 80 أو 80٪ من المستجيبات متزوجات، و10 أو 10٪ عازبات، و5 أو 5٪ مطلقات، و5 أو 5٪ أرامل، ومن بين المتزوجات 78 أو 96٪ لديهن زوج مقيم في الأردن، و1 أو 1٪ لديهن زوج مقيم في سورية، و2 أو 2٪ لديهن أزواج يقيمون في السعودية، ويقمن جميعهن حاليا مع عائلاتهن.

الأطفال وأعمارهم

يوضح الجدول أدناه؛ أعمار أطفال المستجيبات في الأزرق، فـ37٪ منهن أكبر من الـ16 سنة، ما يجعل 63٪ منهن تحت سن الـ16 عاما، و17 أو 17٪ منهن ليس لديهن أطفال، و10 أو 10٪ منهن ينجبن أطفالا دون سن الـ16، وهن أصغر من الـ60، ما يعني أن 27٪ قادرات على العمل، ولا يتعين عليهن رعاية الأطفال:

أعمار الاطفال	اقل من 2 سنة	3 الى 5	6 الى 10	الى 11 15	سنة16 فأكبر
العدد	43	48	74	54	129
النسبة المئوية	12%	14%	21%	16%	37%

الإقامة في المخيمات

جرش

وقت الإقامة في المخيم

من بين من شملهن الاستطلاع في جرش، أمضت 73 أو 72٪ وقتهن في المخيم، بينما 29 أو 28٪ لم يمكثن فيه. ويختلف طول الإقامات في المخيم، لكنه يقدر ببضعة أشهر، قضى 45 أو 68٪ منهن 30 يوما أو أقل فيه، بينما أمضت 21 أو 32٪ 30 يوما أو أكثر، وأطول وقت في مخيم قضي كان 1460 يوما.

موقع المخيم

من اللواتي بقمن في المخيم، 51 أو 71٪ أقمن في مخيم الزعتري، و3 أو 4٪ أقمن في البشابشة، و16 أو 22٪ في الأزرق، و2 أو 3٪ في حدائق الملك عبدالله، ولا تقيم أي منهن حاليا في مخيم.

عمان الشرقية

وقت الإقامة في المخيم

بالنسبة لمن يقمن حاليا في شرق عمان، بقي 99 أو 49٪ في المخيم، و103 أو 51٪ لم يبقين. أما بالنسبة لفترة الإقامة، فبقي 69 أو 71٪ في المخيم لـ30 يوما، بينما أمضت 28 أو 29٪ 30 يوما أو أكثر، وكان أطول وقت إقامة في المخيم 1095 يوما.

موقع المخيم

من اللواتي أقمن في المخيمات، 72 أو 74٪ في مخيم الزعتري، و6 أو 6٪ في البشابشة، و19 أو 20٪ في الأزرق،، وواحدة فقط في المخيم، بينما لم تقم 200 منهن.

المفرق

وقت الإقامة في المخيم

بالنسبة للمستجيبات في المفرق، بقيت 99 أو 50٪ منهن في المخيم، و99 أو 50٪ لم يبقين فيه. وتختلف مدة الإقامة في المخيمات بالمفرق بشكل كبير عن شرق عمان وجرش، إذ لم تمض أي ممن بقين فيها 30 يوما أو أقل. وتشير النتائج إلى أن 86 أو 87٪ منهن أمضين سنة بالضبط في المخيمات، بينما أمضت 2 أو 2٪ أقل من سنة، و11 أو 11٪ أكثر من سنة، وكانت أطول إقامة في المخيمات لمستجيبتين ومدتها 8 سنوات.

موقع المخيم

من بين المقيمات في المخيمات، 85 أو 85٪ أقمن في الزعتري، 1 أو 1٪ أقمن في البشابشة، 12 أو 12٪ أقمن في الأزرق، 1 أو 1٪ أقمن في الإماراتي و 1 أو 1٪ أقمن في السرحان. وحاليا ما يزال 22 أو 11٪ منهن يقمن في المخيمات/ بينما لم تقم 177 أو 89٪ منهن فيها.

دير علا

وقت الإقامة في المخيم

بالنسبة للمستجيبات في دير علا، أقامت 43 أو 43٪ في المخيم و58 أو 57٪ أقمن لمدة قصيرة جدا، كما ان هنالك 38 أو 90٪ أقمن أقل من 30 يوما، و4 أو 10٪ أمضين أكثر من 30 يوما، وأطول إقامة كانت 6 أشهر.

موقع المخيم

من بين المستجيبات أقامت 39 أو 91٪ في مخيم الزعتري، و4 أو 9٪ في الأزرق. وحاليا ما يزال 42 أو 42٪ منهن في المخيمات، في حين أن 57 أو 58٪ لا يقمن فيها.

إربد

وقت الإقامة في المخيم

بالنسبة للمستجيبات في إربد، بقيت 55 أو 27٪ في المخيم، بينما 148 أو 73٪ لم يبقين فيه، وبالنسبة لمن بقين في المخيمات، أمضت 28 أو 54 ٪ 30 يوما أو أقل، بينما أمضت 14 أو 27٪ أكثر من 30 يوما وأقل من سنة، و10 أو 19٪ أمضين سنة أو أكثر في المخيم.

موقع المخيم

بالنسبة لمن أقمن سابقا في المخيم، فـ50 أو 91٪ من أقمن في الزعتري، و2 أو 4٪ في البشابشة، و2 أو 4٪ في حدائق الملك عبدالله، و1 أو 1٪ في الأزرق. وحاليا ما يزال 3 أو 1٪ منهن مقيمات في المخيمات، بينما 200 أو 99٪ لا يقمن.

عجلون

وقت الإقامة في المخيم

بالنسبة للمستجيبات في عجلون، بقيت 80 أو 79٪ في المخيم، بينما 21 أو 21٪ لم يدخلنه، وأقمن في المخيمات 39 أو 61٪ 30 يوما أو أقل، بينما 31 أو 39٪ أمضين أكثر من 30 يوما، وأطول إقامة في المخيم كانت 4 سنوات.

موقع المخيم

بالنسبة لمن اقمن في المخيمات، فـ62 أو 78٪ اقمن في مخيم الزعتري، و5 أو 6٪ في البشابشة، و13 أو 16٪ في الأزرق، وما يزال أي منهن يقمن في المخيم.

الأزرق

وقت الإقامة في المخيم:

بالنسبة للمستجيبات في مخيم الأزرق، بقيت 61 أو 61٪ في المخيم لفترة بسيطة، و39 أو 39٪ لم يبقين، وشهد الأزرق إقامات أقصر بكثير مقارنة بالمخيمات الأخرى، بينما أمضى 19 أو 66 ٪ منهن يوما واحدا بالضبط في المخيم، و قضت 10 أو 33 ٪ أكثر من يوم واحد ولكن أقل من 10 أيام.

موقع المخيم:

أما بالنسبة لموقع المخيمات، فقد بقي 28 أو 80٪ في الزعتري، و7 أو 20٪ في الأزرق. وحاليا، ما يزال 3 أو 3٪ مقيمات في المخيم، و93 أو 97٪ غير مقيمات.

الإقامة خارج المخيم

هنا؛ سنحلل الصعوبات والعوائق أمام من يقمن خارج المخيمات، وتحديدا حول قدرتهن على تحمل تكاليف السكن والعوائق التي تحول دون الحصول عليه:

جرش

الصعوبات

عندما سُئلت المستجيبات في جرش عما يواجهنه من صعوبات بشأن السكن، ذكرت 8 أو 6٪ ارتفاع الإيجارات، و7 أو 5٪ لافتقارهن للقدرة المالية، و87 أو 64٪ ذكرن السببين السابقين. وقالت 23 أو 17٪ إنهن يخشين فقدان المساعدة، و8 أو 6٪ أردن البقاء قرب أسرهن الممتدة.

ظروف السكن

تدفع السورية اللاجئة في جرش والمقيمة خارج المخيم حوالي 107 دنانير شهريا للإيجار والعيش في مساحة تبلغ حوالي 100 م2، ما يؤدي إلى متوسط تكلفة 1.07 دينار أردني/ م2، وعلى مقياس (من 1 إلى 5) (1 فقير و5 ممتاز)، صنف متوسط حال المعيشة على أنه 2.6%.

وفيما يلي رسم بياني يوضح ملكية وسائل الراحة المختلفة داخل أسر المستجيبات في جرش، والتي يمكن استخدامها كمؤشرات للثروة:

80%
0%
0%
1%
91%
53%
94%
3%
88%
3%
76%
77%
94%
0%
0%
80%
سخان
مايكروويف
كمبيوتر محمول
كمبيوتر مكتبي
غسالة
سخان مياه
ثلاجة
راديو
تلفزيون
جهاز دي في دي
ستلايت
فرن
هاتف خلوي
سيارة
دراجة نارية
أثاث للمسكن

عمان الشرقية

الصعوبات

بالنسبة لمن يقمن حاليا خارج المخيمات في شرق عمان، اشتكت 8 أو 6٪ منهن من ارتفاع الإيجارات، بينما ذكرت 7 أو 5٪ ضعف قدراتهن المالية، بينما 87 أو 64٪ ذكرتا ما سبق معا، وقالت 23 أو 17٪ أنهن يخفن من فقدان المساعدة، و5 أو 2٪ بسبب التشريعات، بينما 8 أو 6٪ قلن إنهن يردن البقاء قرب أسرهن الممتدة.

ظروف السكن

تدفع السورية اللاجئة في شرق عمان حوالي 152 دينارا شهريا للإيجار لمتوسط مساحة إقامة 99 م2، وينتج عن ذلك متوسط تكلفة 1.53 دينار/ م2، وعلى مقياس (من 1 إلى 5) (1 فقير و5 ممتاز) صنف متوسط حال المعيشة على أنه 2.9%.

فيما يلي رسم بياني؛ يشير إلى ملكية مرافق منزلية في أسر بشرق عمان، ويمكن استخدام هذه المعلومات لقياس ثروة الأسرة عبر امتلاكها لمرافق معينة:

94%
10%
6%
0%
99%
71%
95%
2%
99%
2%
94%
98%
100%
0%
1%
84%
سخان
مايكروويف
كمبيوتر محمول
كمبيوتر مكتبي
غسالة
سخان مياه
ثلاجة
راديو
تلفزيون
جهاز دي في دي
ستلايت
فرن
هاتف خلوي
سيارة
دراجة نارية
أثاث للمسكن

المفرق

الصعوبات

بالنسبة للمفرق، اشتكت 10 أو 8٪ من ارتفاع الإيجار، و22 أو 18٪ من نقص القدرة المالية، وذكرت 62 أو 50٪ السببين مجتمعين. وقالت 20 أو 16٪ إنه الخوف من فقدان المساعدة، و4 أو 3٪ بسبب التشريعات، و5 أو 4٪ أردن البقاء قرب أسرهم الممتدة.

ظروف السكن

تدفع المرأة السورية اللاجئة التي تعيش خارج المخيمات في محافظة المفرق ما معدله 99 دينارا شهريا للإيجار لمتوسط مساحة معيشة 87 م2، ما يؤدي إلى متوسط تكلفة 1.14 دينار/ م2، وعلى مقياس (من 1 إلى 5) (1 فقير و5 ممتاز) صنف متوسط حال المعيشة على أنه 2.4%.

فيما يلي رسم بياني يشير إلى ملكية المرافق في أسر المستجيبات بالمفرق، ويمكن استخدام هذه المعلومات لقياس ثروة الأسرة كما هو موضح في المرافق:

سخان
60%
ميكروويف
1%
كمبيوتر محمول
0%
كمبيوتر مكتبي
0%
غسالة
89%
سخان مياه
75%
ثلاجة
95%
راديو
2%
تلفزيون
88%
جهاز دي في دي
1%
ستلايت
82%
فرن
97%
هاتف خلوي
97%
سيارة
1%
دراجة نارية
1%
أثاث للمسكن
94%

دير علا

الصعوبات

بالنسبة للمستجيبات المقيمات خارج المخيمات في دير علا، واجهت 3 أو 5٪ صعوبات منها: ارتفاع الإيجارا، وذكرت 19 أو 33٪ أنهن يعانين من ضعف القدرة المادية، و34 أو 60٪ اجمعن على السببين المذكورين سابقا بينما أجابت 1 أو 2٪ منهن بخوفهن من فقدان المساعدة.

ظروف السكن

تدفع السورية اللاجئة المقيمة خارج المخيمات في دير علا في المتوسط 44.5 دينارا شهريا للإيجار، ويبلغ متوسط مساحة السكن 35.9 م2، ما يؤدي إلى متوسط تكلفة 1.24 دينار/ م2 (على مقياس من 1 إلى 5) (1 فقير و5 ممتاز)، وصنف متوسط حال المعيشة بـ3.19%، وهو أعلى متوسط رصد في جميع المناطق.

فيما يلي رسم بياني يشير إلى ملكية بعض المرافق في أسر المستجيبات بدير علا. وهنا يمكن استخدام ملكية المرافق المنزلية، أو عدم وجودها، كمؤشر على الثروة:

49%
1%
0%
0%
73%
10%
77%
2%
69%
0%
67%
73%
79%
1%
0%
40%
سخان
مايكروويف
كمبيوتر محمول
كمبيوتر مكتبي
غسالة
سخان مياه
ثلاجة
راديو
تلفزيون
جهاز دي في دي
ستلايت
فرن
هاتف خلوي
سيارة
دراجة نارية
أثاث للمسكن

إربد

الصعوبات

عند سؤال المستجيبات عن صعوبات العيش خارج المخيمات، ذكرت 65 أو 21٪ بأنهن يفتقرن للقدرة المالية للحصول على سكن، و9 أو 3٪ ارتفاع الإيجار، بينما 146 أو 48٪ تأجمعن على السببين السابقين. بينما 60 أو 20٪ لديهن مخاوف من فقدان المساعدة، وذكرت 18 أو 6٪ الخوف من التشريعات، فيما رغبت 9 أو 3٪ بالعيش قرب أسرهن الممتدة.

ظروف السكن

تدفع السورية اللاجئة المقيمة خارج المخيمات في إربد ما معدله 129.7 دينار شهريا على الإيجار ومتوسط مساحة السكن 118.5 م2، ما يجعل متوسط التكلفة 1.1 دينار/ م2. (على مقياس من 1 إلى 5) (1 فقير و5 ممتاز)، وصنف متوسط حال المعيشة بـ2.8%.

فيما يلي رسم بياني، يوضح ملكية المرافق المنزلية للمستجيبات في إربد، ويمكن استخدام هذه المعلومات لقياس ثروة الأسرة:

49%
1%
0%
0%
73%
10%
77%
2%
69%
0%
67%
73%
79%
1%
0%
40%
سخان
مايكروويف
كمبيوتر محمول
كمبيوتر مكتبي
غسالة
سخان مياه
ثلاجة
راديو
تلفزيون
جهاز دي في دي
ستلايت
فرن
هاتف خلوي
سيارة
دراجة نارية
أثاث للمسكن

عجلون

الصعوبات

بالنسبة للمستجيبات المقيمات خارج المخيمات في عجلون، عانت 1 أو 1٪ من ضعف قدرتهن المالية، و100 أو 93٪ بين أنهن يفتقرن للقدرة المالية وارتفاع الإيجار، فيما أفادت 5 أو 5٪ بأن لديهن مخاوف من فقدان المساعدة، وقالت 2 أو 2٪ إنهن يردن الإقامة قرب أسرهن الممتدة.

ظروف السكن

تدفع السورية اللاجئة في عجلون حوالي 101 دينار شهريا للإيجار لمساحة معيشة 90 م2، ما يؤدي إلى متوسط تكلفة 1.12 دينار/ م2. (على مقياس من 1 إلى 5) (1 فقير و5 ممتاز)، وصنف متوسط حال المعيشة بـ2.6%.

فيما يلي جدول يوضح ملكية المرافق المنزلية للمستجيبات في عجلون، ويمكن استخدام هذه المعلومات لقياس متوسط ثروة الأسر؛ كما هو مبين في ملكية هذه المرافق، أو عدم وجودها:

91%
15%
1%
0%
88%
76%
96%
6%
93%
2%
88%
99%
100%
0%
0%
98%
سخان
مايكروويف
كمبيوتر محمول
كمبيوتر مكتبي
غسالة
سخان مياه
ثلاجة
راديو
تلفزيون
جهاز دي في دي
ستلايت
فرن
هاتف خلوي
سيارة
دراجة نارية
أثاث للمسكن

الأزرق

الصعوبات

بالنسبة للمستجيبات في الأزرق، قالت 9 أو 9٪ إنهن واجهن صعوبات في ارتفاع الإيجار، و20 أو 19٪ يفتقرن للقدرة المالية، وأجمعت 69 أو 67٪ على السببين السابقين، بينما كان لدى 4 أو 4٪ مخاوف من فقدان المساعدة و1 أو 1٪ أردن البقاء قرب أسرهن الممتدة.

ظروف السكن

تدفع السورية اللاجئة خارج المخيمات في الأزرق حوالي 106.3 دينارا شهريا، لمتوسط مساحة معيشة 175.4 م2، ما يؤدي إلى متوسط تكلفة 0.61 دينار/م2 وهو أدنى متوسط تكلفة معيشة من جميع المناطق الجغرافية. على مقياس من 1 إلى 5 (1 فقير و5 ممتاز)، وصنف متوسط حال المعيشة بـ3%.

يوضح الرسم البياني أدناه يوضح ملكية بعض المرافق المنزلية للمستجيبات في الأزرق، يمكن لملكيتها أن تستخدم كمؤشر للثروة:

93%
1%
0%
1%
90%
57%
90%
1%
93%
0%
83%
93%
99%
1%
1%
95%
سخان
مايكروويف
كمبيوتر محمول
كمبيوتر مكتبي
غسالة
سخان مياه
ثلاجة
راديو
تلفزيون
جهاز دي في دي
ستلايت
فرن
هاتف خلوي
سيارة
دراجة نارية
أثاث للمسكن

التعليم والتدريب

جرش

التحصيل العلمي

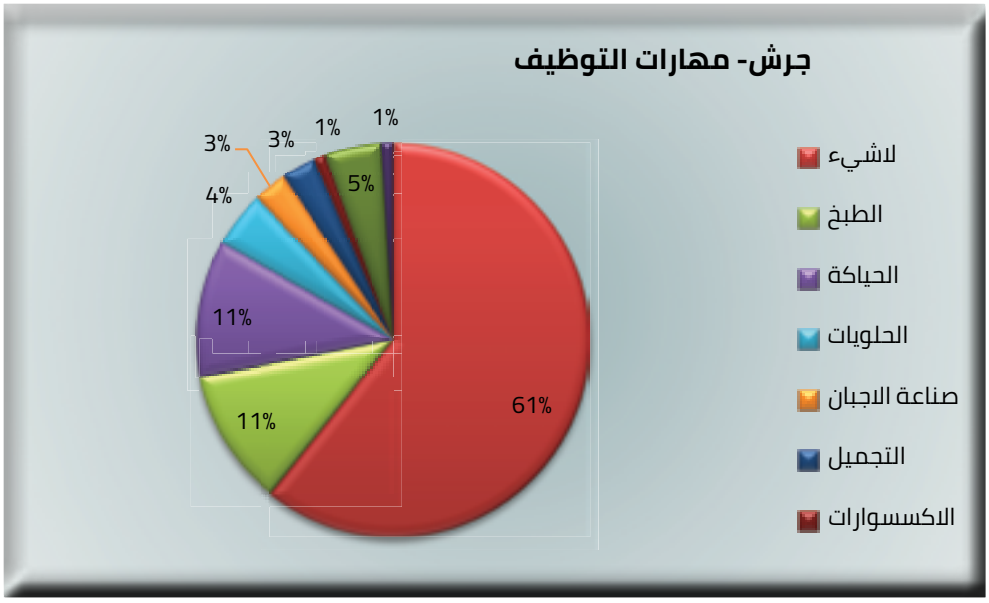
يوضح الجدول أدناه التحصيل العلمي للمستجيبات في جرش:

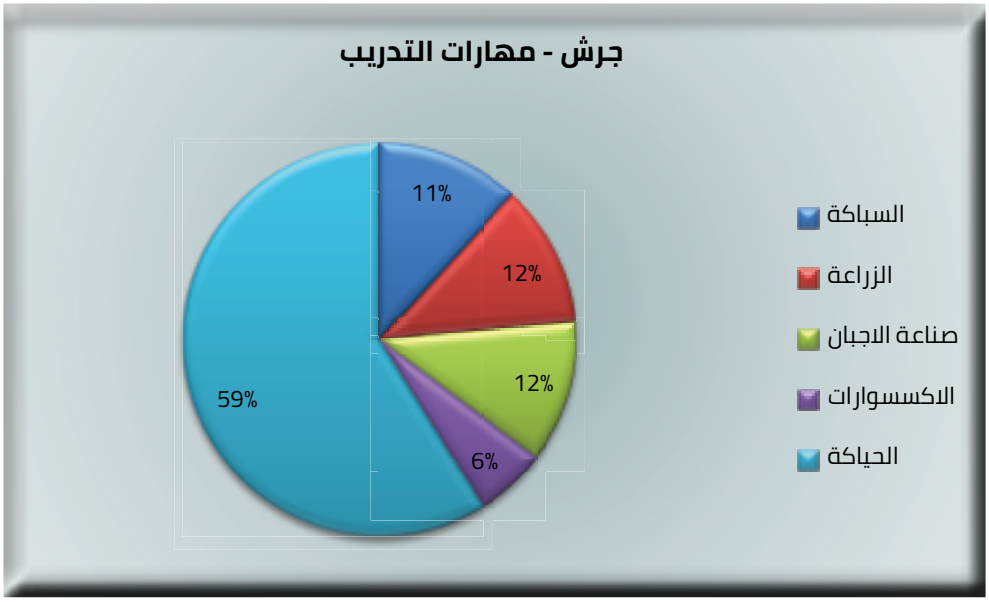
التحصيل العلمي	لم تذهب إلى المدرسة - أمي	لم تذهب إلى المدرسة - محو الأمية	ابتدائي	متوسط	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير أو أعلى
المجموع	11	1	36	24	21	5	2	0
النسبة المئوية	11%	1%	35%	24%	21%	5%	2%	0%

التدريب المهني

عندما سؤال المستجيبات في جرش عما كن قد تلقين تدريبا مهنيا، أجابت 17 أو 17٪ بـ»نعم»، بينما 85 أو 83٪ بـ»لا»، وبالنسبة لمن تلقين تدريبا مهنيا، فإن 4 أو 24٪ تلقينه في سورية، بينما 13 أو 76٪ تلقينه في الأردن، أما بالنسبة لفترة التدريب، فقد أمضت 16 أو 94٪ منهن أقل من عام في التدريب و1 أو 6٪ أكثر من عامين، ويوضح الرسم البياني أدناه أنواع التدريب المختلفة في جرش:

بالإضافة إلى ذلك، يوضح الرسم البياني أدناه ردود المستجيبات في جرش بشأن المهارات القابلة للتوظيف التي يمتلكنها:





تكلفة التدريب

من المستجيبات اللواتي تلقين التدريب في جرش 16 أو 94٪ مجانا، و1 أو 6٪ بأجر.
يوضح الجدول أدناه من دفع تكاليف تدريب المستجيبات في جرش:

من دفع كلفة التدريب؟	المنظمات الدولية	منظمات المجتمع المدني	الحكومة الأردنية	الحكومة السورية
العدد	12	3	1	1
النسبة المئوية	71%	18%	6%	6%

نوعية التدريب

مرفق أدناه جدول يوضح تجربة المستجيبين الذين تلقوا التدريب في الأردن على النحو الذي أشار إليه المستجيبات في جرش. يوضح الجدول النسبة المئوية للإجابات بناء على مقياس (من 1 إلى 5)، (1 يعني عدم وجود مشاكل و5 يعني العديد من المشاك):

النسبة المئوية	1	2	3	4	5
المواصلات ورسومها	83%(10)	0%	8%(1)	0%	8%(1)
تكاليف التدريب	83%(10)	8%(1)	0%	0%	8%(1)
أوقات التدريب	75%0(9)	0%	8%(1)	8%(1)	8%(1)
صعوبة التدريب	67%(8)	17%(2)	8%(1)	0%	8%(1)
مدة التدريب	75%(9)	0%	8%(1)	17%(2)	0%
نوع وجودة التدريب	67%(8)	8%(1)	8%(1)	8%(1)	8%

عمان الشرقية

التحصيل العلمي

يوضح الجدول أدناه التحصيل العلمي للمستجيبات في شرق عمان:

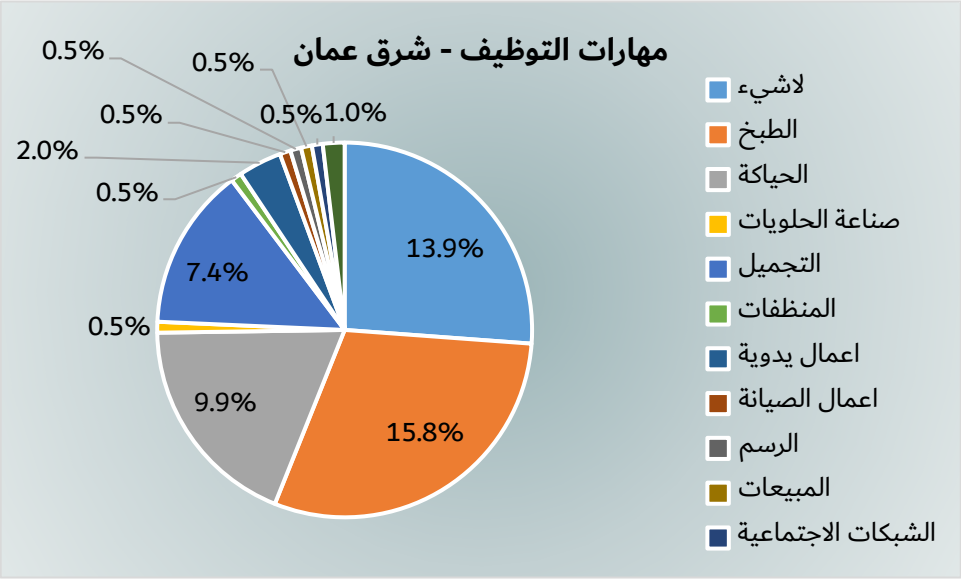
التحصيل العلمي	لم تذهب إلى المدرسة - أمي	لم تذهب إلى المدرسة - محو الأمية	ابتدائي	متوسط	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير أو أعلى
المجموع	17	1	65	64	38	8	9	0
النسبة المئوية	9%	0%	32%	32%	19%	4%	4%	0%

التدريب المهني

عندما سُئلت المستجيبات في شرق عمان عما إذا تلقين تدريبا مهنيا أجابت 65 أو 33٪ بـ»نعم»، و135 أو 67٪ بـ»لا»، وبين من تلقين تدريبا مهنيا 4 أو 12٪ تدربن في سورية، و29 أو 88٪ في الأردن، بينما أمضت 32 أو 97٪ أقل من عام في التدريب، و1 أو 3٪ تدربن لعام.

يوضح الرسم البياني أدناه الأنواع المختلفة لأنواع التدريب للمستجيبات في شرق عمان:

بالإضافة إلى ذلك، يوضح الرسم البياني أدناه ردود المستجيبات في شرق عمان بشأن المهارات القابلة للتوظيف التي يمتلكنها:



كلفة التدريب

بالنسبة لمن تلقين تدريبا في شرق عمان، حصلت 31 أو 94٪ على تدريب مجاني و2 أو 6٪ بمقابل. يوضح الجدول أدناه من دفع تكاليف تدريب المستجيبات في شرق عمان:

من دفع كلفة التدريب؟	المنظمات الدولية	منظمات المجتمع المدني	الحكومة الاردنية
العدد	23	9	1
النسبة المئوية	70%	27%	3%

نوعية التدريب

مرفق أدناه جدول، يوضح تجربة من تلقين تلين تدريبا في الأردن، وفق المستجيبات في شرق عمان، كما يبين النسبة المئوية للإجابات، بناء على مقياس (من 1 إلى 5)، (1 يعني عدم وجود مشاكل و5 يعني العديد من المشاكل):

النسبة	1	2	3	4	5
المواصلات ورسومها	88%(29)	6%(2)	0%	6%(2)	0%
تكاليف التدريب	91%(30)	3%(1)	6%(2)	0%	0%
أوقات التدريب	64%(21)	24%(8)	3%(1)	6%(2)	3%(1)
صعوبة التدريب	79%(26)	12%(4)	6%(2)	3%(1)	0%
مدة التدريب	55%(18)	24%(8)	9%(3)	6%(2)	6%(2)
نوع وجودة التدريب	85%(28)	12%(4)	3%(1)	0%	0%

المفرق

التحصيل العلمي

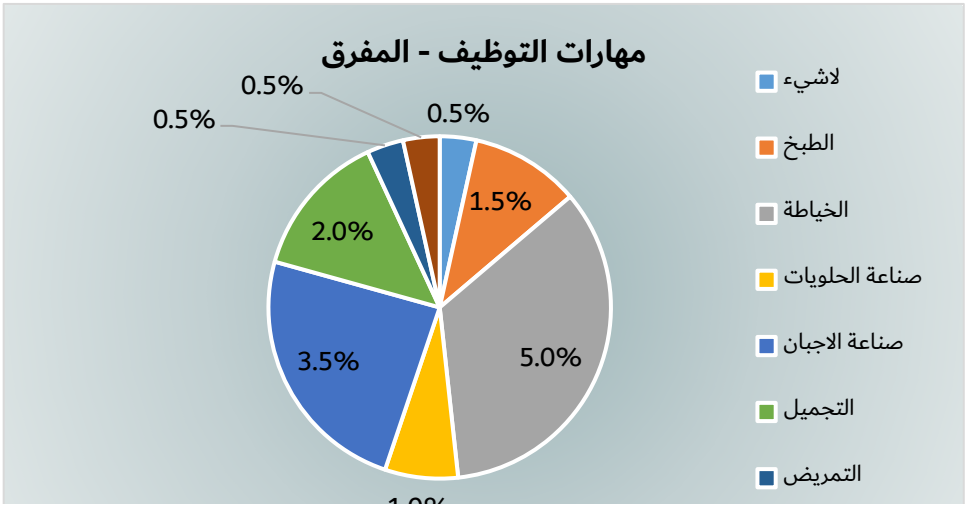
يوضح الجدول أدناه التحصيل العلمي للمستجيبات في المفرق:

التحصيل العلمي	لم تذهب إلى المدرسة - أمي	لم تذهب إلى المدرسة- محو الأمية	ابتدائي	متوسط	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير أو أعلى
المجموع	7	8	45	15	17	4	4	0
النسبة المئوية	7%	8%	45%	15%	17%	4%	4%	0%

التدريب المهني

بالنسبة للمستجيبات في المفرق، تلقت 17 أو 17٪ تدريبا مهنيا، و83 أو 83٪ لم يتلقينه، وتدربت 3 أو 18٪ في سورية، و14 أو 82٪ في الأردن. وأجمعن على ان تدريبهن لأقل من عام.

يوضح الرسم البياني أدناه أنواع مختلفة من التدريب:



بالإضافة إلى ذلك، يوضح الرسم البياني أدناه، ردود المستجيبات بشأن المهارات التي يمتلكنها:

كلفة التدريب

بالنسبة لمن تلقين تدريبا في المفرق، حصلت 16 أو 94٪ على تدريب مجاني و1 أو 6٪ لم يحصلن. يوضح الجدول أدناه من دفع تكاليف تدريب المستجيبات في المفرق:

من دفع كلفة التدريب؟	أنا	المنظمات الدولية	منظمات المجتمع المدني	الحكومة الاردنية	الحكومة السورية
العدد	1	5	7	1	2
النسبة المئوية	6%	31%	44%	6%	13%

نوعية التدريب

مرفق أدناه، جدول يوضح تجربة من تلقين تدريبا في الأردن حسب المستجيبات في المفرق، يبين النسبة المئوية للإجابات بناء على (مقياس من 1 إلى 5)، (1 يعني عدم وجود مشاكل و5 يعني العديد من المشاكل):

النسبة	1	2	3	4	5
المواصلات ورسومها	47%(8)	24%(4)	18%(3)	12%(2)	0%
تكاليف التدريب	65%(11)	18%(3)	6%(1)	12%(2)	0%
أوقات التدريب	35%(6)	35%(6)	29%(5)	0%	0%
صعوبة التدريب	35%(6)	29%(5)	29%(5)	6%(1)	0%
مدة التدريب	24%(4)	29%(5)	29%(5)	18%(3)	0%
نوع وجودة التدريب	29%(5)	18%(3)	12%(2)	29%(5)	12%(2)

دير علا

التحصيل العلمي

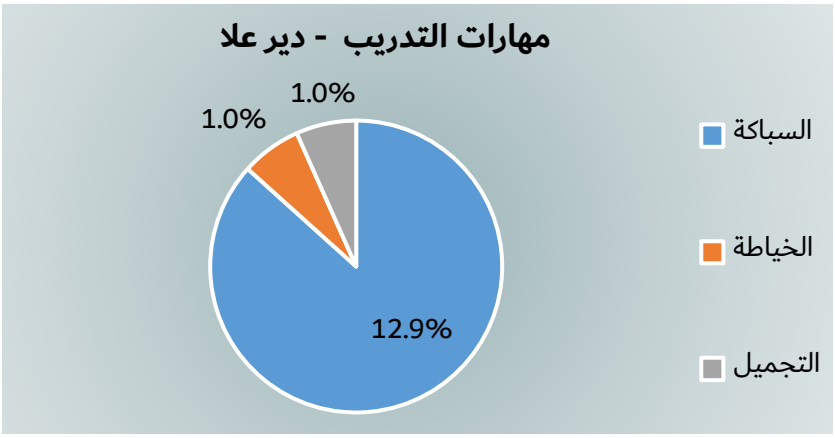
يوضح الجدول أدناه التحصيل العلمي للمستجيبات في دير علا:

التحصيل العلمي	لم تذهب إلى المدرسة- أمي	لم تذهب إلى المدرسة- محو الأمية	ابتدائي	متوسط	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير أو أعلى
المجموع	32	2	38	25	3	1	0	0
النسبة المئوية	32%	2%	37%	25%	3%	1%	0%	0%

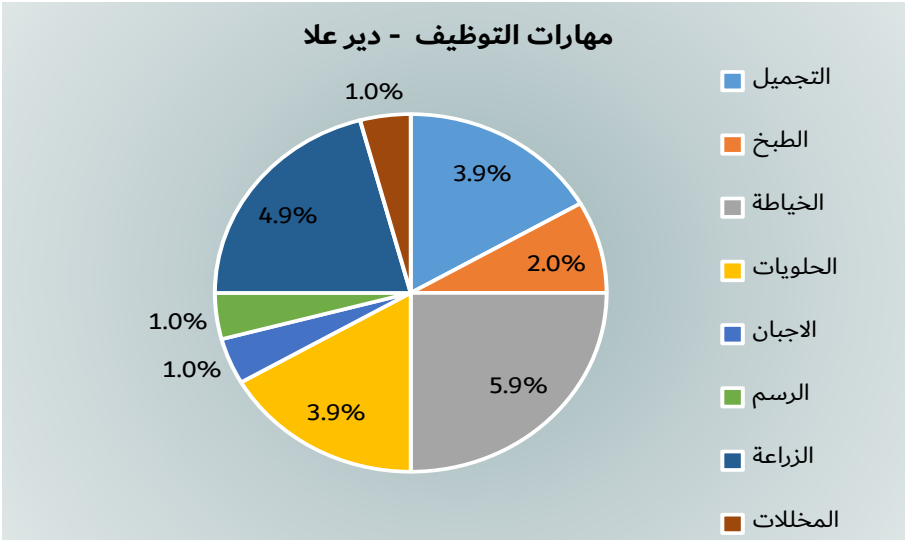
التدريب المهني

بالنسبة للمستجيبات في ديرعلا، قالت 15 أو 15٪ أنهن تلقين تدريبا مهنيا، و85 أو 85٪ لم يتلقين، و1 أو 7٪ تلقين تدريبا في سورية، و14 أو 93٪ تدربن في الأردن، بينما جميع المستجيبات أقل من عام في التدريب.

فيما يلي رسم بياني، يوضح أنواع التدريب المختلفة التي تلقتها المستجيبات في دير علا:



بالإضافة إلى ذلك، يوضح الرسم البياني أدناه ردود المستجيبات في دير علا بشأن المهارات القابلة للتوظيف التي يمتلكنها:



كلفة التدريب

بالنسبة لمن تلقين تدريبا في دير علا، حصلت 13 أو 87٪ على تدريب مجاني و2 أو 13٪ لم يحصلن.

يوضح الجدول أدناه من دفع تكاليف تدريب المستجيبات في دير علا:

من دفع كلفة التدريب؟	أنا	عائلتي	المنظمات الدولية	منظمات المجتمع المدني
العدد	1	1	1	12
النسبة المئوية	7%	7%	7%	80%

نوعية التدريب

مرفق أدناه جدول يوضح تجربة من تلقين تدريبا في الأردن من المستجيبات في ديرعلا، والنسبة المئوية للإجابات بناء على مقياس (من 1 إلى 5) (1 يعني عدم وجود مشاكل و5 يعني العديد من المشاكل):

النسبة	1	2	3	4	5
المواصلات ورسومها	87%(13)	0%	13%(2)	0%	0%
تكاليف التدريب	93%(14)	7%(1)	0%	0%	0%
أوقات التدريب	87%(13)	0%	13%(2)	0%	0%
صعوبة التدريب	93%(14)	7%(1)	0%	0%	0%
مدة التدريب	93%(14)	7%(1)	0%	0%	0%
نوع وجودة التدريب	100%(15)	0%	0%	0%	0%

اربد

التحصيل العلمي

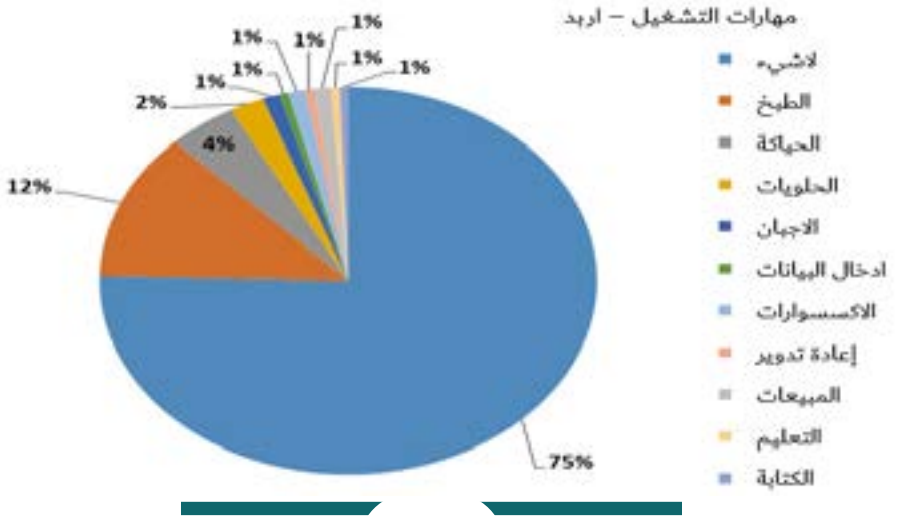
يوضح الجدول أدناه التحصيل العلمي للمستجيبات في إربد:

التحصيل العلمي	لم تذهب إلى المدرسة - أمي	لم تذهب إلى المدرسة - ملحو الأمية	ابتدائي	متوسط	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير أو أعلى
المجموع	20	4	58	64	45	6	5	0
النسبة المئوية	10%	2%	29%	32%	22%	3%	2%	0%

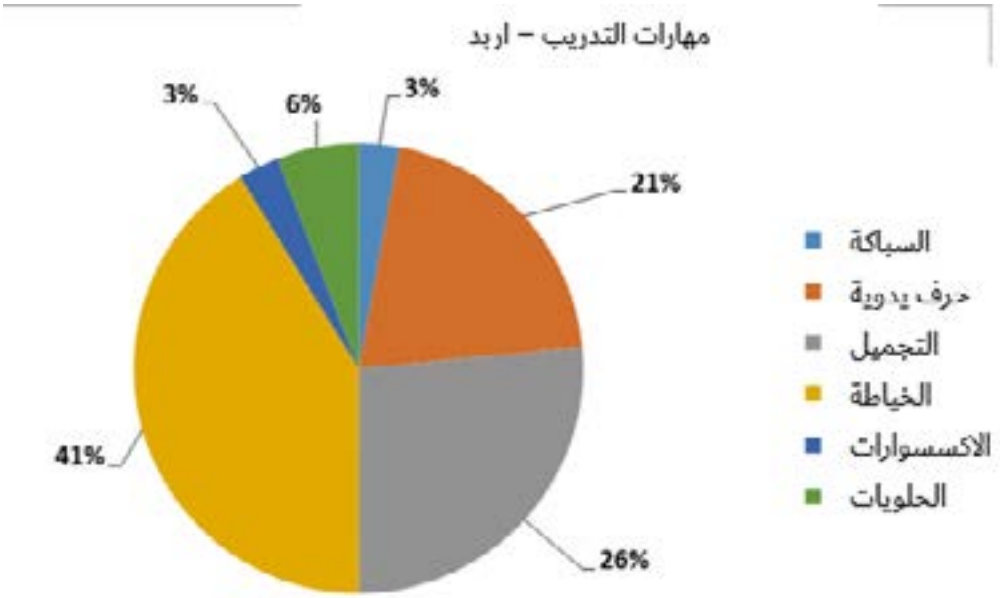
التدريب المهني

عند سؤال المستجيبات عن التدريب المهني في إربد، أفادت 38 أو 19٪ أنهن تلقين تدريبا مهنيا، و164 أو 81٪ لم يتلقينه، و34 أو 89٪ تدربن في الأردن، بينما 4 أو 11٪ تدربن في سورية، فيما أمضت جميع المستجيبات أقل من عام في التدريب.

فيما يلي رسم بياني يوضح أنواع التدريب المختلفة التي تلقتها المستجيبات في إربد:



بالإضافة إلى ذلك، يوضح الرسم البياني أدناه، ردود المستجيبات في إربد، بشأن المهارات القابلة للتوظيف التي يمتلكنها:



كلفة التدريب

بالنسبة لمن تلقين تدريبا في إربد، تبين حصول 35 أو 92٪ على تدريب مجاني، و3 أو 8٪ بمقابل.

يوضح الجدول أدناه من دفع تكاليف تدريب المستجيبات في إربد:

من دفع كلفة التدريب؟	أنا	المنظمات الدولية	منظمات المجتمع المدني	الحكومة السورية
العدد	4	30	4	1
النسبة المئوية	10%	77%	10%	3%

نوعية التدريب

مرفق أدناه جدول يوضح تجربة من تلقين تدريبا في الأردن، والنسبة المئوية للإجابات بناء على مقياس (من 1 إلى 5)، (1 يعني عدم وجود مشاكل و5 يعني العديد من المشاكل):

النسبة	1	2	3	4	5
المواصلات ورسومها	61%(23)	3%(1)	5%(2)	8%(3)	24%(9)
تكاليف التدريب	68%(26)	3%(1)	0%	3%(1)	26%(10)
أوقات التدريب	45%(17)	11%(4)	8%(3)	11%(4)	26%(10)
صعوبة التدريب	45%(17)	21%(8)	16%(6)	11%(4)	8%(3)
مدة التدريب	39%(15)	29%(11)	16%(6)	11%(4)	5%(2)
نوع وجودة التدريب	47%(18)	13%(5)	18%(7)	13%(5)	8%(3)

عجلون

التحصيل العلمي

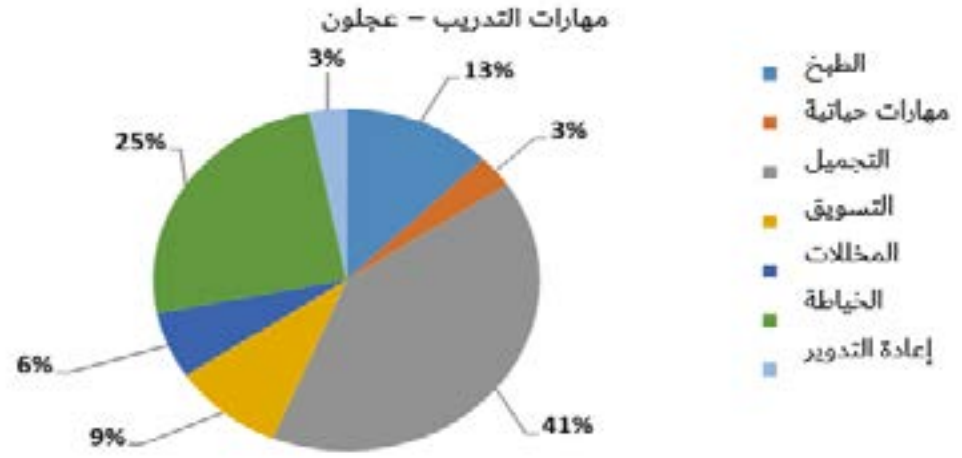
يبين الجدول أدناه التحصيل العلمي للمستجيبات في عجلون:

التحصيل العلمي	لم تذهب إلى المدرسة - أمي	لم تذهب إلى المدرسة - محو الأمية	ابتدائي	متوسط	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير أو أعلى
المجموع	8	0	25	30	30	4	4	0
النسبة المئوية	8%	0%	25%	30%	30%	4%	4%	0%

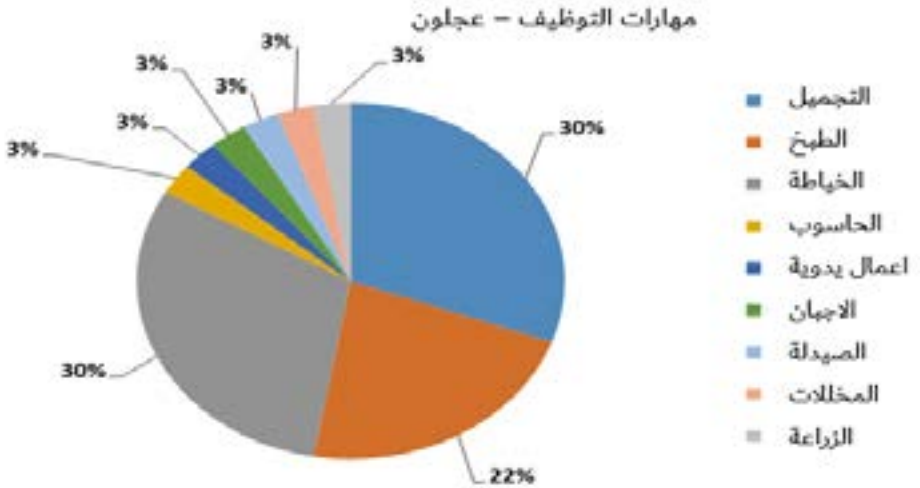
التدريب المهني

عندما سُؤال المستجيبات في عجلون عن التدريب المهني، أفادت 35 أو 35٪ بحصولهن عليه، و66 أو 66٪ بعدم حصولهن عليه، ونالت 33 أو 94٪ منهن تدريبا في الأردن، و1 أو 3٪ في سورية، و1 أو 3٪ تلقين تدريبا في كلا البلدين. بينما أمضت 34 أو 97٪ أقل من عام في التدريب، و1 أو 3٪ ثلاثة اعوام.

فيما يلي رسم بياني يوضح أنواع التدريب المختلفة للمستجيبات في عجلون:



بالإضافة إلى ذلك، يوضح الجدول أدناه؛ ردود المستجيبات في عجلون، بشأن المهارات القابلة للتوظيف التي يمتلكنها:



كلفة التدريب

بالنسبة لمن تلقين تدريبا في عجلون، تبين أن 33 أو 92٪ تلقين تدريبا مجانيا، و3 أو 8٪ بمقابل.

يوضح الجدول أدناه من دفع تكاليف تدريب المستجيبات في عجلون:

من دفع كلفة التدريب؟	عائلتي	المنظمات الدولية
العدد	2	31
النسبة المئوية	6%	94%

نوعية التدريب

مرفق أدناه جدول يبين تجربة من تلقين تدريبا في الأردن حسب المستجيبات في عجلون، والنسبة المئوية للإجابات بناء على مقياس (من 1 إلى 5) (1 يعني عدم وجود مشاكل و5 يعني العديد من المشاكل):

النسبة	1	2	3	4	5
المواصلات ورسومها	94%(33)	3%(1)	0%	3%(1)	0%
تكاليف التدريب	94%(33)	0%	0%	6%(2)	0%
أوقات التدريب	94%(33)	0%	3%(1)	3%(1)	0%
صعوبة التدريب	94%(33)	0%	0%	6%(2)	0%
مدة التدريب	94%(33)	0%	0%	6%(2)	0%
نوع وجودة التدريب	94%(33)	6%(2)	0%	0%	0%

الازرق

التحصيل العلمي

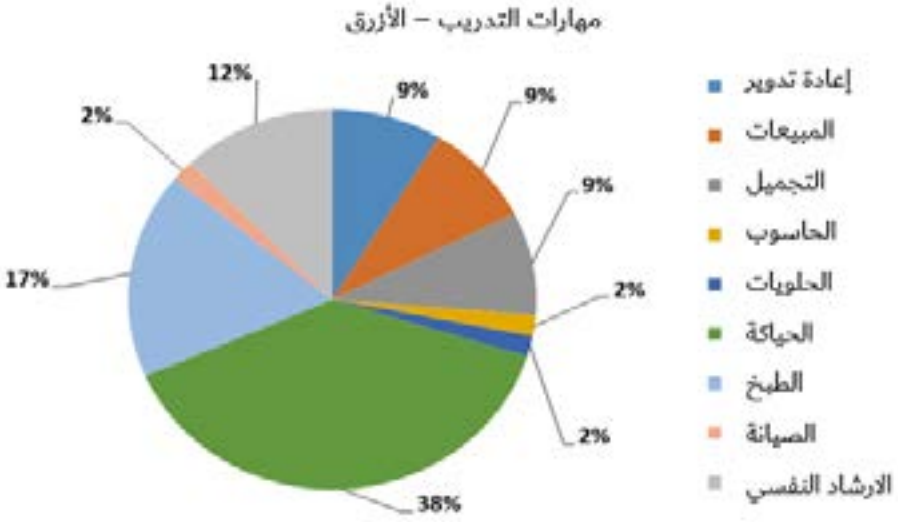
يبين الجدول أدناه التحصيل العلمي للمستجيبات في الأزرق:

التحصيل العلمي	لم تذهب إلى المدرسة - أمي	لم تذهب إلى المدرسة- محو الأمية	ابتدائي	متوسط	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير أو أعلى
المجموع	22	4	25	27	18	3	1	0
النسبة المئوية	22%	4%	25%	27%	18%	3%	1%	0

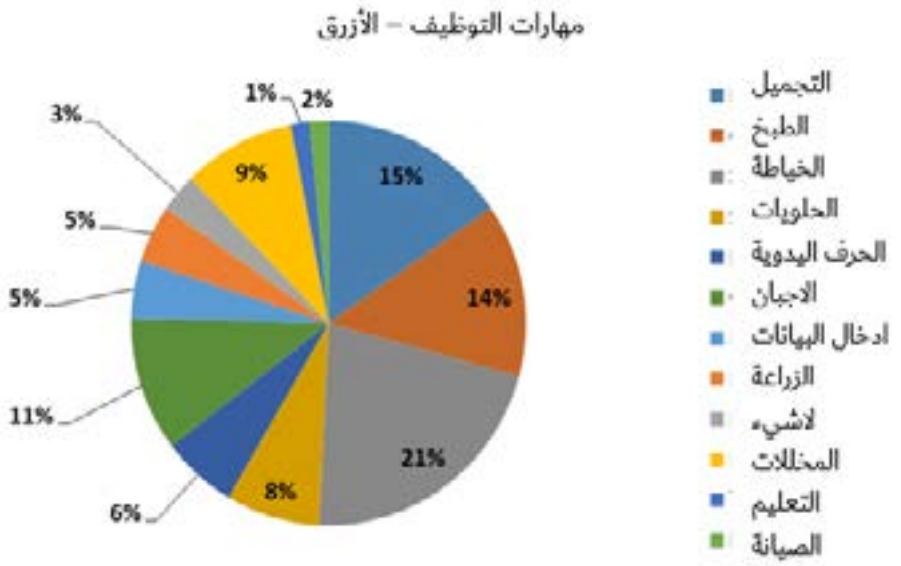
التدريب المهني

بالنسبة للمستجيبات في الأزرق، قالت 57 أو 57٪ إنهن تلقين تدريبا مهنيا، و43 أو 43٪ لم يتلقينه، وتدربت جميع المستجيبات في الأردن. بينما أمضت 54 أو 95٪ أقل من عام في التدريب، و1 أو 2٪ أمضتين عاما، و2 أو 4٪ أمضين عامين.

يوضح الرسم البياني أدناه أنواع التدريب المختلفة التي تلقتها المستجيبات في الأزرق:



بالإضافة إلى ذلك، يوضح الجدول أدناه ردود المستجيبات في الأزرق، بشأن المهارات القابلة للتوظيف التي يمتلكنها:



كلفة التدريب

بالنسبة لمن تلقين تدريبا في الأزرق، حصلت 53 أو 98٪ على تدريب مجاني، و1 أو 2٪ بمقابل. والجدول التالي يوضح من دفع ثمن التدريب:

من دفع كلفة التدريب؟	عائلتي	المنظمات الدولية	منظمات المجتمع المدني
العدد	1	51	7
النسبة المئوية	2%	84%	11%

نوعية التدريب

مرفق أدناه جدول يوضح تجربة من تلقين تدريبا في الأردن على النحو الذي أشار إليه المشاركون في الأزرق، والنسبة المئوية للإجابات بناء على مقياس (من 1 إلى 5) (1 يعني عدم وجود مشاكل و5 يعني العديد من المشاكل):

النسبة	1	2	3	4	5
المواصلات ورسومها	82%(47)	2%(1)	11%(6)	4%(2)	2%(1)
تكاليف التدريب	96%(55)	4%(2)	0%	0%	0%
أوقات التدريب	58%(33)	23%(13)	12%(7)	5%(3)	2%(1)
صعوبة التدريب	74%(42)	12%(7)	7%(4)	7%(4)	0%
مدة التدريب	51%(29)	18%(10)	25%(14)	5%(3)	2%(1)
نوع وجودة التدريب	79%(45)	7%(4)	9%(5)	2%(1)	2%(1)

التوظيف

جرش

أصحاب الأعمال

لا يملك أي من المستجيبات في جرش مشروعهن الخاص.

العمل السابق

من بين المستجيبات في جرش، عملت 9 أو 9٪ في سورية سابقا، بينما 94 أو 91٪ لم يعملن في سورية. عندما سُئلن عما إذا كن يردن العمل في الأردن، أجابت 57 أو 57٪ بـ»نعم» و44 أو 43٪ بـ»لا».

يوضح الجدول أدناه الأسباب الكامنة وراء عدم رغبة المستجيبات في العمل بالأردن:

أسباب عدم الرغبة في العمل في الأردن	ربة منزل	كلفة المواصلات	نوعية العمل	ساعات العمل	المرور بتجربة سيئة سابقا	الوضع الصحي
العدد	32	3	3	1	5	16
النسبة المئوية	53%	5%	5%	2%	8%	27%

عندما سُئلت المستجيبات في جرش عما إذا عملن في الأردن سابقا، أجابت 16 أو 16% بـ»نعم»، و84 أو 84% بـ»لا»، وبشأن القطاع الذي عملن فيه، أجابت 9 أو 60% بانهن عملن في القطاع الرسمي، بينما عملت 6 أو 40% في القطاع غير الرسمي.

يوضح الجدول أدناه بعض جوانب العمل السابق للمسجيبات في جرش:

هل عملت سابقا مقابل أجر في الأردن؟	هل تخصم الضرائب (الدخل والضمان) من الأجور؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل كان العمل مناسبا لمهاراتك؟	هل كان الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيرتك الأردنية؟	فرق الأجور (المتوسط)
نعم	8(53%)	7(47%)	6(40%)	7(50%)	22%
لا	7(47%)	8(53%)	9(60%)	7(50%)	

العمل خارج المنزل

حاليا، لاجئة واحدة فقط تعمل خارج المنزل بدوام جزئي، بينما 94 أو 99٪ لا يعملن. ومن تعمل خارج المخيمات تستخدم وسائل النقل العام للوصول إلى العمل.

عند سؤال المستجيبات عما إذا كن يردن العثور على عمل خارج المنزل، أجابت 25 أو 83٪ بـ»نعم»، و5 أو 17٪ بـ»لا»، وكذلك حين سُئلن عما إذا كن حاولن البحث عن عمل أو وجدن وظيفة العام الماضي، أجابت 36 أو 35٪ بـ»نعم» بينما 66 أو 65٪ بـ»لا».

العمل من المنزل

لا تعمل أي من المستجيبات في جرش حاليا من المنزل.

عمان الشرقية

أصحاب الأعمال

من بين المستجيبات في شرق عمان، تمتلك 18 أو 9٪ مشروعهن الخاص، في حين أن 183 أو 91٪ لا يمتلكون مشروعا. ومن بين صاحبات الأعمال 3 أو 16٪ لديهن شريك تجاري، و16 أو 84٪ بدون شريك.

العمل السابق

بالنسبة للمستجيبات في شرق عمان، عملت 16 أو 10٪ في سورية، بينما 148 أو 90٪ لم يعملن سابقا. عند السؤال حول ما إذا كن يردن العمل في الأردن، أجابت 144 أو 71٪ بـ«نعم» و58 أو 29٪ بـ«لا». يوضح الجدول أدناه السبب وراء عدم رغبة بعض المستجيبات بالعمل:

أسباب عدم الرغبة في العمل في الأردن	ربة منزل	كلفة المواصلات	نوعية العمل	ساعات العمل	الوضع الصحي
العدد	10	3	4	3	1
النسبة المئوية	48%	14%	19%	14%	5%

عندما سُئلت المستجيبات في شرق عمان عما إذا عملن سابقا في الأردن، أجابت 48 أو 24٪ بأنهن عملن سابقا، بينما 154 أو 86٪ لم تعمل، وبشان القطاع الذي عملهن فيه، أجابت 11 أو 22٪ بأنهن عملن في القطاع الرسمي، و38 أو 78٪ في القطاع غير الرسمي.

يوضح الجدول أدناه جوانب عمل المستجيبات السابق في شرق عمان بالأردن:

هل عملت سابقا مقابل أجر في الأردن؟	هل تخصم الضرائب (الدخل والضمان) من الأجور؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل كان العمل مناسبا لمهاراتك؟	هل كان الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيراتك الأردنيات؟	فرق الأجور (المتوسط)
نعم	1(2%)	1(2%)	33(67%)	27(56%)	32%
لا	48(98%)	48(98%)	16(33%)	21(44%)	

العمل خارج المنزل

تعمل حاليا من السمتجيبات خارج المنزل في شرق عمان 11 أو 6٪، و191 أو 94٪ لا يعملن، و1 تعمل لمنظمة مجتمع مدني، و3 لمنظمة دولية، و3 بدوام جزئي، و4 في القطاع الخاص.

وبشأن وسيلة نقلهن للعمل، تستخدم 6 منهن وسائل النقل العام، و5 السير على الأقدام، بينما تعمل المستجيبات الـ11 خارج المخيم، ولا يوجد لدى أي منهن عقد عمل.

عند سؤالهن عما إذا كن راضيات عن دخلهن، أجابت 3 أو 30٪ بـ»نعم»، و7 أو 70٪ بـ»لا».

يوضح الجدول أدناه مدة العمل لمن يعملن خارج المنزل:

فترة العمل	اقل من سنة	من سنة إلى سنتين	من ٣ إلى ٤ سنوات
العدد	6	3	2
النسبة المئوية	55%	27%	18%

بالإضافة إلى ذلك، قالت 4 أو 36٪ من المستجيبات اللواتي يعملن خارج المنزل، إنهن يردن الحصول على وظيفة في مكان آخر، في حين قالت 7 أو 64٪ انهن راضيات عن مكان عملهن. وبشأن من أردن الحصول على وظيفة في مكان آخر، لم يكن 3 منهن راضيات عن أجورهن المنخفضة، وقالت واحدة مستجيبة إن صاحب العمل لم يكن ملتزما بدفع الراتب.

يوضح الجدول أدناه الجوانب الأخرى المتعلقة بتوظيف من يعملن خارج المنزل:

	هل تخصم الضرائب (الدخل والضمان) من أجورك؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل تحسن ذلك بعد الحصول على تصريح عمل؟	هل العمل مناسب لمهاراتك؟	هل الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيرتك الأردنية؟
نعم	0	1(9%)	0	9(82%)	4(50%)
لا	11(100%)	10(91%)	3(100%)	2(18%)	4(50%)

العمل من المنزل

عندما سُئلت المستجيبات عما إذا كن يعملن حاليا في المنزل، أجابت 49 أو 24٪ منهن بـ»نعم»، و152 أو 76٪ بـ»لا».

يوضح الجدول أدناه مدة العمل لمن يعملن بالمنزل:

فترة العمل	اقل من سنة	من سنة إلى سنتين	من 3 إلى 4 سنوات	5 سنوات فأكثر
العدد	24	10	13	5
النسبة المئوية	46%	19%	25%	10%

عند سؤال المستجيبات عما إذا كن تلقين دعما ماليا لنشاطهن الاقتصادي، أجابت 16 أو 31٪ بـ»نعم»، و36 أو 69٪ بـ»لا».

يوضح الجدول أدناه مصادر الدعم المالي الذي تلقته مستجيبات:

الدعم المالي	عن طريق الاصدقاء والاهل	قرض شخصي	المنظمات الدولية	منظمات المجتمع المدني
العدد	4	1	7	5
النسبة المئوية	24%	6%	41%	29%

وعندما سُئلن عما إذا كان العمل في المنزل مناسبا لمهاراتهن، اجابت 49 أو 92٪ بـ»نعم»، و4 أو 8٪ بـ»لا». وعندما سُئلن عما إذا كن يردن الاستمرار بالعمل من المنزل، أجابت 18 أو 33٪ بـ»نعم»، و37 أو 67٪ بـ»لا»، وحول ما إذا كن يردن العثور على عمل خارج المنزل، أجابت 51 أو 55٪ بـ»نعم»، و41 أو 45٪ بـ»لا».

المفرق

أصحاب الأعمال

من بين المستجيبات في المفرق، تمتلك 8 أو 4٪ مشروعهن الخاص، بينما 192 أو 96٪ لا يمتلكن اي مشروع.

العمل السابق

بالنسبة للمستجيبات في المفرق، عملت 12 أو 6٪ في سورية سابقا، بينما 187 أو 94٪ لم يعملن. وعما إذا كن يردن العمل في الأردن، أجابت 171 أو 85٪ بـ»نعم» و29 أو 15٪ بـ»لا».

يوضح الجدول أدناه السبب وراء عدم رغبة مستجيبات في المفرق بالعمل:

أسباب عدم الرغبة في العمل في الأردن	ربة منزل	كلفة المواصلات	نوعية العمل	الوضع الصحي
العدد	18	1	2	1
النسبة المئوية	82%	5%	9%	5%

عند الاستفسار عما إذا كن قد عملن سابقا في الأردن، أجابت 65 أو 33٪ بنعم»، و67٪ بـ»لا»، وحول أي قطاع عملن فيفيه قالت 5 أو 8٪ إنهن عملن في القطاع الرسمي، و60 أو 95٪ عملن في القطاع غير الرسمي.

يوضح الجدول أدناه جوانب من عمل المستجيبات السابق في الأردن:

هل عملت سابقا مقابل أجر في الأردن؟	هل تخصم الضرائب (الدخل والضمان) من الأجور؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل كان العمل مناسبا لمهاراتك؟	هل كان الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيرتك الأردنية؟	فرق الأجور (المتوسط)
نعم	7(11%)	6(9%)	28(43%)	49(75%)	22%
لا	58(89%)	59(91%)	37(57%)	16(25%)	

العمل خارج المنزل

حاليا، تعمل 24 أو 12٪ من المستجيبات في المفرق خارج المنزل، و176 أو 88٪ لا يعملن. ومن بينهن عملت 4 أو 18٪ في منظمات مجتمع مدني، و6 أو 27٪ في منظمة زراعية، و12 أو 55٪ في منظمة دولية. وبشأن النقل، تستخدم 17 أو 71٪ وسائل نقل عام للوصول إلى العمل، و7 أو 29٪ يذهبن للعمل سيرا على الأقدام.

وحول شروط عملهن، فإن 14 أو 58٪ منهن لديهن عقد مدته محددة، و10 أو 42٪ بلا عقود.

يوضح الجدول أدناه مدة عمل من يعملن خارج المنزل:

فترة العمل	اقل من سنة	من سنة الى سنتين	من 3 الى 4 سنوات	5 سنوات فأكثر
العدد	12	7	4	1
النسبة المئوية	50%	29%	17%	4%

يسلط الجدول أدناه أيضا الضوء على جوانب مختلفة من عمل من يعملن خارج المنزل:

	هل تخصم الضرائب (الدخل والضمان) من الأجور؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل العمل مناسب لمهاراتك؟	هل الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيرتك الأردنية؟
نعم	(13%)3	(8%)2	(82%)18	(50%)9
لا	(87%)21	(92%)22	(18%)4	(50%)9

عند سؤاله من يعملن خارج المنزل، عما إذا كن يردن الحصول على وظيفة أخرى، أجابت 16 أو 29٪ بـ»نعم»، و40 أو 71٪ بـ»لا».

يوضح الجدول ادناه السبب وراء رغبتهن بالحصول على وظيفة أخرى:

	عدم الالتزام بدفع الأجور	الخوف من التشريعات	تدني الأجور
العدد	1	1	16
النسبة المئوية	6%	6%	89%

العمل من المنزل

عندما سُئلت المستجيبات فيما إذا عملن من المنزل، قالت 10 أو 5٪ أنهم عملوا ، بينما 189 أو 95٪ أنهم لم يعملوا. يمكن عرض مدة العمل لمن هم من المنزل في الجدول أدناه

فترة العمل	اقل من سنة	من سنة الى سنتين	من 3 الى 4 سنوات	5 سنوات فأكثر
العدد	1	5	1	2
النسبة المئوية	11%	56%	11%	22%

تلقت واحدة فقط من المستجيبات دعما ماليا لعملها بالمنزل مصدره أصدقاء ومن العائلة، وكان مناسبا لمهاراتها.

وقالت 4 أو 44٪ بأنهن يردن مواصلة العمل من المنزل في النشاط نفسه، بينما 5 أو 56٪ يردن العمل من المنزل في نشاط مختلف، وعندما سئلن عما إذا كن يعملن خارج المنزل بأجر في الأيام السبعة الماضية، أجابت 17 أو 8٪ بـ»نعم»، و92٪ بـ»لا».

كذلك؛ عندما سُئلن عما إذا كن حاولن البحث عن عمل أو حصلن على وظيفة العام الماضي، أجبات 44 أو 22٪ بـ»نعم»، و156 أو 78٪ بـ»لا».

دير علا

أصحاب الأعمال

من بين المستجيبات في ديرعلا، 1 أو 1٪ فقط لديهم مشروعهن الخاص، و99 أو 99٪ بلا مشروعن وصاحبة العمل الوحيد من المستجيبات في دير علا، ليس لديها شريك تجاري.

العمل السابق

بالنسبة للمستجيبات في دير علا، عملت 8 أو 8٪ فقط في سورية، و88 أو 92٪ لم تعمل، وعند سؤالهن إذا كن يردن العمل في الأردن أجابت 68 أو 67٪ بـ»نعم» و33 أو 33٪ بـ»لا».

يوضح الجدول أدناه/السبب وراء عدم رغبة مستجيبات في دير علا بالعمل في الأردن:

أسباب عدم الرغبة في العمل في الأردن	ربة منزل	كلفة المواصلات	نوعية العمل	المرور بتجربة عمل سابقة سيئة
العدد	16	1	6	1
النسبة المئوية	67%	4%	25%	4%

عندما سئلت المستجيبات في دير علا عما إذا كن عملن سابقا في الأردن، أجابت 51 أو 51٪ بـ«نعم»، و49 أو 49٪ بـ«لا»، أما عن القطاع الذي عملن فيه، فأجابت 5 أو 9٪ [أنهن عملن في القطاع الرسمي، و49 أو 91٪ في القطاع غير الرسمي.

يوضح الجدول أدناه جوانب من التوظيف لمن عملن سابقا في الأردن:

هل عملت سابقا مقابل أجر في الأردن؟	هل تخصم الضرائب (الدخل والضمان) من الأجور؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل كان العمل مناسبا لمهاراتك؟	هل الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيرتك الأردنية؟	فرق الأجور (المتوسط)
نعم	0	(4%)2	(61%)33	(76%)41	39%
لا	(100%)54	(96%)52	(39%)21	(24%)13	

العمل خارج المنزل

وجد الاستطلاع أنه يوجد 49 أو 49٪ من المستجيبات يعملن خارج المنزل، بينما 51 أو 51٪ لم يعملن. إذ تعمل 47 أو 96٪ في منظمة زراعية، و1 أو 2٪ في تجارة التجزئة، و1 أو 2٪ في منظمة دولية. أما بالنسبة لوسائل النقل، فإن 9 أو 18٪ يستخدمن شاحنة للعمل، و3 أو 6٪ يستخدمن وسائط نقل عام، و37 أو 76٪ يذهبن للعمل سيرا على الأقدام، وتعمل جميع المستجيبات الـ49 خارج المخيمات.

وبشأن اتفاقيات العقود، فإن 3 أو 6٪ لديهن عقود، و46 أو 94٪ بلا عقود، و2 أو 4٪ تشترط عقودهن مدة عمل محددة، بينما 47 أو 96٪ يعلمن بعقود جزئية.

وعما إذا كن راضيات عن دخلهن، أجابت 33 أو 69٪ بـ«نعم»، و15 أو 31٪ بـ«لا».

يوضح الجدول ادناه مدة العمل لمن عملن خارج المنزل:

فترة العمل	اقل من سنة	من سنة الى سنتين	من 3 الى 4 سنوات	5 سنوات فأكثر
العدد	10	14	4	21
النسبة المئوية	20%	29%	8%	43%

يوضح الجدول أدناه أيضا، عناصر أخرى لمن يعملن خارج المنزل.

	هل يتم خصم الضرائب (الدخل والضمان) من الأجور؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل تحسن دخلك بعد الحصول على تصريح عمل؟	هل العمل مناسب لمهاراتك؟	هل الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيرتك الأردنية؟
نعم	0	(6%)3	(25%)1	(76%)25	(68%)19
لا	(100%)49	(94%)46	(75%)3	(24%)8	(32%)9

عندما سُئلت المستجيبات عما غذا كن يردن الحصول على وظيفة أخرى، أجابت 30 أو 64٪ بت»نعم»، و17 أو 36٪ بـ»لا».

يمكن توضيح رغبتهن بالحصول على وظيفة أخرى في الجدول أدناه:

الأسباب	تحرش	العنف	عدم الالتزام بدفع الأجور	تدني الأجور
العدد	1	1	2	26
النسبة المئوية	3%	3%	7%	87%

العمل من المنزل

لا تعمل المستجيبات في المنزل حاليا، ومع ذلك، عندما سئلن عما إذا حاولن البحث عن وظيفة أو وجدن وظيفة العام الماضي، أجابت 57 أو 57٪ بـ»نعم»، و44 أو 43٪ بـ»لا».

إربد

اصحاب الأعمال

بالنسبة للمستجيبات من إربد، امتلكت 13 أو 6٪ منهن مشروعهن الخاص، بينما لم تمتلك 190 أو 94٪. منهن مشروعا، وكان لدى 1 أو 8٪ شريك تجاري، و12 أو 92٪ بلا شريك.

العمل السابق

وعملت 11 أو 5٪ في سورية، بينما لم تعمل 192 أو 95٪. وعند سؤالهن عما إذا كن يردن العمل في الأردن، أجابت 142 أو 70٪ بـ»نعم»، و61 أو 30٪ بـ»لا».

يوضح الجدول أدناه أسباب المستجيبات في إربد بعدم رغبتهن في العمل بالأردن:

أسباب عدم الرغبة في العمل في الأردن	ربة منزل	نوعية العمل	ساعات العمل	الوضع الصحي
العدد	40	3	1	9
النسبة المئوية	75%	6%	2%	17%

عندما سُئلت المستجيبات عما إذا كن عملن سابقا في الأردن، أجابت 43 أو 21٪ بـ«نعم»، و160 أو 79٪ بـ«لا». اما بشان القطاع الذي يعملن فيه، فعملت 17 أو 40٪ في القطاع الرسمي و25 أو 60٪ في القطاع غير الرسمي.

يوضح الجدول أدناه جوانب من عمل المستجيبات في الأردن:

هل عملت سابقا مقابل أجر في الأردن	هل تخصم الضرائب (الدخل والضمان) من الأجور؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل كان العمل مناسبا لمهاراتك؟	هل الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيرتك الأردنية؟	فرق الأجور (المتوسط)
نعم	(29%)12	(34%)14	26	(62%)29	35%
لا	(71%)29	(66%)27	16	(38%)13	

العمل خارج المنزل

بالنسبة للمتسجبات من إربد، هناك اثنتان فقط يعملن خارج المنزل، ويتنقلن باستخدام حافلة المصنع، وكلاهن تعملان بعقود مدتها عاما واحدا، وتعملن منذ أقل من عام، وهن راضيات عن عملهن في القطاع الرسمي، إذ تخصم الضرائب من أجورهن، بينما كل المستجيبات لديهن تصاريح عمل مناسب لمهاراتهن. وأشرن إلى أن أجرهن يعادل نظيراتهن الأردنيات:

العمل من المنزل

بالنسبة لمن يعملن في المنزل، فإن 18 أو 9٪ اجبن بـ«نعم»، و185 أو 91٪ بـ«لا».

يوضح الجدول أدناه مدة عملهن:

فترة العمل	اقل من سنة	من سنة الى سنتين	من 3 الى 4 سنوات	5 سنوات فأكثر
العدد	11	5	1	1
النسبة المئوية	61%	28%	6%	6%

وسئلت المستجيبات العاملات في المنزل؛ هل تلقيتن دعما ماليا، فأجابت 8 أو 47٪ بـ»نعم»، و9 أو 53٪ بـ»لا».

يوضح الجدول أدناه مصادر مختلفة لدعمهن المالي:

	عن طريق الأهل والاصدقاء	المنظمات الدولية
العدد	8	1
النسبة المئوية	89%	11%

عندما سُئلت المستجيبات عما إذا كان العمل في المنزل مناسبا لمهاراتهن، اجابت بنعم 20 أو 95٪ منهن، في حين 1 أو 5٪ أنه ليس كذلك. وعما إذا كانوا يريدون مواصلة العمل من المنزل ولكن في نشاط مختلف، اجابت 10 أو 50٪ أنهم يريدون الاستمرار في نفس النشاط بينما 10 أو 50٪ يريدون نشاطا مختلفا. علاوة على ذلك، وإذا كانوا يريدون العثور على عمل خارج المنزل، قالت 51 أو 78٪ إنهم فعلوا ذلك، بينما 14 أو 22٪ أنهم لم يفعلوا ذلك. علاوة على ذلك، عندما سُئلت المستجيبات إذا كانوا حاولوا البحث عن عمل أو عملوا في العام الماضي، ادعت 82 أو 41٪ أنهم فعلوا ذلك بينما 119 أو 59٪ أنهم لم يفعلوا ذلك.

عجلون

أصحاب الاعمال

من بين المستجيبات في عجلون، كان 1 أو 1٪ فقط يمتلكن مشروعهن الخاص، بينما 100 أو 99٪ لا يمتلكن مشاريع. لم يكن لصاحبة العمل الوحيد من المستجيبات في عجلون شريك تجاري.

العمل السابق

بالنسبة للمستجيبات في عجلون، فقد عمل 12 أو 13٪ في سورية بينما 89 أو 87٪ لم يعملن. عندما سُئلوا عما إذا كانوا يريدون العمل في الأردن، أجابت 73 أو 72٪ بنعم، بينما قال 28 أو 28٪ لا. يلخص الجدول أدناه السبب وراء عدم رغبتهن في العمل في الأردن.

أسباب عدم الرغبة في العمل في الأردن	ربة منزل	الوضع الصحي
العدد	23	2
النسبة المئوية	92%	8%

عند سؤال المستجيبات في عجلون عما إذا عمان سابقا في الأردن، 11 أو 11٪ أنهن عملن، بينما 87 أو 89٪ أنهن لم يعملن. جميع المستجيبات الـ 11 الذين عملن سابقا في الأردن عملن في القطاع الرسمي. يوضح الجدول أدناه جوانب عملهن في الأردن.

هل عملت سابقا مقابل أجر في الأردن؟	هل تخصم الضرائب (الدخل والضمان) من الأجور؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل كان العمل مناسبا لمهاراتك؟	هل كان الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيرتك الأردنية؟
نعم	(100%)11	(82%)9	(73%)8	(100%)10
لا	0	(18%)2	(27%)3	0

العمل خارج المنزل

تعمل واحدة من المستجيبات في عجلون حاليا خارج المنزل تعمل في منظمة زراعية وتأخذ وسائل النقل العام للعمل. لديها عقد بمدة محددة وغير راضية حاليا عن عملها ودخلها. كما انها لاتعمل في وظيفة أخرى وتحصل على دخل قدره 350 دينارا شهريا. عملها في القطاع الرسمي ولديها تصريح للعمل. يتم خصم ضرائب المستجيبة من دخلها وعملها مناسب لمهارتها. وأشارت إلى أن أجرها يعادل نظيرتها في الأردن.

العمل من المنزل

عندما سُئلت المستجيبات عما إذا كن يعملن في المنزل، أجابت 4 أو 4٪ بـ»نعم»، و97 أو 96٪ بـ»لا».

يوضح الجدول أدناه العمل لمن يعملن في المنزل:

فترة العمل	أقل من سنة	من سنة إلى سنتين	من 3 إلى 4 سنوات
العدد	2	1	1
النسبة المئوية	50%	25%	25%

عندما سُئلن عما إذا كن تلقين دعما ماليا، أجابت جميع المستجيبات بـ»لا»، وعندما سئلن عما إذا كان العمل في المنزل مناسبا لمهاراتهن، أجبن جميعهن بـ»نعم، وعند سؤالهن عما إذا كن يردن الاستمرار بالعمل من المنزل ولكن بنشاط آخر، أجابت 1 أو 25٪ برغبتهن في تغيير النشاط، و3 أو 75٪ برضاهن عن عملهن. وحين سُئلن عما إذا حاولن البحث عن وظيفة أو عملن العام الماضي، أجابت 45 أو 44٪ بـ»نعم»، و56 أو 56٪ بـ»لا».

الأزرق

أصحاب الاعمال

بالنسبة للمستجيبات في الأزرق، فإن 89 أو 89٪ امتلكن مشروع أعمالهن الخاص، و11 أو 11٪ لم يمتلكن اي مشروع، وصاحبات الأعمال 2 أو 20٪ لديهن شريك تجاري، و8 أو 80٪ بدون شريك.

العمل السابق

وقالت 11 أو 11٪ من المستجيبات إنهن عملن في سورية، و89 أو 89٪ لم يعملن، وحين سُئلن عما إذا كن يردن العمل في الأردن، أجابت 84 أو 84٪ بـ»نعم»، و16 أو 16٪ بـ»لا».

يوضح الجدول أدناه، السبب وراء عدم رغبة بعضهن للعمل بالأردن:

أسباب عدم الرغبة بالعمل في الأردن	ربة منزل	كلفة المواصلات	نوعية العمل	ساعات العمل	المرور بتجربة عمل سيئة سابقا	الوضع الصحي
العدد	9	2	2	3	1	5
النسبة المئوية	41%	9%	9%	14%	5%	23%

عند سؤالهن عن عملهن سابقا في الأردن، أجابت 58 أو 60٪ بـ»نعم»، و38 أو 40٪ بـ»لا». وبشأن القطاع الذي عملن فيه، قالت 18 أو 31٪ إنهن عملن في القطاع الرسمي، و41 أو 69٪ في القطاع غير الرسمي.

يوضح الجدول أدناه جوانب مختلفة من العمل السابق للمستجيبيات في الأردن:

هل عملت سابقا مقابل أجر في الأردن؟	هل تخصم الضرائب (الدخل والأمن) من الأجور؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل كان العمل مناسبا لمهاراتك؟	هل كان الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيرتك الأردنية؟	فرق الأجور (المتوسط)
نعم	(20%)12	(28%)17	(61%)36	(70%)39	17%
لا	(80%)47	(72%)43	(39%)23	(30%)17	

العمل خارج المنزل

حاليا تعمل 12 أو 13٪ من المستجيبات في الأزرق خارج المنزل، و87 أو 87٪ لا يعملن، وبالنسبة لأي نوع من المنظمات التي يعملن بها، فإن 6 أو 55٪ يعملن مع منظمة زراعية، و1 أو 9٪ مع منظمات مجتمع مدني، و4 أو 36٪ مع منظمة دولية.

وبشأن التنقل من وإلى العمل، فإن 1 أو 9٪ يستخدمن الحافلة، و7 أو 64٪ يستخدمن وسائل النقل العام، و3 أو 27٪ يسرن إلى العمل على الأقدام. أما فيما يتعلق بعقود العمل، فـ5 أو 42٪ لديهن عقود، و7 أو 58٪ بلا عقود، و4 أو 44٪ عقودهن لمدة محددة، و5 أو 56٪ بلا عقود محددة.

يوضح الجدول أدناه مدة العمل لمن يعملن خارج المنزل:

فترة العمل	اقل من سنة	من سنة إلى سنتين	من 3 إلى 4 سنوات	5 سنوات فأكثر
العدد	2	3	3	3
النسبة المئوية	18%	27%	27%	27%

يوضح الجدول أدناه الجوانب المختلفة للعمل لمن يعملن خارج المنزل:

	هل تحصل الضرائب (الدخل والتأمين) من الأجور؟	هل حصلت على تصريح عمل؟	هل تحسن دخلك بعد الحصول على تصريح عمل؟	هل كان العمل مناسبا لمهاراتك؟	هل كان الأجر يعادل ما تتقاضاه نظيراتك الأردنية
نعم	(18%)2	(36%)4	(14%)1	(45%)5	(43%)3
لا	(82%)9	(64%)7	(86%)6	(55%)6	(57%)4

أخيرا، عندما سُئلت المستجيبات عما إذا كن يردن الحصول على وظيفة أخرى، أجابت 10 أو 91٪ بـ»نعم»، و1 أو 9٪ بـ»لا».

الجدول التالي يوضح الأسباب وراء رغبتة المستجيبات بتغيير الوظائف:

الأسباب	عدم الالتزام بدفع الأجور	تدني الأجور
العدد	3	8
النسبة المئوية	27%	73%

العمل من المنزل

عندما سئلت المستجيبات عما إذا كن يعملن من المنزل، أجابت 12 أو 13٪ بـ«نعم»، و83 أو 87٪ من بـ«لا».

يوضح الجدول أدناه مدة العمل لمن يعملن بالمنزل:

فترة العمل	اقل من سنة	من سنة إلى سنتين	من 3 إلى 4 سنوات	5 سنوات فأكثر
العدد	2	7	1	2
النسبة المئوية	17%	58%	8%	17%

بالنسبة لمن يعملن في المنزل، عندما سُئلن عما إذا كن حصلن على دعم مالي لتمويل أنشطتهن الاقتصادية، أجابت 5 أو 42٪ بـ«نعم»، و7 أو 58٪ بـ«لا».

يوضح الجدول أدناه مصدر دعمهن المال:

	عن طريق الاهل والاصدقاء	قرض شخصي	المنظمات الدولية
العدد	4	0	1
النسبة المئوية	80%	0%	20%

عندما سُئلت المستجيبات عما إذا كان العمل في المنزل مناسبا لمهاراتهن، أجابت 13 أو 93 ٪ بـ«نعم»، و 1 أو 7٪ بـ«لا». وعند سُؤال اللواتي يعملن من المنزل عما إذا كن يردن مواصلة العمل من المنزل ولكن بنشاط مختلف أجابت 12 أو 80٪ بأنهن يردن الاستمرار بأنشطة مختلفة، و3 أو 20٪ راضيات عن نشاطهن الحالي. كما سُئلت المستجيبات عما إذا حاولن البحث عن عمل أو عملن العام الماضي فأجابت 63 أو 63٪ بـ«نعم»، و37 أو 37٪ بـ«لا».

الدخل

جرش

الدخل

يوضح الجدول أدناه معلومات تتعلق بدخل المستجيبات في جرش:

	هل دخل الأسرة ثابت (منتظم)؟	هل يعمل الزوج؟
نعم	38 (45%)	48 (47%)
لا	46 (55%)	54 (53%)

يوضح الجدول أدناه جوانب إضافية تتعلق بدخل الأسرة للمستجيبات في جرش:

	المعدل	معدل (باستثناء الاصفار)
مستوى الدخل الشهري للأسرة	224.7	229.19
نسبة دخل الأسرة الثابت	0.61	0.74
عدد العاملين في الأسرة	0.71	1.11
ما مقدار دخل الزوج؟	77.86	162.08
ما هو دخلك من العمل؟	5.35	89.17
عدد الأطفال العاملين	0.02	1
ما هو دخل الأطفال؟	0.9	45
مقدار المعونة التي تتلقاها الأسرة/ النقدية أو كوبونات	99.02	110.02
ما مقدار المساعدة التي تحصل عليها الاسرة من الأقارب في الأردن؟	3.65	91.25
ما مقدار المساعدة التي يحصل عليها أفراد الأسرة من خارج الأردن؟	1.02	100

النفقات

يوضح الجدول (الجداول) أدناه معلومات تتعلق بإنفاق الأسرة للمستجيبات في جرش:

	ما هي نفقات الأسرة الشهرية؟	إنفاق المدخرات في الشهر	كم من ذلك تنفقه على الأسرة؟	الإنفاق على الإنترنت	الإنفاق على الهواتف المحمولة / فواتير الهاتف	الإنفاق على النقل	الإنفاق على التعليم
المعدل	293.44	0.011	8.78	1.88	9.53	12.37	7.58
المعدل (باستثناء الأصفار)	293.44	1	104.37	10.13	10.82	18.11	24.7

	الإنفاق على الرعاية الصحية	الإنفاق على الغذاء/ إما نقدا، وكوبونات، أو بصمة	الإنفاق على الملابس/ موسمي	الإنفاق على الترفيه/ الاستجمام /غير ذلك	كم تبلغ فاتورة الكهرباء؟	كم تبلغ فاتورة المياه؟	كم تبلغ فاتورة التدفئة؟
المعدل	17.18	93.96	9.26	0.1	18.23	15.07	26.88
المعدل (باستثناء الأصفار)	34.7	106.77	30.16	10	18.23	15.69	29.17

مشاركة المرأة

يوضح الجدول أدناه مستوى مشاركة المستجيبات في القرارات الأسرية والمالية، ويجري تقييمه على مقياس من (1 إلى 5) }1 = لا، 2 = نادرا، 3 = أحيانا، 4 = غالبا، 5 = دائما[:

	هل تشاركين في قرارات إنفاق الأسرة؟	هل لديك الحق بإنفاق دخلك؟	هل تشاركين بقرارات الاستثمار الأسري؟
1	(15%)15	(18%)18	(16%)16
2	(15%)15	(11%)11	(14%)14
3	(9%)9	(11%)11	(11%)11
4	(24%)24	(21%)21	(20%)20
5	(38%)39	(40%)41	(40%)41

عمان الشرقية

الدخل

يوضح الجدول أدناه معلومات تتعلق بمصادر دخل المستجيبات في شرق عمان:

	هل دخل الأسرة ثابت (منتظم)؟	هل يعمل الزوج؟
نعم	(30%) 56	(74%) 107
لا	(70%) 128	(26%) 38

يتضمن الجدول أدناه معلومات إضافية تتعلق بدخل المستجيبات في شرق عمان:

	مستوى الدخل الشهري للأسرة	نسبة دخل الأسرة الثابت	عدد العاملين في الأسرة	ما مقدار دخل الزوج	ما هو دخلك من العمل؟	عدد الأطفال العاملين	ما هو دخل الاطفال	مقدار المعونة التي تتلقاها الأسرة/ نقدية أو كوبونات	ما مقدار المساعدة التي تحصل عليها الأسرة من الأقارب في الأردن؟	ما مقدار المساعدة التي يحصل عليها أفراد الأسرة من خارج الأردن؟
المعدل	314.7	160.36	1.16	145.27	33.7	0.07	8.99	87.26	7.86	3.36
المعدل (باستثناء الأصفار)	319.46	164.58	1.34	263.74	127.17	1	129.64	106.04	97.81	112.5

النفقات

يتضمن الجدول (الجداول) أدناه معلومات تتعلق بمتوسط نفقات الأسرة للمستجيبات في شرق عمان:

	ما هي نفقات الأسرة الشهرية؟	إنفاق المخدرات في الشهر	كم من دخلك تنفقه على الأسرة؟	الإنفاق على الإنترنت	الإنفاق على الهواتف المحمولة/ فواتير الهاتف	الإنفاق على النقل	الإنفاق على التعليم
المعدل	294.5	5.3	32.92	3.33	10.86	25.12	21.69
المعدل (باستثناء الأصفار)	295.97	96.82	113.19	13.95	12.33	38.15	59.42

	الانفاق على الرعاية الصحية	الإنفاق على الغذاء/إما نقدا وكوبونات، أو بصمة	الإنفاق على الملابس / موسمي	الإنفاق على الترفيه/ الاستجمام/ غير ذلك	كم تبلغ فاتورة الكهرباء؟	كم تبلغ فاتورة المياه؟	كم تبلغ فاتورة التدفئة؟
المعدل	19.75	105.32	18.36	2.6	19.74	11.83	19.53
المعدل (باستثناء الأصفار)	27.04	106.42	35.61	15.76	21.1	12.72	20.99

مشاركة المرأة

يوضح الجدول أدناه مستوى مشاركة المستجيبات في القرارات الأسرية والمالية، ويجري تقييمه على مقياس من (1 إلى 5)، }1 = لا، 2 = نادرا، 3 = أحيانا، 4 = غالبا، 5 = دائما[:

	هل تشاركين بقرارات إنفاق الأسرة	هل لديك الحق بإنفاق دخلك؟	هل تشاركين بقرارات الاستثمار الأسرى
1	8 (8%)	20 (20%)	29 (29%)
2	3 (3%)	5 (5%)	2 (2%)
3	18 (18%)	12 (12%)	13 (13%)
4	21 (21%)	17 (17%)	17 (17%)
5	51 (50%)	47 (47%)	40 (40%)

المفرق

الدخل

يقدم الجدول أدناه معلومات حول مصادر دخل المستجيبات في المفرق:

	هل دخل الأسرة ثابت (منتظم)؟	هل يعمل الزوج؟
نعم	114(59%)	57(38%)
لا	80(41%)	95(62%)

يتضمن الجدول أدناه معلومات إضافية تتعلق بدخل المستجيبات في المفرق:

	المعدل	المعدل (باستثناء الأصفار)
مستوى الدخل الشهري للأسرة	233.71	238.5
نسبة دخل الأسرة الثابت	179.66	187.23
عدد العاملين في الأسرة	1.13	2.43
ما مقدار دخل الزوج	52.54	180.26
ما هو دخلك من العمل؟	29.5	190.32
عدد الأطفال العاملين	0.08	1.25
ما هو دخل الأطفال	6.5	108.33
مقدار المعونة التي تتلقاها الأسرة/ النقدية أو كوبونات	125.48	153.02
ما مقدار المساعدة التي تحصل عليها الأسرة من الأقارب في الأردن؟	5.5	91.67
ما مقدار المساعدة التي يحصل عليها أفراد الأسرة من خارج الأردن؟	1.01	100

النفقات

تتضمن الجداول أدناه معلومات تتعلق بنفقات الأسر في المفرق:

	ما هي نفقات الأسرة الشهرية	إنفاق المخدرات في الشهر	كم من دخلك تنفقه على الأسرة؟	الإنفاق على الإنترنت	الإنفاق على الهواتف المحمولة/ فواتير الهاتف	الإنفاق على النقل	الإنفاق على التعليم؟
المعدل	267.89	0	28.88	2.11	10.73	10.1	10.26
المعدل (باستثناء الأصفار)	269.24	0	186.29	15.63	11.6	15.7	31.82

	الإنفاق على الرعاية الصحية	الإنفاق على الغذاء/ إما نقدا، وكوبونات، أو بصمة	الإنفاق على الملابس/ موسمي	الإنفاق على الترفيه/ الاستحمام/ غير ذلك	كم تبلغ فاتورة الكهرباء؟	كم تبلغ فاتورة المياه؟	كم تبلغ فاتورة التدفئة؟
المعدل	15.22	90.51	11.06	2.17	15.3	10.24	23.84
المعدل (باستثناء الأصفار)	23.64	92.83	29.58	31	17.28	16.14	26.94

مشاركة المرأة

يوضح الجدول أدناه مستوى مشاركة المستجيبات في القرارات الأسرية والمالية، بحيث يجري تقييمه على مقياس من (1 إلى 5)، [1 = لا، 2 = نادرا، 3 = أحيانا، 4 = غالبا، 5 = دائما]:

	هل تشاركي في قرارات إنفاق الأسرة	هل لديك الحق في انفاق دخلك	هل تشاركي في قرارات الاستثمار الأسرى
1	4(4%)	40(40%)	14(14%)
2	39(39%)	23(23%)	37(37%)
3	27(27%)	17(17%)	21(21%)
4	9(9%)	7(7%)	9(9%)
5	21(21%)	13(13%)	19(19%)

دير علا

الدخل

يوضح الجدول أدناه معلومات بشأن مصادر الدخل للمستجيبات في دير علا:

	هل دخل الأسرة ثابت (منتظم)؟	هل يعمل الزوج؟
نعم	16(17%)	52(63%)
لا	77(83%)	30(37%)

يتضمن الجدول أدناه معلومات إضافية تتعلق بالدخل للأسر في دير علا:

	مستوى الدخل الشهري للأسرة	نسبة دخل الأسرة الثابت	عدد العاملين في الأسرة	ما مقدار دخل الزوج؟	ما هو دخلك من العمل؟	عدد الأطفال العاملين	ما هو دخل الاطفال	مقدار المعونة التي تتلقاها الأسرة/ النقدية أو كوبونات	ما مقدار المساعدة التي تحصل عليها الأسرة من الأقارب في الأردن؟	ما مقدار المساعدة التي يحصل عليها أفراد الأسرة من خارج الأردن؟
المعدل	204.09	93.39	1.47	76.17	45.43	0.08	5.15	65.51	0.5	0
المعدل (باستثناء الأصفار)	214.72	124.11	1.68	150.82	104.27	1.33	74.29	101.8	50	0

النفقات

يوضح الجدول (الجداول) أدناه، معلومات تتعلق بنفقات المستجيبات من دير علا:

	ما هي نفقات الأسرة الشهرية	إنفاق المخدرات في الشهر	كم من دخلك تنفقه على الأسرة؟	الإنفاق على الإنترنت	الإنفاق على الهواتف المحمولة/ فواتير الهاتف	الإنفاق على النقل	الإنفاق على التعليم
المعدل	290.04	2.48	53.42	3.11	9.63	23.39	26.04
المعدل (باستثناء الأصفار)	290.04	35.71	107.9	14.98	11.87	29.9	113.22

	النفاق على الرعاية الصحية	الإنفاق على الغذاء/ إما نقدا، وكوبونات، أو بصمة	الإنفاق على الملابس / موسمي	الإنفاق على الترفيه/ الاستجمام/ غير ذلك	كم تبلغ فاتورة الكهرباء؟	كم تبلغ فاتورة المياه؟	كم تبلغ فاتورة التدفئة؟
المعدل	87.65	104.89	69.75	0.4	16.94	17.53	5.52
المعدل (باستثناء الأصفار)	102.94	108.1	90.32	20	19.44	18.45	15.91

مشاركة المرأة

يوضح الجدول أدناه، مستوى مشاركة المستجيبات في القرارات الأسرية والمالية، ويجري تقييمه على مقياس من (1-5)، [1 = لا، 2 = نادرا، 3 = أحيانا، 4 = غالبا، 5 = دائما]:

	هل تشاركين بقرارات إنفاق الأسرة؟	هل لديك الحق بإنفاق دخلك؟	هل تشاركين بقرارات الاستثمار الأسري
1	24 (24%)	22 (22%)	28 (28%)
2	23 (23%)	17 (17%)	18 (18%)
3	13 (13%)	15 (15%)	14 (14%)
4	8 (8%)	9 (9%)	7 (7%)
5	33 (33%)	38 (38%)	34 (34%)

إربد

الدخل

يوضح الجدول أدناه معلومات حول مصادر دخل المستجيبات من إربد:

	هل دخل الأسرة ثابت (منتظم)؟	هل يعمل الزوج؟
نعم	103(52%)	80(66%)
لا	97(48%)	42(34%)

يوضح الجدول أدناه، معلومات إضافية تتعلق بدخل الأسر من إربد:

	مستوى الدخل الشهري للأسرة	نسبة دخل الأسرة الثابت	عدد العاملين في الأسرة	ما مقدار دخل الزوج؟	ما هو دخلك من العمل؟	عدد الأطفال العاملين	ما هو دخل الأطفال	مقدار المعونة التي تتلقاها الأسرة/ النقدية أو كوبونات	ما مقدار المساعدة التي تحصل عليها الأسرة من الأقارب في الأردن؟	ما مقدار المساعدة التي يحصل عليها أفراد الأسرة من خارج الأردن؟
المعدل	273.98	216.53	1.02	70.44	8.98	0.15	22.59	96.71	8.15	7.18
المعدل (باستثناء الأصفار)	276.71	222.03	1.21	209.15	76.96	1.3	200.23	116.17	118.21	181.25

النفقات

يوضح الجدول (الجداول) أدناه، معلومات تتعلق بنفقات المستجيبات من إربد:

	ما هي نفقات الأسرة الشهرية؟	إنفاق المدخرات في الشهر	كم من دخلك تنفقه على الأسرة؟	الإنفاق على الإنترنت	الإنفاق على الهواتف المحمولة/ فواتير الهاتف	الإنفاق على النقل	الإنفاق على التعليم
المعدل	294.7	0.59	9.47	3.05	13.04	18.09	8.62
المعدل (باستثناء الأصفار)	296.16	60	90	15.87	13.11	25.38	26.56

	الإنفاق على الرعاية الصحية	الإنفاق على الغذاء/ إما نقدا، وكوبونات، أو بصمة	الإنفاق على الملابس/ موسمي	الإنفاق على الترفيه/ الاستجمام/ غير ذلك	كم تبلغ فاتورة الكهرباء؟	كم تبلغ فاتورة المياه؟	كم تبلغ فاتورة التدفئة؟
المعدل	13.75	100.04	24.67	2.19	17.79	12.69	17.59
المعدل (باستثناء الأصفار)	20.74	102.05	40.31	40.45	18.05	13.08	18.99

مشاركة المرأة

يوضح الجدول أدناه، مستوى مشاركة المستجيبات في القرارات الأسرية والمالية، بحيث يجري تقييمه على مقياس من (1 إلى 5)، [1 = لا، 2 = نادرا، 3 = أحيانا، 4 = غالبا، 5 = دائما]:

	هل تشاركين بقرارات إنفاق الأسرة؟	هل لديك الحق بإنفاق دخلك؟	هل تشاركين بقرارات الاستثمار الأسري؟
1	(6%) 12	(23%) 46	(21%) 43
2	(10%) 21	(10%) 20	(11%) 22
3	(18%) 37	(15%) 30	(15%) 31
4	(24%) 49	(19%) 38	(21%) 42
5	(41%) 83	(34%) 68	(32%) 64

عجلون

الدخل

يوضح الجدول أدناه، معلومات حول مصادر دخل المستجيبات من عجلون:

	هل دخل الأسرة ثابت (منتظم)؟	هل يعمل الزوج؟
نعم	(33%)33	(55%)52
لا	(67%)68	(45%)43

يوضح الجدول أدناه، معلومات إضافية تتعلق بدخل الأسر من عجلون:

	المعدل	المعدل (باستثناء الأصفار)
مستوى الدخل الشهري للأسرة	247.65	247.65
نسبة دخل الأسرة الثابت	171.55	184.33
عدد العاملين في الأسرة	0.76	1.04
ما مقدار دخل الزوج؟	99.55	189.72
ما هو دخلك من العمل؟	11.78	148.75
عدد الأطفال العاملين	0.03	1
ما هو دخل الأطفال	0.89	90
مقدار المعونة التي تتلقاها الأسرة/ النقدية أو كوبونات	100.87	115.77
ما مقدار المساعدة التي تحصل عليها الاسرة من الأقارب في الأردن؟	0.74	75
ما مقدار المساعدة التي يحصل عليها أفراد الأسرة من خارج الأردن؟	0	0

النفقات

يوضح الجدول (الجداول) أدناه، معلومات تتعلق بنفقات المستجيبات من عجلون:

	ما هي نفقات الأسرة الشهرية؟	إنفاق المخدرات في الشهر	كم من دخلك تنفقه على الأسرة؟	الإنفاق على الإنترنت	الإنفاق على الهواتف المحمولة/ فواتير الهاتف	الإنفاق على النقل	الإنفاق على التعليم
المعدل	311.7	0	4.65	0	9.29	13.83	9.18
المعدل (باستثناء الأصفار)	311.7	0	117.5	0	9.29	21.17	28.97

	الإنفاق على الرعاية الصحية	الإنفاق على الغذاء/ إما نقدا، وكوبونات، أو بصمة	الإنفاق على الملابس / موسمي	الإنفاق على الترفيه/ الاستجمام /غير ذلك	كم تبلغ فاتورة الكهرباء؟	كم تبلغ فاتورة المياه؟	كم تبلغ فاتورة التدفئة؟
المعدل	17.82	119.42	6.68	0	19.17	12.43	22.42
المعدل (باستثناء الأصفار)	24.94	120.61	17.31	0	19.17	12.94	22.87

مشاركة المرأة

يوضح الجدول أدناه، مستوى مشاركة المستجيبات في القرارات الأسرية والمالية، بحيث يجري تقييمه على مقياس من (1 إلى 5)، [1 = لا، 2 = نادرا، 3 = أحيانا، 4 = غالبا، 5 = دائما]:

	هل تشاركين بقرارات إنفاق الأسرة؟	هل لديك الحق بإنفاق دخلك؟	هل تشاركين بقرارات الاستثمار الأسرى؟
1	(9%) 9	(12%) 12	(1%) 1
2	(2%) 2	(3%) 3	(2%) 2
3	(9%) 9	((13%) 13	(18%) 18
4	(31%) 31	(21%) 21	(27%) 27
5	(50%) 50	(51%) 52	(52%) 53

الأزرق

الدخل

يوضح الجدول أدناه، معلومات حول مصادر دخل المستجيبات من الأزرق:

	هل يعمل الزوج؟	هل دخل الأسرة ثابت (منتظم)؟
نعم	(56%)46	(30%)29
لا	(44%)36	(70%)70

يوضح الجدول أدناه، معلومات إضافية تتعلق بدخل الأسر من الأزرق.:

	مستوى الدخل الشهري للأسرة	نسبة دخل الأسرة الثابت	عدد العاملين في الأسرة	ما هو دخلك من العمل؟	ما مقدار دخل الزوج؟	عدد الأطفال العاملين	ما هو دخل الأطفال؟	مقدار المعونة التي تتلقاها الأسرة/ النقدية أو كوبونات	ما مقدار المساعدة التي يحصل عليها الأقارب في الأردن من الأسرة؟
المعدل	181.43	153.52	46.91	0.12	34.89	3.84	124.79	1.01	2
المعدل (باستثناء الأصفار)	187.69	169.96	169.76	1.71	136.52	93	143.44	100	200

النفقات

يوضح الجدول (الجداول) أدناه، معلومات تتعلق بنفقات المستجيبات من الأزرق:

	ما هي نفقات الأسرة الشهرية؟	إنفاق المخدرات في الشهر	كم من دخلك تنفقينه على الأسرة؟	الإنفاق على الإنترنت	الإنفاق على الهواتف المحمولة / فواتير الهاتف	الإنفاق على النقل	الإنفاق على التعليم
المعدل	285.9	3.79	26.76	2.16	11.82	18.14	15.13
المعدل (باستثناء الأصفار)	285.9	90	146.15	16.62	12.44	19.12	42.45

	الإنفاق على الرعاية الصحية	الإنفاق على الغذاء/ إما نقدا، وكوبونات، أو بصمة	الإنفاق على الملابس / موسمي	الإنفاق على الترفيه/ الاستجمام / غير ذلك	كم تبلغ فاتورة الكهرباء؟	كم تبلغ فاتورة المياه؟	كم تبلغ فاتورة التدفئة
المعدل	26.69	77.14	52.74	0.4	20	11.55	23.56
المعدل (باستثناء الأصفار)	31.83	78.73	67.81	10	21.52	14.47	28.39

مشاركة المرأة

يوضح الجدول أدناه، مستوى مشاركة المرأة في القرارات الأسرية والمالية، ويجري تقييمه على مقياس من (1-5) [1 = لا، 2 = نادرا، 3 = أحيانا، 4 = غالبا، 5 = دائما]:

	هل تشاركين بقرارات إنفاق الأسرة؟	هل لديك الحق بإنفاق دخلك؟	هل تشاركين بقرارات الاستثمار الأسري؟
1	8 (8%)	13 (13%)	8 (8%)
2	9 (9%)	11 (11%)	12 (12%)
3	31 (31%)	33 (34%)	34 (34%)
4	11 (11%)	7 (7%)	10 (10%)
5	41 (41%)	33 (34%)	36 (36%)

الملحق ٢

استبيان المسح

الاستبيان أدناه, هو شكل المسح الأصلي:

1	رقم الاستمارة										
2	تاريخ تعبئة الاستمارة										
3	اسم الباحث										
4	اسم مراجع الاستمارة										
5	اسم المسؤول عن المجموعة										
6	اسم مدخل البيانات										
7	منطقة البحث						جرش				
8	معلومات أولية										
9	الاسم										
10	تاريخ القدوم للأردن										
11	العمر بالسنوات	أقل من 15	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 فأكثر
12	الحالة الاجتماعية	عزباء	متزوجة	مطلقة	أرملة							
13	عدد الأولاد	لا يوجد	1	2	3	4	5	+5				
14	أعمار الأولاد	أقل من 2 سنة	3-5 سنة	6-10 سنة	11-15 سنة	16 سنة فأكثر						
15	عدد الأولاد بالأرقام حسب العمر											
16	إذا كنت متزوجة أين يقيم الزوج؟	الأردن	سورية	منطقة أخرى								

17	إذا كانت منطقة أخرى، فأين؟									
18	إذا كانت الإجابة بأن الزوج في الأردن، ففي أي منطقة؟ (نرجو التحديد)									
19	هل تقيمين مع عائلتك؟	نعم	لا							
20	منطقة السكن	عمان الشرقية	دير علا	عجلون	إربد	جرش	مخيم الزرقاء	الأزرق	منطقة أخرى	
21	إذا كانت منطقة أخرى، فأين؟									
22	هل تسكنين في مخيم؟	نعم	لا							
23	إذا كانت الإجابة بـ»نعم»، أرجو تحديد الفترة (سنوات)									
24	إذا كانت الإجابة بـ"نعم"، هل ترغبين في السكن خارج المخيم؟	نعم	لا							
25	إذا كانت الإجابة نعم، لماذا لا تسكنين خارج المخيم؟	1-غلاء أجور السكن	2- عدم توفر القدرة المادية	التشريعات	1 و 2	فقدان المعونة	البقاء قرب العائلة الممتدة			
26	إذا كنت تسكنين خارج منطقة المخيم، أرجو تحديد المنطقة									
27	هل تواجهين صعوبات في السكن حاليا خارج المخيم؟	1-غلاء أجور السكن	2- عدم توافر القدرة المادية	التشريعات	1 و 2	فقدان المعونة	البقاء قرب العائلة الممتدة			
28	إذا كنت تسكنين خارج منطقة المخيم، أرجو تحديد مساحة السكن التقريبية									
29	إذا كنت تسكنين خارج المخيم، ما مقدار الإيجار الشهري للسكن؟									

30	ما مدى توافر الشروط الصحية الملائمة في المسكن؟	1	2	3	4	5				
31	هل تملك الأسرة جهاز تدفئة؟									
32	هل تملك الأسرة جهاز مايكروويف؟									
33	هل تملك الأسرة جهاز كمبيوتر محمول؟									
34	هل تملك الاسرة جهاز كمبيوتر ثابت؟									
35	هل تملك الأسرة غسالة؟									
36	هل تملك الأسرة سخان مياه؟									
37	هل تملك الأسرة ثلاجة؟									
38	هل تملك الأسرة جهاز راديو؟									
39	هل تملك الأسرة جهاز تلفزيون؟									
40	هل تملك الأسرة جهاز DVD؟									
41	هل تملك الأسرة جهاز ستالايت؟									
42	هل تملك الأسرة موقد للطبخ؟									
43	هل تملك الأسرة أأجهزة اتصال خلوية؟									
44	هل تملك الأسرة سيارة؟									
45	هل تملك الأسرة دراجة نارية؟									
46	هل تملك الأسرة مفروشات السكن؟									
47	المؤهلات العلمية	لم تذهب للمدرسة- لا تقرأ ولا تكتب	لم تذهب للمدرسة- تقرأ و تكتب	ابتدائي	متوسط	ثانوي	دبلوم	بكلوريوس	ماجستير+	

		1	2	3	4	5	6	7	8
48	هل تلقيت تدريبا مهنيا بشكل رسمي؟	نعم	لا						
49	إذا كانت الإجابة بـ»نعم»، فنرجو تحديد نوع التدريب المهني (سؤال مفتوح)								
50	مدة التدريب	أقل من سنة	سنة	سنتان					
51	مكان التدريب	سورية	الأردن						
52	هل كان التدريب مجانا؟	نعم	لا						
53	من دفع كلفة التدريب؟	أنا	عائلتي	منظمة دولية	منظمات المجتمع المدني	الحكومة الأردنية	الحكومة السورية	جهة أخرى	
54	إذا كان التدريب في الأردن/ فهل واجهت مشاكل في تلقيه من حيث (1. يعني لا يوجد مشاكل، وتتدرج إلى أقصى علامة وهي 5؛ وتعني مشاكل جمة)								
55	مواصلات وكلفة التنقل	1	2	3	4	5			
56	كلفة التدريب	1	2	3	4	5			
57	وقت التدريب	1	2	3	4	5			
58	صعوبة التدريب	1	2	3	4	5			
59	فترة التدريب	1	2	3	4	5			
60	نوعية و جودة التدريب	1	2	3	4	5			
61	المهارات: نرجو ذكر المهارات المتوافرة لديك، والتي ترغبين بتوظيفها في سوق العمل في الأردن (سؤال مفتوح)								

62	في أي صناعة تعتقدين بأنك تستطيعين العمل؟							
63	في أي صناعة تعملين حاليا؟							
64	ما هي مهنتك حاليا؟							
65	ما هو نوع المؤسسة التي تعملين بها حاليا؟	قطاع التجزئة و الخدمات	مؤسسة مدنية	مؤسسة دولية	زراعة	صناعة تحويلية	صناعة حرفية	
66	كم من الناس يعملون في المؤسسة التي تعملين بها؟							
67	كيف تذهبين من وإلى العمل؟							
68	هل وظيفتك داخل أم خارج المخيم؟							
69	هل لديك عقد مكتوب؟	نعم	لا	دوام جزئي				
70	هل العقد محدد المدة؟	نعم	لا					
71	ما علاقتك بصاحب العمل قبل البدء بالعمل؟	لا يوجد	قريب	قريب بعيد	صديق	صديق لصديق	آخر (شرح)	
72	متى بدأت هذه الوظيفة؟							
73	هل تعملين في عمل آخر بالإضافة إلى وظيفتك الحالية؟							
74	ما هو الأجر الذي تتلقيه من العمل؟							
75	ما هو الأجر الذي تتلقيه من العمل الآخر؟							
76	هل أنت راضية عن دخلك من العمل؟							
77	إذا كنت تملكين عملك، فهل لديك شريك؟	نعم	لا					
78	هل الشريك أردني؟	نعم	لا					

79	إذا كانت الإجابة بـ"لا" فما هي جنسية الشريك؟								
80	كم عدد الموظفين الأردنيين؟								
81	ما هي فاتورة الرواتب التي تدفعينها شهريا للأردنيين؟								
82	كم عدد الموظفين غيرالأردنيين؟								
83	ما هي فاتورة الرواتب التي تدفعينها شهريا لغير الأردنيين؟								
84	ماهي نفقات العمل الشهرية؟								
85	ما هو حجم الاستثمار؟								
86	مصادر الاستثمار (نسبة مئوية)	مدخرات %	قرض من أقارب%	قرض من البنك%	قروض من مؤسسة تمويل				
87	هل تلقيت قرضا أو دعما من لاجئ آخر؟	نعم	لا	مقدار الدعم					
88	هل تلقيت قرضا أو دعما من مصدر أردني؟	نعم	لا	مقدار الدعم					
89	موقع الاستثمار /المشروع	مستأجر	مملوك						
90	هل تعمل أسرتك في المشروع؟	نعم	لا	العدد					
91	ما حجم مبيعات المشروع؟								
92	ما هو مقدار ربح المشروع في السنوات الماضية؟	سنة اولى	سنة ثانية	سنة ثالثة	سنة رابعة				
93	نوعية الشركة	خاصة فردية	محدودة المسؤولية	مساهمة خاصة	مساهمة عامة				
94	نسبة مدخلات الإنتاج من المزودين المحلين	10%	20%	30%	40%	50%	اكثر من ذلك		

95	نسبة الصادرات من المبيعات	10%	20%	30%	40%	50%	اكثر من ذلك
96	العمل						
97	هل كنت تعملين في سورية؟	نعم	لا				
98	إذا كانت الإجابة بـ»نعم» فأرجو ذكر نوع العمل (سؤال مفتوح)						
99	هل ترغبين بالعمل في الأردن؟	نعم	لا				
100	إذا كانت الإجابة بـ"لا"، نرجو اختيار السبب أو الأسباب أدناه						
101	ربة أسرة						
102	كلفة المواصلات						
103	نوعية العمل						
104	ساعات العمل						
105	المرور بتجربة سيئة سابقة (من الممكن أكثر من إجابة)	تحرش	عنف	عدم التزام صاحب العمل بالرواتب	الخوف من التشريعات	تدني الراتب	
106	مرض أو حالة صحية غير ملائمة						
107	هل كنت تعملين بأجر في الأردن سابقا؟	نعم	لا				
108	فترة العمل	أقل من سنة	1 إلى 2	3 الى 4	5 فأكثر		
109	نوع الوظيفة (سؤال مفتوح)						
110	هل كان العمل في القطاع المنظم أو غير المنظم؟	نعم	لا				
111	هل تم اقتطاع الضرائب (الدخل والضمان) من الأجر؟						
112	هل حصلت على تصريح عمل؟	نعم	لا				

113	كيف حصلت على العمل؟	ذاتيا	من خلال معارف	منظمات دولية	منظمات مجتمع مدني	قنوات أخرى: نرجو التحديد			
114	هل كان العمل ملائما لمهاراتك؟	نعم	لا						
115	نرجو الشرح إذا كانت الإجابة بـ»لا“								
116	هل كان الأجر معادلا لما تتلقاه مثيلتك الأردنية؟	نعم	لا						
117	إذا كان ”لا“ نرجو الشرح وبيان النسبة	10%	20%	30%	40%	50%	60%	أكثر من 60%	
118	لماذا تركت العمل؟	تحرش	عنف	عدم التزام بالرواتب	الخوف من التشريعات	تدني الراتب			
119	هل تعملين الآن خارج المنزل بأجر؟	نعم	لا						
120	فترة العمل	أقل من سنة	1 إلى 2	3 الى 4	5 فأكثر				
121	نوع الوظيفة (سؤال مفتوح)								
122	هل العمل في القطاع المنظم أو غير المنظم	نعم	لا						
123	هل يتم اقتطاع الضرائب (الدخل والضمان) من الأجر								
124	هل حصلت على تصريح عمل؟	نعم	لا						
125	متى حصلت على تصريح العمل؟								
126	هل تحسن دخلك بعد الحصول على تصريح العمل؟	نعم	لا						
127	إذا كانت الإجابة بـ“نعم“، فما مقدار التحسن؟								

128	كيف حصلت على العمل؟	ذاتيا	من خلال معارف	منظمات دولية	منظمات مجتمع مدني	قنوات أخرى: نرجو التحديد			
129	هل العمل ملائم لمهاراتك	نعم	لا						
130	نرجو الشرح إذا كانت الاجابة بـ»لا“								
131	هل الأجر معادل لما تتلقاه مثيلتك الأردنية	نعم	لا						
132	إذا كان ”لا“ فنرجو الشرح وبيان النسبة	10%	20%	30%	40%	50%	60%	اكثر من 60%	
133	هل ترغبين بالحصول على عمل آخر؟	نعم	لا						
134	إذا كانت الإجابة بـ»نعم»، فهل الأسباب هي أحد هذة (يمكن اختيار أكثر من إجابة)	تحرش	عنف	عدم التزام صاحب العمل بالرواتب	الخوف من التشريعات	تدني الراتب			
135	إذا كانت الإجابة بـ“نعم“، فلماذا لم تتركين العمل حتى الآن؟								
136	هل تعملين الان داخل المنزل	نعم	لا						
137	إذا كانت الإجابة بـ»نعم»، فلماذا اخترت العمل من داخل المنزل؟ (سؤال مفتوح)								
138	فترة العمل	أقل من سنة	1 إلى 2	3 الى 4	5 فأكثر				
139	نوع النشاط الاقتصادي الذي تمارسينه (سؤال مفتوح)								
140	هل حصلت على دعم مادي لنشاطك الاقتصادي؟	نعم	لا						
141	إذا كانت الإجابة بـ“نعم“ فنرجو بيان المصدر	الأسرة والمعارف	قرض شخصي	منظمات دولية	منظمات مجتمع مدني	قنوات أخرى: نرجو التحديد			

142	هل العمل ملائم لمهاراتك؟	نعم	لا
143	الرجاء بيان السبب في حال كانت الإجابة بـ"نعم"		
144	هل ترغبين في الاستمرار بالعمل من المنزل ولكن في نشاط آخر؟	نعم	لا
145	الرجاء بيان السبب في حال كانت الإجابة بـ"نعم"		
146	هل ترغبين في الحصول على عمل خارج المنزل؟	نعم	لا
147	إذا كانت الإجابة بـ»نعم» فنرجو بيان الأسباب (سؤال مفتوح)		
148	إذا كانت الإجابة بـ»نعم» فلماذا لم تترك العمل حتى الآن (سؤال مفتوح)؟		
149	هل عملت في الأيام السبعة الماضية خارج المنزل لمدة ساعة أو أكثر بأجر؟	نعم	لا
150	هل بحثت عن عمل أو حاولت البحث عن عمل أو أن تنشئي عملا في السنة الماضية؟		
151	متى كانت آخر مرة عملت بها أو بحثت عن عمل أو حاولت إنشاء عمل خاص؟		
152	ما هو برأيك أكبر معيق لحصولك على عمل؟		
153	الدخل (بالدينار الاردني)		
154	مستوى دخل الأسرة الشهري		
155	هل دخل الاسرة ثابت (منتظم)		
156	نسبة دخل الأسرة الثابت		

157	عدد العاملين في الأسرة		
158	هل يعمل الزوج؟	نعم	لا
159	ما هو مقدار دخل الزوج؟		
160	ما هو دخلك من العمل؟		
161	عدد الاطفال العاملين		
162	ما هو دخل الأطفال؟		
163	ما مقدار المعونة التي تتلقاها الأسرة؟		
164	ما مقدار المعونة التي تتلقاها الأسرة من الأقارب في الأردن؟		
165	ما مقدار المعونة من الأقارب من خارج الأردن التي تتلقاها الأسرة؟		
166	النفقات (بالدينار الاردني)		
167	ما مقدار نفقات الأسرة الشهرية؟		
168	الانفاق من المدخرات شهريا		
169	كم من دخلك تنفقين على الأسرة؟		
170	الإنفاق على الانترنت		
171	الإنفاق على الهواتف النقالة		
172	الإنفاق على المواصلات		
173	الإنفاق على التعليم		
174	الإنفاق على الصحة		
175	الإنفاق على الغذاء		
176	الإنفاق على الملابس		
177	الإنفاق على الترفيه وغيره		

178	ما هو مقدار فاتورة الكهرباء؟						
179	ما هو مقدار فاتورة المياه؟						
180	ما هو مقدار فاتورة التدفئة؟						
181	مشاركة المرأة						
182	هل تشاركين في قرارات أوجه الإنفاق للأسرة؟	1	2	3	4	5	
183	هل تملكين حق التصرف في دخلك؟	1	2	3	4	5	
184	هل تشاركين في قرارات الاستثمار في الأسرة؟	1	2	3	4	5	
185	هل لديك حساب في البنك	نعم	لا				
186	إذا كانت الإجابة ب نعم فهل هو حساب مسترك مع الزوج	نعم	لا				